



ANAIS 2017

**MOSTRA DE
MONOGRAFIAS E
PROJETOS DE
CONCLUSÃO DE
CURSO 2016**



MOSTRA DE MONOGRAFIAS E PROJETOS DE CONCLUSÃO DE CURSO 2016

da Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

27 de junho a 04 de julho de 2016 e

10 de novembro a 15 de dezembro de 2016

Anais 2017



Bibliotecária responsável: Uli Rodrigues CRB 6/2173

F143a Faculdade de Pará de Minas. Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas (2016 : Pará de Minas, MG).
Anais da Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas / Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas. – Pará de Minas. – Pará de Minas: FAPAM, 2017.
68 p.

Seminário realizado de 27 de junho a 04 de julho de 2016.
Seminário realizado de 10 de novembro a 15 de dezembro de 2016.

ISSN

1. Monografias. 2. Trabalho de Conclusão de Curso. I. Título.

CDD : 001.42

FICHA TÉCNICA – Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso
Elaboração das informações, dados institucionais e organização dos resumos:

Ana Luiza Varela Grassi Marinho
Prof. Dr. Flávio Marcus da Silva
Profa. Ma. Luciana Mara Freitas Diniz

Secretária:
Ana Luiza Varela Grassi Marinho

Editoração:
Profa. Ma. Luciana Mara Freitas Diniz (Coordenadora)
Ana Luiza Varela Grassi Marinho

CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS

**DIRETORIA DA CONFRARIA -
MANTENEDORA**

(2017 - 2019)

Rua Ricardo Marinho, 110
Bairro São Geraldo
35660-398
Pará de Minas – MG
(37) 3237-2000

DIRETOR ESPIRITUAL

Revmo. Lúcio Flávio Galvão Camargos

PRESIDENTE

Sr. José Cornélio de Oliveira

VICE-PRESIDENTE

Pe. Edmar Antônio de Souza

PRIMEIRA SECRETÁRIA

Sra. Ana Maria Moreira da Silveira

SEGUNDA SECRETÁRIA

Sra. Maria José de Jesus

PRIMEIRO TESOUREIRO

Sr. Alexandre Morais de Paiva

SEGUNDA TESOUREIRA

Sra. Elza das Graças Alves da Silva

**FACULDADE DE PARÁ DE
MINAS - MANTIDA
(2017)**

Rua Ricardo Marinho, 110
Bairro São Geraldo
35660-398
Pará de Minas – MG
(37) 3237-2000

DIRETOR GERAL

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega

VICE-DIRETOR

Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo

CONSELHO SUPERIOR (CONSUP)

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega –
Presidente

**CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
(CONSEP)**

Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa
Morais – Coordenador

NÚCLEO DE PESQUISA (NUPE)

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega – Diretor
Pedagógico

CURSOS PARTICIPANTES DA MOSTRA

BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Prof. Me. Paulo Henrique Pimenta –
Coordenador

BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Prof. Me. José Luiz Ricardo –
Coordenador

BACHARELADO EM DIREITO

Profa. Ma. Sônia Cristina Fagundes Malta –
Coordenadora

LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Prof. Me. Matheus de Oliveira Guimarães –
Coordenador

SUMÁRIO

PREFÁCIO	8
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	9
A IMPORTÂNCIA DA MONITORIA DE QUALIDADE EM UM PÓS VENDA DE UM CONTACT CENTER DE PARÁ DE MINAS.....	9
A UTILIZAÇÃO DO CRÉDITO CONSIGNADO COMO MEIO PARA SAIR DO ENDIVIDAMENTO	10
ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES COM ÊNFASE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE	11
ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES EM UM POSTO DE COMBUSTÍVEL NA CIDADE DE PARÁ DE MINAS - MG.....	12
ANÁLISE FINANCEIRA DE UMA EMPRESA INDUSTRIAL DE MÉDIO PORTE SITUADA NO CENTRO-OESTE MINEIRO	13
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO NA REGIÃO CENTRO-OESTE DE MINAS GERAIS: UMA PERCEPÇÃO DO CLIENTE	14
COMPREENSÃO DO ESTRESSE OCUPACIONAL: IMPLICAÇÕES E DESAFIOS.....	15
ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR E SUAS TOMADAS DE DECISÕES: UM ESTUDO DE PERCEPÇÃO EM PLENA CRISE ECONÔMICA	16
EXPECTATIVAS, NECESSIDADES E DESEJOS DOS CONSUMIDORES DA TERCEIRA IDADE: ESTUDO DE CASO APLICADO EM CENTROS ESPORTIVOS	17
ESTRATÉGIAS DE CRESCIMENTO DE UMA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DO CENTRO OESTE DE MINAS GERAIS	18
ESTUDO DE CASO PARA MELHORIA DA EFICIÊNCIA PRODUTIVA EM UMA INDÚSTRIA DE TEMPERO	19
MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE EMPRESAS PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS	20
MOTIVAÇÃO: SUA IMPORTÂNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO	21
MOTIVAÇÃO ORGANIZACIONAL: UMA ANÁLISE EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO AVÍCOLA.....	22
O PAPEL DA MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: ASPECTOS QUE INFLUENCIAM NA PRODUTIVIDADE DA ORGANIZAÇÃO	23
PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR ABERTA: DIAGNÓSTICO DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR ABERTA NO BRASIL.....	24
VIVÊNCIAS DE PRAZER E SOFRIMENTO NO TRABALHO DE UMA SIDERÚRGICA DO CENTRO-OESTE MINEIRO	25
VIVÊNCIAS DE PRAZER E SOFRIMENTO NO TRABALHO DOS OPERADORES DE TELEMARKETING EM UM CALL CENTER NO CENTRO-OESTE MINEIRO.....	26
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	27

SUMÁRIO

A CONTROLADORIA COMO ASPECTO DIFERENCIAL NA GESTÃO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS CERAMISTAS DA CIDADE DE IGARATINGA/MG	27
A GESTÃO DO CAPITAL DE GIRO E O MODELO FLEURIET: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO RAMO DO AGRONEGÓCIO NO ANO DE 2015.....	28
ANÁLISE DA RELAÇÃO ENTRE A NECESSIDADE DE CAPITAL DE GIRO E INDICADORES MACROECONÔMICOS: ESTUDO DE CASO DA COMPANHIA VALE S.A.	29
CONTROLADORIA - UMA FONTE DE GERENCIAMENTO EM QUATRO SETORES ECONÔMICOS DE PARÁ DE MINAS.....	30
CUSTO DE CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO PRÉ E PÓS IFRS:.....	31
ESTRUTURA DE CAPITAL E RENTABILIDADE: ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO E RENTABILIDADE NOS DIFERENTES NÍVEIS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	32
GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS EM EMPRESAS DO SETOR DE ENERGIA	33
O IMPACTO DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL - SPED PARA OS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE.	34
ORÇAMENTO FLEXÍVEL VERSUS ORÇAMENTO MATRICIAL.....	35
BACHARELADO EM DIREITO.....	36
A EDUCAÇÃO COMO DIREITO FUNDAMENTAL NO CONSTITUCIONALISMO BRASILEIRO.....	36
ADMISSÃO DA CUMULAÇÃO DOS ADICIONAIS DE INSALUBRIDADE E PERICULOSIDADE.....	37
A ADMISSIBILIDADE DAS PROVAS ILÍCITAS NO PROCESSO PENAL	38
A DISCUSSÃO DA DEFINIÇÃO DO PATRIMÔNIO MÍNIMO NO DIREITO BRASILEIRO	39
A PARENTALIDADE SOCIOAFETIVA E O PRINCÍPIO DA PROTEÇÃO INTEGRAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	40
A RESSOCIALIZAÇÃO DO PRESO NO SISTEMA PENITENCIÁRIO BRASILEIRO: UMA ANÁLISE A PARTIR DAS PENITENCIÁRIAS INSPETOR JOSÉ MARTINHO DRUMOND E DR. PIO CANÊDO.....	41
ANÁLISE DO APLICATIVO UBER À LUZ DOS PRINCÍPIOS DA LIVRE INICIATIVA, LIVRE CONCORRÊNCIA E LIBERDADE DE PROFISSÃO	42
APLICABILIDADE DA CONSTELAÇÃO SISTÊMICA NO ÂMBITO DO DIREITO	43
AS MEDIDAS CAUTELARES DO ART. 319 DO CÓDIGO DE PROCESSO PENAL E O CABIMENTO DO MANDADO DE SEGURANÇA E HABEAS CORPUS	44
A PRESCRIÇÃO PELA PENA EM PERSPECTIVA NO DIREITO PENAL BRASILEIRO	45
A RELEVÂNCIA DO EXAME CRIMINOLÓGICO: INSTRUMENTO MOTIVADOR E COMPROVADOR PARA CONCESSÃO DA PROGRESSÃO DE REGIME PRISIONAL.....	46

SUMÁRIO

A CONCESSÃO DOS ALIMENTOS GRAVÍDICOS	47
CONSTITUCIONALIDADE DA CONCORDATA BRASIL SANTA SÉ:.....	48
EMPREGADO DOMÉSTICO E A LEI COMPLEMENTAR N.º 150, DE 1 DE JUNHO DE 2015	49
MAIORIDADE PENAL: REDUÇÃO OU APLICABILIDADE DA LEI E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	50
O CONTROLE PROCESSUAL DEMOCRÁTICO DO INQUÉRITO POLICIAL	51
O HOMEM VÍTIMA DE ESTUPRO: UMA ANÁLISE A PARTIR DA PERSPECTIVA DA LEGISLAÇÃO PÁTRIA.....	52
O SISTEMA DE <i>SCORING</i> DE CRÉDITO À LUZ DO PRINCÍPIO DA INFORMAÇÃO.....	53
O USO ÉTICO E CIDADÃO DO AMBIENTE DIGITAL: A INTERNET FRENTE À ÓTICA CRIMINAL.....	54
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA EM PARÁ DE MINAS: DIREITOS PARA GERAR INCLUSÃO SOCIAL.....	55
USUCAPIÃO FAMILIAR: UMA ANÁLISE DA (IN)CONSTITUCIONALIDADE DO REQUISITO DO ABANDONO DO LAR.....	56
USO DE ALGEMAS E A SÚMULA VINCULANTE Nº 11 DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	57
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA.....	58
A CONTRIBUIÇÃO DOS CONTOS DE FADAS NA FORMAÇÃO DA PERSONALIDADE DA CRIANÇA.....	58
AS CONTRIBUIÇÕES DA LUDICIDADE NO DESENVOLVIMENTO COGNITIVO E SOCIAL DA CRIANÇA.....	59
A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO PARA JOVENS E ADULTOS PRIVADOS DE LIBERDADE NA PENITENCIARIA PIO CAÑEDO DE PARÁ DE MINAS	60
ANÁLISE DA QUESTÃO ÉTNICO-RACIAL COMO INSTRUMENTO DE ENSINO NO LIVRO DIDÁTICO	61
A PROPÓSITO DA AVALIAÇÃO: UMA ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA TRANSIÇÃO DA EDUCAÇÃO INFANTIL PARA O ENSINO FUNDAMENTAL	62
DIVERSIDADE E PRÁTICAS EDUCATIVAS: A INCLUSÃO DO ALUNO SURDO NO CONTEXTO ESCOLAR.....	63
EDUCAÇÃO ESCOLAR INDÍGENA: CONQUISTAS E DESAFIOS.....	64
EDUCAÇÃO COMO FORMA DE SUPERAÇÃO DOS PRECONCEITOS ÉTNICOS E RACIAIS.....	65
FRACASSO ESCOLAR	66
O TRANSTORNO DE DÉFICIT DE ATENÇÃO E HIPERATIVIDADE NO CONTEXTO ESCOLAR: DESAFIOS E PERSPECTIVAS	67
PEDAGOGIA HOSPITALAR: CONCEPÇÕES E CONTRIBUIÇÕES EM TORNO DA CLASSE HOSPITALAR NO PROCESSO DA ESCOLARIZAÇÃO	68

O desenvolvimento de uma cultura acadêmica geradora de conhecimento é uma ambição nobre, que como um pé de jabuticaba, demora muitos anos após o seu plantio para dar os primeiros frutos. Mas ainda que demore para que a jabuticaba ofereça os seus primeiros frutos, é necessário cuidar da jabuticaba, oferecendo condições de crescimento através da oferta de água e manutenção de um solo fértil que permita que a planta cresça e produza vigorosamente. Assim também uma instituição de ensino superior que tem em seus propósitos a geração e disseminação de conhecimento, os trabalhos de conclusão de curso são sementes de um propósito de formar pessoas que saibam como buscar conhecimento e aplicá-lo no cotidiano acadêmico e profissional.

A terceira edição dos Anais da FAPAM apresenta a colheita de trabalhos monográficos desenvolvidos em 2016. Os trabalhos de conclusão de curso, desenvolvidos a partir do requisito para colação de grau, cria o oportunidade de desenvolvimento de iniciação científica da Faculdade de Pará de Minas.

O esforço de professores e alunos ganha vitrine nesta publicação, repleta de resumos de trabalhos onde vários objetivos individuais agregados à linguagem e ao método científico, desenham de forma simples, de ideias oriundas de perguntas que o aluno se propôs a investigar.

Parabenizo a toda equipe da FAPAM por continuar a criar condições para o desenvolvimento intelectual e científicos de alunos que buscam a instituição para sua formação profissional, ciente dos desafios do cotidiano.

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega

Diretor Geral da FAPAM

A IMPORTÂNCIA DA MONITORIA DE QUALIDADE EM UM PÓS VENDA DE UM CONTACT CENTER DE PARÁ DE MINAS

Ana Carolina Aparecida da Silva Santos¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

anacarolina.aparecida@yahoo.com.br, renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

A qualidade pode ser definida como um conjunto de características de um produto ou serviço que satisfazem as expectativas dos clientes. No decorrer dos anos, surgiram algumas definições da qualidade que se tornaram clássicas. Em uma época em que o consumidor está com o perfil mais exigente e a concorrência mais acirrada, a prestação de serviços com qualidade torna-se questão de sobrevivência para as empresas. É necessário que as empresas estejam cada dia mais preparadas para lidar com o comportamento dos consumidores e assim, traçar estratégias que resultem na satisfação dos mesmos, já que cliente satisfeito representa maior retorno para a organização e é isso que a maioria das empresas almejam. Assim, o presente trabalho tem o objetivo de analisar a viabilidade da implantação de monitorias de qualidade no setor de pós-venda de um contact center em Pará de Minas. A pesquisa foi realizada através de estudo bibliográfico, pesquisa de campo, onde pôde ser observado o comportamento dos consumidores no pós-venda de modo a auxiliar a empresa em melhorias neste setor.

Palavras-chave: Pós venda. Contact Center. Controle de Qualidade.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

A UTILIZAÇÃO DO CRÉDITO CONSIGNADO COMO MEIO PARA SAIR DO ENDIVIDAMENTO

Luiz Henrique Fernandes da Silva¹
Anderson Baptista Leite

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM²

luizhenrique.adm@hotmail.com, andersonbaptistaleite@gmail.com

RESUMO

A realização de estudos pertinentes ao comportamento financeiro de indivíduos pode contribuir para se entender parcialmente a sociedade onde eles se inserem. Acredita-se que o estudo realizado sob a forma de revisão bibliográfica sobre o tema “A Utilização do Crédito Consignado como meio para sair do Endividamento”, norteará interferências futuras nas instituições financeiras e até mesmo no comportamento financeiro dessa sociedade. O conhecimento sobre o surgimento do crédito, o endividamento e superendividamento, algumas linhas de crédito oferecidas pelas instituições bancárias e financeiras, salientar as causas do endividamento, para que se possa entender o que leva o consumidor a contrair novas dívidas na tentativa de saldar as que já possuíam, são preocupações inerentes da linha de raciocínio aplicada. Propõe-se, ainda, apresentar os gráficos resultantes das pesquisas que foram realizadas em uma instituição financeira da cidade de Pitangui, com a finalidade de esclarecer quais pessoas fazem uso do crédito consignado, a idade dessas pessoas e outros pontos relevantes. Ainda que de maneira breve, tratar-se-á da recente questão do superendividamento, fenômeno social que determina uma reestrutura dos contratos financeiros oferecidos pelas instituições bancárias e financeiras, visando a proteção dos consumidores superendividados. Justifica-se a escolha do tema em razão de se encontrar, no crédito, um meio para se tentar sair do endividamento. A forma de crédito em consignação se tornou um catalisador do endividamento do consumidor, diante dos abusos contratuais, a má administração do indivíduo por desconhecimento do teor dos contratos de empréstimos e, sobretudo, saber se este é o meio mais eficiente para sair do endividamento. Ressalta-se, ainda, a exigência do cumprimento dos deveres de informação e aconselhamento, a consulta aos bancos de dados por parte do fornecedor e implementação do prazo de reflexão como sendo uma das medidas preventivas ao superendividamento.

Palavras-chave: Crédito Consignado. Endividamento. Superendividamento.

¹ Graduado em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde – UNINCOR. Especialista em Metodologia do Ensino da Matemática no Processo Educativo pela Faculdade de Educação São Luís, Jaboticabal – SP; Graduado em Ciências pela FAPAM.

ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES COM ÊNFASE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE

Renata Geralda Lúcio¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

O tema do presente trabalho é “Análise da satisfação de clientes com ênfase na prestação de serviços em um escritório de contabilidade”, tendo como objetivo analisar e sugerir melhorias para a satisfação dos clientes de acordo com o serviço prestado. Para se atingir tal objetivo, realizou-se uma entrevista, através de questionário, com vinte e cinco clientes, abrangendo todos os segmentos que o escritório presta serviços, sendo estes: comércio, indústria, prestação de serviços e produtores rurais. Com o resultado deste questionário foi possível avaliar o nível de satisfação dos clientes de acordo com todos os serviços prestados pelo escritório. Isso mostra que, para se alcançar a satisfação dos clientes é necessária que as necessidades e expectativas dos mesmos sejam atendidas de forma positiva. Com o término do presente trabalho observou-se o que deverá ser melhorado e o mesmo contribuiu para avaliar a qualidade do serviço prestado pela empresa estudada.

Palavras-chave: Prestação de serviços. Satisfação de clientes. Serviços prestados.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES EM UM POSTO DE COMBUSTÍVEL NA CIDADE DE PARÁ DE MINAS - MG

Tatiane Batista Barbosa¹
Anderson Baptista Leite²

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

tatianebarbosa_tbb@hotmail.com, andersonbaptistaleite@gmail.com

RESUMO

O nível de satisfação e fidelização dos clientes se verifica através de estratégias bem definidas na política interna da empresa para constituir um estudo direcionado ao perfil dos clientes, utilizando medidas estatísticas com finalidade de conhecer melhor os clientes inseridos na região de abrangência do empreendimento, bem como os anseios do mercado. Conforme relata (Salomon 2011, p. 35) “Os dados sobre os consumidores ajudam as organizações a definir o mercado e a identificar ameaças e oportunidades para uma marca.” Dessa forma torna-se importante analisar vários fatores que interfere na compra dos consumidores como a renda, classe social, faixa etária, dentre outros, com a finalidade de atender as necessidades e expectativas dos clientes. Ressalta-se também a importância de preocupar-se com a história do ramo a qual a empresa se insere, para se adequar e inovar de acordo com o mercado e os anseios dos clientes. Ao pesquisar sobre a história do segmento, aborda-se desde o surgimento dos primeiros postos de combustíveis na cidade de Pará de Minas, sua estrutura, localização, o que se fornecia aos clientes, bem como as evoluções que se puderam perceber nesse segmento ao longo dos anos. Além disso, percebe-se a importância de desenvolver planos e estratégias de marketing direcionadas a divulgação dos produtos e serviços reforçando o seu valor e qualidade, criando-se promoções atrativas e programas de fidelização a fim de manter e atrair novos clientes. Doravante, evidencia a importância de promoções e programas de fidelização dos postos de combustíveis da cidade pertencentes à bandeira Shell, Ipiranga, Petrobras e Ale, destacando o que cada programa oferece, bem como suas vantagens e desvantagens. Embasando-se em pesquisas, através da aplicação de questionário de caráter quantitativo a uma amostra de clientes de um posto, contendo perguntas em relação ao perfil dos clientes, a satisfação quanto ao atendimento em geral, qualidade, preço, negociação, divulgação, frequência de abastecimento, dentre outros, pode-se perceber aspectos relevantes desse mercado. Seguindo a análise dos dados por meio da interpretação dos pesquisados, conclui-se que a maior parte dos clientes está satisfeita com os serviços tradicionalmente prestados no posto, contudo deve se realizar melhorias para continuar satisfazendo os clientes e atrair novos.

Palavras-chave: Clientes. Satisfação. Fidelização. Serviços. Posto de combustível.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde – UNINCOR. Especialista em Metodologia do Ensino da Matemática no Processo Educativo pela Faculdade de Educação São Luís, Jaboticabal – SP; Graduado em Ciências pela FAPAM.

ANÁLISE FINANCEIRA DE UMA EMPRESA INDUSTRIAL DE MÉDIO PORTE SITUADA NO CENTRO-OESTE MINEIRO

Thiago Augusto Gonçalves¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

thiagoitauna@bol.com.br, annevia@terra.com.br

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo calcular, analisar e interpretar indicadores econômicos e financeiros, obtidos a partir dos dados retirados das Demonstrações Contábeis Básicas da organização em questão. A pesquisa empírica foi desenvolvida por meio da execução de tabelas, quadros e gráficos, que permitiram a discussão dos resultados. Os estudos priorizaram as técnicas de Análise Horizontal e Vertical, a Análise de Liquidez e de Endividamento. Através desses indicadores de análise das demonstrações contábeis, buscou-se mostrar a situação econômico-financeira da organização no período analisado, originando informações importantes para serem transmitidas aos administradores, essas que serão utilizadas como instrumento na tomada de suas decisões.

Palavras-chave: Administração financeira. Balanço patrimonial. Análise das demonstrações contábeis. Índices financeiros.

¹ Graduado em Administração de Empresa pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO NA REGIÃO CENTRO-OESTE DE MINAS GERAIS: UMA PERCEPÇÃO DO CLIENTE

Luziana Melo Pereira¹
Flávia Ferreira Araújo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

luzianamelopereira@gmail.com, flaviavetaraujo@yahoo.com.br

RESUMO

O presente trabalho visa buscar informações relacionadas à qualidade no atendimento em uma cooperativa de crédito na região centro-oeste de Pará de Minas, em um mercado competitivo onde a fidelização e satisfação do cliente está diretamente ligada a sua percepção de qualidade. Para buscar esses dados foi utilizada a metodologia conhecida como pesquisa quantitativa e qualitativa. Foram aplicados questionários para cooperados da sede cidade de Pará de Minas e dos PAs (pontos de atendimento) de Igaratinga, Antunes e também no PA de Pará de Minas. O questionário visava analisar a forma de abordagem do funcionário, instalações físicas, atendimento telefônico e utilização de serviços pela internet. Segundo resultados obtidos na pesquisa, os associados estão bastante satisfeitos com o serviço prestado pela cooperativa, se sentem bem vindos, seguros e cofiam nas informações fornecidas pelos funcionários.

Palavras-chave: Qualidade. Satisfação. Atendimento. Cooperativa.

¹ Graduanda em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Doutora em Ciência Animal pela UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais. Mestre em Medicina Veterinária pela UFMG. Graduada em Medicina Veterinária pela UFMG.

COMPREENSÃO DO ESTRESSE OCUPACIONAL: IMPLICAÇÕES E DESAFIOS

Bianca Suellyn de Oliveira Naves¹
Eunaihara Ligia Lira Marques²

Faculdade Pará de Minas - FAPAM

biancasuellyn@hotmail.com, eunamarques@yahoo.com.br

RESUMO

O aumento do estresse ocupacional tem se tornado nos últimos anos uma grande preocupação para as empresas, para sociedade e para quem o desenvolve e o vivencia cotidianamente. O presente estudo busca explorar e compreender a perspectiva desta temática, contemplando os fatores causais envolvidos, os aspectos de prevenção, os riscos e os desafios enfrentados pelas empresas e pelos colaboradores. Para isso, buscou-se obter informações através de recursos bibliográficos diversos, além de uma pesquisa de campo, realizada em uma empresa de grande porte instalada no município de Pará de Minas-MG. A partir deste estudo foi possível conhecer profundamente os fatores envolvidos que causam e mantêm o estresse ocupacional, e propor medidas e estratégias que ajudam a diminuir ou até mesmo eliminar o estresse desenvolvido no ambiente ocupacional, favorecendo uma Qualidade de Vida mais satisfatória aos colaboradores. Espera-se que as discussões levantadas e reunidas neste trabalho e que os resultados encontrados, argumentados e apresentados pela pesquisa de campo sejam construtivas, e acima de tudo favoreçam futuros acadêmicos e pesquisadores que se interessem e queiram discutir sobre o tema. Almeja-se também que contribua para o profissional atuante no mercado de trabalho na área da administração e outros, ao desenvolvimento de habilidades gerenciais de estratégias eficazes de manejo e controle do estresse, proporcionando a expansão de ambientes organizacionais mais tranquilos, em equilíbrio e agradável de se trabalhar, beneficiando as empresas, e muito mais as pessoas que nelas trabalham.

Palavras-chave: Colaborador. Empresa. Estresse ocupacional. Qualidade de vida.

¹ Graduada em Administração pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Doutoranda em Ciências da Saúde pelo IAMSPE. Mestre em Psicologia pela UFMG. Especialista em Neuropsicologia pela FACINTER. Graduada em Psicologia pela FSA.

ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR E SUAS TOMADAS DE DECISÕES: UM ESTUDO DE PERCEPÇÃO EM PLENA CRISE ECONÔMICA

Lisiane Aparecida Braga da Silva¹
Marcia Beatriz Amaral²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

lisianebraga25@gmail.com, marciabeatrizamaral@yahoo.com.br

RESUMO

A crise e o desemprego que vem atingindo a economia têm gerado momentos de incertezas em relação ao futuro econômico. Isso tudo faz com que os consumidores se sintam retraídos em suas compras, fazendo com que o consumo tenha uma queda considerável. Portanto, o trabalho tem como objetivo estudar o comportamento do consumidor e suas tomadas de decisões mediante o processo de compra e escolha em plena crise financeira econômica, bem como averiguar as emoções percebidas por parte dos entrevistados que tiveram que reduzir o consumo, parcialmente ou totalmente, de alguns produtos ou serviços. Para o presente estudo foi desenvolvida uma pesquisa descritiva e bibliográfica, com abordagem quantitativa. A amostra foi composta por 55 alunos da instituição de ensino da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM. Os resultados demonstraram que os entrevistados, em função do momento de crise, em primeiro lugar, optaram por substituir as marcas que eles gostavam por marcas mais baratas, depois eles relataram que deixaram de frequentar bares e restaurantes e também reduziram as viagens. No que tange as emoções, a maioria relatou que entende o momento vivenciado e não se sentiram tristes.

Palavras-chave: Comportamento do consumidor. Tomada de Decisões. Crise Econômica

¹ Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Administração pela Universidade FUMEC. Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG. Graduada em Administração pela PUC-MG.

EXPECTATIVAS, NECESSIDADES E DESEJOS DOS CONSUMIDORES DA TERCEIRA IDADE: ESTUDO DE CASO APLICADO EM CENTROS ESPORTIVOS

Déborah de Moraes Ferreira Silva¹
Márcia Beatriz F. Amaral²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

deborahmoraes10@hotmail.com, marciabeatrizamaral@yahoo.com.br

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo analisar quais são as expectativas, as necessidades e os desejos dos consumidores da terceira idade em um Centro Esportivo. Este estudo se concretizou devido a grande aderência por parte do grupo da terceira idade pela prática de exercícios físicos, bem como pela busca de um envelhecimento saudável. Para tanto, foi realizado uma pesquisa quantitativa e exploratória, cuja amostra foi de 46 idosos, da cidade mineira de Pará de Minas, que realizam atividades em algum Centro Esportivo. Os resultados demonstraram que as exigências mencionadas por eles estão diretamente relacionados aos benefícios físicos, psicológicos e sociais que a atividade física é capaz de proporcionar. Nesse sentido, pode-se dizer que os idosos declaram expectativas, necessidades e desejos normais e próprios para a idade. Coisas simples e que estão sobre controle total das organizações.

Palavras-chave: Terceira Idade. Expectativas. Necessidades. Desejos.

¹ Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Administração pela Universidade FUMEC. Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG. Graduada em Administração pela PUC-MG.

ESTRATÉGIAS DE CRESCIMENTO DE UMA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DO CENTRO OESTE DE MINAS GERAIS

Makiele Maris de Souza¹
Flavia Ferreira Araujo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

makielemaris@hotmail.com, flaviavetaraujo@yahoo.com.br

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo analisar as estratégias de crescimento das cooperativas de transportes, bem como a importância do planejamento estratégico. Procura-se entender a origem das cooperativas, o surgimento do ramo transporte, além de um estudo sobre seus princípios e estrutura. Apresenta-se os fundamentos das estratégias, aprofundando sobre o assunto a partir da definição, suas escolas de formação, a estratégia empresarial, a importância das estratégias. Através dos tipos de estratégias, busca-se um entendimento de qual estratégia utilizar, qual apropriada para cada perfil. Observa-se também a necessidade da vantagem competitiva e a competitividade perante o mercado. Analisa-se a importância das estratégias, elaboração e implementação do planejamento estratégico nas cooperativas. Para tanto foi aplicado um questionário ao diretor administrativo, contendo 26 perguntas abertas, com intuito de analisar as estratégias e a existência do planejamento estratégico de uma cooperativa de transporte. Os resultados da pesquisa mostraram que a cooperativa estudada, está sempre em busca do crescimento, se destacando pela gestão focada nos processos de melhorias, além dos gestores terem uma visão estratégica voltada para o crescimento. Foi possível observar a importância das estratégias e do planejamento estratégico, para que a cooperativa permaneça crescente e destacada no mercado.

Palavras-chave: Estratégia. Crescimento. Planejamento Estratégico. Cooperativas.

¹ Graduanda em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Doutora em Ciência Animal pela UFMG, Mestre em Medicina Veterinária pela UFMG e Graduada em Medicina Veterinária pela UFMG.

ESTUDO DE CASO PARA MELHORIA DA EFICIÊNCIA PRODUTIVA EM UMA INDÚSTRIA DE TEMPERO

Sílvia Souza Maia ¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira ²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

silviam Maia@hotmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo realizar um estudo de caso em uma indústria de temperos da cidade de Pará de Minas, buscando otimizar a eficiência produtiva e propondo melhorias para se ter ganhos de produtividade. Fazendo uso da análise do processo de fabricação, buscando encontrar perdas e falhas que levam a ineficiência. Baseando na perspectiva de que a identificação correta do processo produtivo pode não só influenciar como também determinar a produtividade. Para que isso fosse possível foram utilizados indicadores de perdas e falhas indicadores de eficiência e produtividade, e a ferramenta de qualidade causa e efeito como modelo de melhoramento da produção, que organiza o processo olhando para prevenção e recuperação dessas perdas e falhas. O OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) foi aplicado como medidor de desempenho, que permitiu relacionar os aspectos falhos no processo produtivo demonstrando ser, tanto em termos teóricos, quanto práticos um dos mais importantes medidores do setor. Através da análise das perdas verificou-se que a empresa está tendo 9% de perdas com: pequenas paradas de máquinas, tempo ocioso e falta de agilidade no setup. As falhas em máquinas não foram identificadas no período de coleta de dados, mas foi proposto manutenção autônoma e preventiva, treinamento para agilidade no setup, metas para a produtividade etc. Partindo do pressuposto de que a produtividade é fator determinante para o desempenho organizacional. Para tanto, o projeto foi constituído na forma de avaliação formativa que foi utilizado o método qualitativo e análise bibliográfico, os quais foram trabalhados por meio de pesquisa descritiva, observatório e análise de conteúdo.

Palavras-chave: Produtividade. Eficiência. Perdas e falhas.

¹ Graduada em Administração de Empresa pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE EMPRESAS PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Gustavo Santiago de Almeida Assis¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

gustavosantiago9@hotmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo discutir a aplicabilidade de alguns métodos de avaliação de empresas para as micros e pequenas empresas. Foram abordados métodos mais utilizados no mercado como, por exemplo, o fluxo de caixa descontado e avaliação relativa. Através de pesquisa em livros, artigos e trabalhos, como principais autores está Aswath Damodaran, José Odílio dos Santos e Copeland, Koller e Murrin, além de artigos e trabalhos voltados ao tema. O estudo desses autores possibilitou a compreensão dos métodos abordados, possibilitando fazer adaptações para que sejam melhores compreendidos nas micro e pequenas empresas. A análise final mostra que apesar das particularidades de cada método é possível aplica-los nas micro e pequenas empresas devido a informações mais enxutas e sem falar na quantidade de informações utilizadas para se fazer uma avaliação.

Palavras-chave: Valuation. Fluxo de caixa descontado. Avaliação relativa. Micro e pequenas empresas.

¹ Graduado em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

MOTIVAÇÃO: SUA IMPORTÂNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Gabriel Augusto Santos Vilaça¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

No mercado atual, que está cada vez mais exigente e competitivo, é fundamental a empresa manter um bom atendimento para se manter e se diferenciar no mercado. E um bom atendimento depende principalmente do fator humano da empresa, ou seja, dos seus colaboradores, pois colaboradores motivados produzem mais. Portanto este trabalho visa demonstrar a importância de um bom atendimento ao cliente e também a importância da motivação dos colaboradores e como esta motivação atua de forma propulsora da empresa, melhorando suas vendas e fortalecendo seus vínculos com os clientes. A pesquisa elaborada demonstra como a motivação afeta no atendimento da empresa, quais os fatores que contribuem para um bom atendimento e quais podem prejudicar o atendimento da empresa, além de uma análise da percepção do cliente sobre a empresa e seu atendimento.

Palavras-chave: Atendimento. Organizações. Motivação. Colaboradores. Clientes. Satisfação

¹ Graduado em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

MOTIVAÇÃO ORGANIZACIONAL: UMA ANÁLISE EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO AVÍCOLA

Brenda Natielle dos Santos¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

santos@hotmail.com, renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

As organizações enfrentam uma grande competição no mercado, no qual só vem crescendo ao longo dos anos. O setor de Recursos Humanos é uma área muito importante para ganhar vantagem competitiva, uma vez que os colaboradores são os principais responsáveis pelo processo produtivo, bem como pelo sucesso das empresas. Porém, não é tão simples lidar com o fator humano. São diferentes personalidades, com comportamentos e interesses distintos. São seres complexos que exigem cuidado das organizações. As pessoas passam a maior parte do tempo no trabalho e mudam constantemente seus pensamentos e atitudes, por isso as empresas devem estar sempre atentas aos fatores condicionantes de motivação. Quando os colaboradores estão motivados e satisfeitos no ambiente de trabalho, o desempenho produtivo aumenta, melhorando assim os resultados esperados e atingindo as expectativas como também os objetivos da empresa. Há vários fatores que influenciam o grau de motivação das pessoas, e este presente trabalho visa identificar alguns desses fatores.

Palavras-chave: Motivação. Organização. Recursos humanos. Colaboradores. Satisfação.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

O PAPEL DA MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: ASPECTOS QUE INFLUENCIAM NA PRODUTIVIDADE DA ORGANIZAÇÃO

Nayara Simões de Almeida Santos¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

nayara_simoes@yahoo.com.br renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

A necessidade de um indivíduo, não é a mesma necessidade do outro, cada ser humano tem suas necessidades, que sofrem alterações no decorrer de sua vida. Um dos desafios da gestão é tentar motivar seus colaboradores a alcançar os objetivos da organização, juntamente com suas necessidades individuais. Neste caso, tem-se o encaixe perfeito, onde ambos, organização e indivíduo, têm seus objetivos atendidos juntamente. Desta forma, para tentar entender a motivação, e os aspectos que nela interfere, o presente trabalho analisará as teorias clássicas de motivação, através de pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo. Com este trabalho pretende-se identificar e analisar os aspectos motivacionais, e suas influências na produtividade dos funcionários de uma empresa do ramo de eletricidade.

Palavras-chave: Ambiente organizacional. Motivação. Qualidade de vida no trabalho.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR ABERTA: DIAGNÓSTICO DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR ABERTA NO BRASIL

Marina Margarida dos Santos Pego¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

marinapego@hotmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

Neste trabalho abordou-se o tema “Previdência Privada Aberta – Diagnóstico da Previdência Privada no Brasil”. É cada vez mais comum as pessoas perceberem em questionamentos quanto ao futuro. Muitos não fazem planejamento, alguns outros sabem da importância, mas deixam para depois e alguns já percebem essa necessidade e já a fazem. A partir da ideia de planejamento futuro, estabilidade, esse trabalho teve como objetivo evidenciar o quanto a previdência social está defasada e quanto é importante se planejar uma aposentadoria tranquila. Também teve como objetivo apresentar dados de como o mercado de previdência privada aberta se apropria desse fato. Para traçar esse diagnóstico foi concluída uma pesquisa documental e bibliográfica, buscando informações e dados desse mercado em expansão no país. Foi dividido em fases para melhor compreensão da relação feita. A primeira abordou a situação do regime de previdência social do país. Já a segunda trouxe informações do surgimento da previdência privada no Brasil. A terceira apresentou a definição e regulamento da previdência privada aberta. Na quarta etapa foram oferecidas informações dos planos, assim como tributação e portabilidade. Na quinta etapa foram apresentados dados socioeconômicos e de previdência privada e na última etapa foram feitas as considerações finais do trabalho. Através dessa pesquisa identificou-se o atual cenário da previdência social que sofre com uma grande defasagem, verificou-se ainda que a tendência é que permaneça em crise caso reformas não sejam feitas. Paralelo à essa crise, a pesquisa demonstrou o notável e grande crescimento dos planos de previdência complementar aberta, que beneficiam os adeptos aos planos e ao governo.

Palavras-chave: Previdência Social. Previdência Complementar Aberta. Entidades Abertas de Previdência Complementar. Superintendência de seguros privados.

¹ Graduada em Administração de Empresa pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

VIVÊNCIAS DE PRAZER E SOFRIMENTO NO TRABALHO DE UMA SIDERÚRGICA DO CENTRO-OESTE MINEIRO

Lorena Estéfane Silveira¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

lorenaestefanesilveira@gmail.com, renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo evidenciar as vivências de prazer e de sofrimento no trabalho do setor administrativo de uma empresa siderúrgica do Centro-Oeste Mineiro, que está no mercado há mais de cinquenta anos. O referencial teórico abordou a Psicodinâmica do Trabalho, que se apoia no conhecimento das relações entre trabalho e saúde mental; as vivências de prazer no trabalho; as vivências de sofrimento e estratégias de defesa que podem ser utilizadas para enfrentá-lo. Foram adotados procedimentos metodológicos, tratando-se de uma pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem quantitativa e qualitativa. Para a coleta de dados, aplicou-se questionário fechado à 47 dos 59 trabalhadores do setor administrativo da empresa. Os dados foram submetidos à distribuição de frequência e à análise de conteúdo. Apurou-se nesta análise, maior tendência às vivências de prazer, embora comprove que o sofrimento é inevitável, por estar presente em todos os resultados, mesmo que em menor percentual ou em forma de respostas neutras que podem influenciar o prazer ou o sofrimento, dependendo de como a empresa vai gerir estes fatores.

Palavras-chave: Trabalho. Prazer. Sofrimento. Trabalhadores. Empresa.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

VIVÊNCIAS DE PRAZER E SOFRIMENTO NO TRABALHO DOS OPERADORES DE TELEMARKETING EM UM CALL CENTER NO CENTRO-OESTE MINEIRO

Amanda Bárbara da Silva¹
Renato Vasconcelos de Melo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

renatoadm73@yahoo.com.br

RESUMO

Este estudo tem como objetivo identificar as vivências de prazer e sofrimento dos operadores de telemarketing de um Call Center situado no Centro-Oeste Mineiro e os mecanismos de defesas utilizados por eles para mediar o sofrimento com a abordagem da psicodinâmica do trabalho. As características do ambiente de trabalho refletem na qualidade de vida do trabalhador, o local de trabalho deve ser agradável proporcionando prazer, proteção e um bom relacionamento entre a empresa e o trabalhador. Através dos estudos realizados foi perceptível a preocupação da empresa com o bem-estar e a satisfação dos operadores de telemarketing, situações estas fundamentais, pois se forem desfavoráveis prejudica não só o trabalhador, mas como a empresa, de modo que ela precisa de um bom desempenho do funcionário para atingir os resultados desejados. Os operadores de telemarketing da empresa estudada estão satisfeitos com o trabalho que fazem, com o ambiente físico, com a boa interação entre os superiores e os colegas de trabalho. A empresa deve ficar atenta em relação à intensa pressão e cobrança pelas metas e resultados aos operadores para não acabar com esse sentimento de prazer pelo trabalho demonstrando nas respostas.

Palavras-chave: Call Center. Trabalhadores. Satisfação. Empresa. Qualidade de vida.

¹ Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade de Pará de Minas.

² Professor da Faculdade de Pará de Minas, Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis, Mestrado em Administração pela Faculdade Novos Horizontes, Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão Hospitalar, Diretor Administrativo.

A CONTROLADORIA COMO ASPECTO DIFERENCIAL NA GESTÃO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS CERAMISTAS DA CIDADE DE IGARATINGA/MG

Janaína Costa Campos¹
Rodrigo Pereira Duarte²

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

janainacostacampos@hotmail.com, professor2009.adm@gmail.com

RESUMO

A controladoria vem sendo primordialmente associada à gestão das grandes organizações e, com o intuito de acrescer este pensamento, o objetivo deste estudo é verificar como esta ferramenta pode ser adequada às micro e pequenas empresas ceramistas da cidade de Igaratinga/MG, visando aprimorar o gerenciamento das mesmas. Para isso, buscou-se através de entrevista semiestruturada, conhecer a realidade das empresas, como é concretizado o processo decisório, quais os parâmetros utilizados, quais as informações mais requisitadas, e como essas são obtidas. Ao final, percebeu-se que nenhuma das empresas entrevistadas faz uso das práticas da controladoria, nem sequer existe um setor responsável por subsidiar as tomadas de decisões. Dessa forma, a gestão é feita pelos proprietários, em sua maioria, desprovidos de conhecimento, tanto na área contábil, como na administrativa, o que justifica a notável imprecisão nas respostas dos entrevistados. Neste sentido, percebe-se a necessária implementação da controladoria nestas empresas, garantindo a adequação de informações relevantes ao processo decisório e um gerenciamento mais consistente e verídico. O trabalho propõe aos empresários das micro e pequenas empresas ceramistas da cidade de Igaratinga/MG, a possível visualização da controladoria como uma ferramenta de gestão, inovadora e facilitadora e não como agregadora de custos.

Palavras-chaves: Micro e pequenas empresas. Gestão. Controladoria.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Administração pelas Faculdades Pedro Leopoldo.

A GESTÃO DO CAPITAL DE GIRO E O MODELO FLEURIET: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO RAMO DO AGRONEGÓCIO NO ANO DE 2015

Jonatan Mendes Ribeiro¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

jonatan.mendess@gmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

Este artigo tem como proposta e escopo principais analisar e avaliar a gestão do capital de giro de uma empresa do ramo do agronegócio, estabelecida no Estado de Minas Gerais/Brasil, mediante a aplicação do Modelo Fleuriet, que analisa, de forma gerencial, através das variáveis CDG – Capital de Giro, NCG – Necessidade de Capital de Giro, e ST – Saldo de Tesouraria, a situação financeira das empresas, de suas decisões operacionais e sua geração – ou não, de capital de giro. Para a realização da verificação da gestão do capital de giro da referida empresa, este artigo utilizou-se do estudo de caso como ferramenta para uma avaliação mais detalhada da realidade empresarial, bem como de revisões bibliográficas da literatura tradicional e de artigos científicos correlatos para seu embasamento teórico, e de análises qualitativas dos resultados algébricos identificados, a fim de se elaborar análises críticas, inferências e sugestões que façam com que a empresa reveja suas políticas operacionais e financeiras. Os resultados da pesquisa detectaram uma possível falha na gestão do capital de giro, devido à necessidade de capital de giro superior ao capital de giro que a empresa de fato apresenta, decorrentes de políticas operacionais de compras, vendas, estocagem e investimentos possivelmente mal estruturadas, avaliadas e/ou praticadas de forma insatisfatória.

Palavras-chave: Capital de giro. Fleuriet. Tesouraria. Estudo de caso.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

**ANÁLISE DA RELAÇÃO ENTRE A NECESSIDADE DE CAPITAL DE GIRO E
INDICADORES MACROECONÔMICOS: ESTUDO DE CASO DA COMPANHIA
VALE S.A.**

Jeferli Henrique Teixeira¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

jeferlihenrique@gmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo analisar a relação entre a necessidade de capital de giro e indicadores macroeconômicos: estudo de caso da companhia Vale S.A. Para isso foi utilizada uma pesquisa qualitativa, apresentou-se uma revisão bibliográfica acerca dos temas, capital de giro, necessidade de capital de giro, produto interno bruto, taxa de câmbio e *commodities*. Em seguida, através de uma pesquisa de cunho bibliográfico, buscou-se embasamento teórico em autores e estudiosos do assunto, como Assaf Neto, Braga e Gitman entre outros. O estudo desses teóricos possibilitou a análise da estrutura de capital de giro e sua necessidade, definições e métodos de apuração do produto interno bruto e variações cambiais. Foram levantados dados da empresa Vale S.A e comparados com os indicadores macroeconômicos em questão. Ao final percebeu-se a existência da relação entre os indicadores e a necessidade de capital de giro. O resultado mostrou como as variáveis se relacionam e com que intensidade isso ocorre.

Palavras-chave: necessidade de capital de giro; produto interno bruto; câmbio; *commodities*; desempenho econômico.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

CONTROLADORIA - UMA FONTE DE GERENCIAMENTO EM QUATRO SETORES ECONÔMICOS DE PARÁ DE MINAS

Thalyson Mickael Saturino Moreira¹
Rodrigo Pereira Duarte²

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

thalyson94@hotmail.com, professor2009.adm@gmail.com

RESUMO

O presente trabalho trata da importância da geração de informações para as empresas analisadas na região de Pará de Minas, Minas Gerais. Está estruturado em saber se os gestores utilizam a controladoria, se conseguem obter todas as informações, consideradas relevantes para seu negócio, em tempo hábil de sua utilização. Tendo o objetivo de demonstrar que se justifica ter um setor de controladoria que auxilia os gestores na obtenção das informações. A metodologia aplicada neste artigo foi pesquisa descritiva e estudo de caso e uma pesquisa qualitativa, realizada com aplicação de questionário em forma de entrevista semiestruturada, com quatro representantes econômicos da cidade. Foram questionadas as informações necessárias para verificar se os gestores conseguem todas as informações relevantes para sua gestão em tempo hábil. Dentre as empresas analisadas, tem-se o resultado de que a controladoria não é utilizada nas empresas como suporte aos gestores na obtenção de informações, porém sua utilização é de suma importância, para que as organizações consigam perpetuar e adequarem às mudanças no cenário econômico, objetivando eficiência e eficácia na gestão para tomada de decisão.

Palavras Chave: Informação. Controladoria. Contabilidade. Tomada de decisão. Gestão.

¹ Graduando em Ciências Contábeis pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

² Mestre em Administração pela Faculdades Pedro Leopoldo.

CUSTO DE CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO PRÉ E PÓS IFRS: UM ESTUDO NAS EMPRESAS POR SETORES NA BM&FBOVESPA

Jonathas Guimarães de Oliveira¹
José Luiz Ricardo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

jonathas_002@hotmail.com, zlicardo@hotmail.com

RESUMO

O objetivo deste estudo foi comparar o custo sobre o capital próprio das organizações que possuem suas ações na BM&Fbovespa, aglomeradas por setor, três anos antes e três anos após a adoção das normas internacionais de contabilidade no Brasil, analisando de maneira prática se esse custo sofreu algum tipo de variação, com a adoção dessas normas. Para isso, foi utilizada como base uma tabela, tendo como fonte o site institutoassaf.com.br, no qual são mencionados os custos de capital próprio dos setores que compõem a Bolsa de Valores de São Paulo, antes e após a adoção das normas internacionais de contabilidade. Também foi preparada como base de comparação, uma tabela que possui as médias dos valores do custo de capital próprio nos anos em estudo. Posições de autores e estudiosos sobre o assunto também foram base nesta pesquisa, como por exemplo, Jorge Katsumi Niyama, José Maria Dias Filho e Roberta Carvalho de Alencar, que relatam em seus estudos científicos que, com a adoção das normas internacionais de contabilidade no Brasil, a maneira com que as companhias elaboram e divulgam suas demonstrações contábeis se tornam padronizadas em relação à divulgação de organizações de outros países e que também aderiram às normas. Com isso, o retorno exigido pelo investidor é reduzido pelo fato de haver a possibilidade de uma melhor comparação e escolha de onde aplicar o recurso. Os resultados encontrados mostram que, dos 35 setores analisados, 26 obtiveram uma redução do seu custo de capital próprio, 8 tiveram um aumento e 1 setor não sofreu alteração, ou seja, fica comprovado de acordo com este estudo que, a partir da adoção das normas internacionais de contabilidade no Brasil, houve uma real e significativa redução do custo de capital próprio na maioria dos setores da BM&Fbovespa.

Palavras-chave: custo capital próprio, contabilidade, normas internacionais.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD

**ESTRUTURA DE CAPITAL E RENTABILIDADE: ANÁLISE COMPARATIVA
ENTRE NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO E RENTABILIDADE NOS DIFERENTES
NÍVEIS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Jessy Micaely Vieira Amaral¹
José Luiz Ricardo²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

jessymicaely@hotmail.com, zricardo@hotmail.com

RESUMO

O estudo procurou identificar se existe diferenciação do nível de endividamento e rentabilidade, entre as empresas que estão no mercado tradicional e aquelas que adotam a governança corporativa. Para fazer essa comparação se utilizou os índices econômico-financeiros como base. O fato das empresas estarem nos níveis diferenciados, pelo grau de exigência e pelo padrão de transparência, faz com que as mesmas obtenham melhores resultados do que aquelas que estão no mercado tradicional. Os dados coletados correspondem ao período de 2015, das empresas que compõem a carteira do IBOVESPA, foram utilizados os índices da estrutura de capital, calculando o endividamento e a composição do endividamento, os índices de rentabilidade, calculando o ROI, ROE, ROA e Margem Líquida. Os resultados demonstraram que as empresas que estão nos níveis diferenciados obtêm a maior rentabilidade, mesmo com diferença menos expressiva entre ambos, na questão do endividamento as empresas do mercado tradicional mostrou ter o endividamento menor, mas o perfil da dívida em curto prazo está melhor que nos níveis diferenciados. Assim chegando à conclusão que os níveis diferenciados têm melhores resultados que o mercado tradicional.

Palavras - chave: Níveis de Governança Corporativa. Rentabilidade. Endividamento.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais – FEAD.

GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS EM EMPRESAS DO SETOR DE ENERGIA

Leonardo Silveira Silva¹
Annévia Palhares V. Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

leosilveira1@hotmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

O presente trabalho tem como tema a gestão de riscos corporativos em empresas do setor de energia. Neste sentido, é importante mencionar que administrar riscos é sempre uma atividade complexa para as organizações, pois a competitividade atual, a globalização e todo o desenvolvimento tecnológico contribuem para que o gerenciamento de risco fique cada vez mais difícil, por isso, se faz tão necessária. Alguns riscos são simplesmente escolhas equivocadas dos administradores e outros riscos podem afetar diretamente o desempenho da organização. Esta cobertura de risco somente será válida se vier a reduzir as dificuldades de caixa e as possíveis tensões financeiras. Assim, o objetivo desta pesquisa é demonstrar, através de pesquisa bibliográfica e documental, como empresas do setor de energia vêm se protegendo dos riscos de mercado em diferentes épocas. Através de levantamento e análise das demonstrações anuais de três empresas de grande representação no cenário econômico brasileiro, verificou-se que estas empresas que atuam no mercado de energia apesar de estarem bastante suscetíveis aos riscos de mercado vêm utilizando timidamente de contratos derivativos como alternativa de proteção de seus riscos.

Palavras-chave: Gestão de riscos. Contratos derivativos. Instrumentos financeiros. Setor de energia.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV, Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG, Graduada em Administração pela UFMG.

O IMPACTO DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL - SPED PARA OS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE.

Éder Barcelos de Faria¹
Edna Gomes de Freitas Araújo²

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

abfcount@gmail.com, ednaaraujo@grupoosper.com.br

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo demonstrar os efeitos da implantação do Sistema Público de Escrituração Digital-SPED nas atividades cotidianas dos escritórios de contabilidade da cidade de Itaúna, MG, em cumprimento às obrigações acessórias. A implantação dos módulos do Sistema Público de Escrituração Digital-SPED altera o formato com que as obrigações acessórias são preenchidas nos escritórios de contabilidade. Isto gera no decorrer de sua implantação, dúvidas quanto ao preenchimento de seus módulos. O sistema objetiva-se à padronização do cumprimento das obrigações acessórias no Brasil. Através de pesquisa bibliográfica buscou-se conhecimento em autores que já versaram sobre o tema pesquisado. De natureza qualitativa, a pesquisa buscou a opinião dos contadores sobre os impactos da nova sistemática no cumprimento das obrigações acessórias, entendimento do novo sistema e a necessidade de investimento em tecnologias. Pode-se concluir ao final das apurações que, o entendimento sobre o sistema SPED ainda é muito limitado e seu preenchimento pouco claro. Treinamentos e adequações acontecem parcialmente nos escritórios, por se tratar de um programa que não se estabeleceu ainda por completo, mas que possui uma função social compreendida entre os contadores.

Palavras-chave: Obrigações Acessórias. Contabilidade. Sistema Público de Escrituração Digital. Escritórios de Contabilidade.

¹ Graduando em Ciências Contábeis pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

² Bacharel em Administração pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM. Especialista em Gestão de Negócios pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

ORÇAMENTO FLEXÍVEL VERSUS ORÇAMENTO MATRICIAL

Guilherme Henrique Saldanha Carvalho¹
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

guilherme.hsc92@gmail.com, annevia@terra.com.br

RESUMO

Os modelos orçamentários vem sendo um instrumento bastante usual pelos gestores das grandes companhias nacionais e internacionais, se tornando presente também em instituições de pequeno e médio porte. Este estudo traz o orçamento flexível e o orçamento matricial, apresentando suas divergências e convergências, através de um quadro comparativo. Uma das vantagens que estes métodos orçamentários oferecem, é a redução de custos fixos e variáveis e o direcionamento dos gastos, como custos, despesas e investimentos. O flexível analisa as atividades de diversos planos, alocando os gastos e prevendo as receitas em suas diversas atividades. O orçamento matricial tem a característica do controle cruzado, desdobramento dos gastos e acompanhamento constante e sistemático em sua peça orçamentária. Ambos apresentam dificuldades em sua elaboração, execução, cultura e nível organizacional. Logo, os orçamentos, flexível quanto o matricial, apresentam um papel fundamental para o cumprimento do planejamento estratégico da companhia no curto, e longo prazo, assim, proporcionando a criação de valor para o acionista investidor ou proprietário.

Palavras-Chave: Orçamento Flexível. Orçamento Matricial. Divergências e Convergências Entre os Modelos.

¹ Graduado em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Finanças Avançadas pela FEAD-MG, Especialista em Finanças Corporativas pela FGV; Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG; Graduada em Administração pela UFMG.

A EDUCAÇÃO COMO DIREITO FUNDAMENTAL NO CONSTITUCIONALISMO BRASILEIRO

Scarlet Garcia¹

Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

scarlet_garcia2@hotmail.com, marcioeduardopedrosamorais@gmail.com

RESUMO

A presente pesquisa tem como objetivo central reafirmar a educação como um direito fundamental previsto na Constituição da República Federal. Para tanto, expor-se-á os dispositivos constitucionais que a instituem como direito social, bem como os mais importantes dispositivos existentes na legislação infraconstitucional que complementam o direito em foco, possibilitando, desta forma, sua aplicação. Não é objetivo do presente estudo esgotar o conteúdo relativo ao tema, tendo em vista sua extensão. Não obstante, far-se-á apenas uma breve exposição sobre o desenvolvimento e regulamentação da educação como direito nas Constituições brasileiras, desde o império até a proclamação da Constituição vigente, assim como dissertar-se-á, em linhas gerais, sobre a educação como um direito social fundamental. Será utilizado embasamento pautado tanto na legislação existente, quanto em referências bibliográficas. O resultado, evidencia a evolução e instituição da educação como direito social, fundamental e universal, bem como a existência de todos os meios imprescindíveis para garantir e tornar efetivo esse direito.

Palavras chave: Educação. Constituição. Direitos Sociais. Direitos Fundamentais.

¹ Bacharel em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Doutor e Mestre em Teoria do Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Professor da graduação e do Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Direito da Universidade de Itaúna. Professor da Faculdade de Pará de Minas-MG.

ADMISSÃO DA CUMULAÇÃO DOS ADICIONAIS DE INSALUBRIDADE E PERICULOSIDADE

Shirley Mendes Maciel Ferreira¹
Giovane Lopes Cançado Mendonça²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

shirleymendes1988@gmail.com, giovane.mendonca@fapam.edu.br

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo analisar a possibilidade de cumulação dos adicionais de insalubridade e de periculosidade no contrato individual de trabalho. Foi pesquisada a legislação relacionada ao tema, especialmente o capítulo referente à segurança e medicina do trabalho, na seção que trata das atividades insalubres ou perigosas da Consolidação das Leis do Trabalho e as disposições da Convenção n.º 155 da Organização Internacional do Trabalho. Foi analisado o entendimento doutrinário e jurisprudencial trabalhista predominante sobre o assunto, levando-se em consideração a previsão expressa da impossibilidade da cumulação dos adicionais no texto consolidado. Foi realizado estudo sobre os princípios peculiares do direito do trabalho alusivos ao tema proposto. Durante a elaboração do trabalho, levou-se em consideração que a prioridade deve ser a saúde e a integridade física do trabalhador.

Palavras-chave: adicional de insalubridade; adicional de periculosidade; cumulação.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Direito Empresarial pela Universidade de Itaúna – UIT, Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna – UIT.

A ADMISSIBILIDADE DAS PROVAS ILÍCITAS NO PROCESSO PENAL

Fiama Silva Batista¹
Francisco José Vilas Boas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

fiamabatista79@hotmail.com, vilasboas.f@hotmail.com.br

RESUMO

O presente trabalho possuiu como tema “*A admissibilidade das provas ilícitas no processo penal*”. O objetivo foi analisar se há a admissão da prova judiciária obtida por meios ilícitos no processo penal brasileiro. Outra finalidade verificou quais são as posições doutrinárias sobre a possibilidade ou não de se utilizar a prova ilícita. Mais um fito evidenciou se há conflito de direitos e garantias fundamentais se existir a admissão desse tipo de prova. Justificou-se a abordagem desse tema, pelo frequente enfrentamento ideológico entre os doutrinadores e também pela reiterada apresentação da prova ilícita no Poder Judiciário e como este tem agido em relação a este fato. Foi aplicada a pesquisa exploratória e bibliográfica ao trabalho acadêmico. Assim, no desenvolvimento deste trabalho, verificou-se a relevância dos direitos e garantias fundamentais asseverados pela Lei Maior, fruto de um extenso processo de conquistas ao longo dos séculos. Contudo, apesar de haver liberdade probatória, existem também conflitos entre as garantias constitucionais, pois em muitas situações o exercício de um direito fundamental gera a ofensa de outro. Por esse motivo, a doutrina entende pela inexistência de direitos/garantias revestidos de caráter absoluto. Porém, a Constituição de 1988 restringiu o direito à prova, prevendo a inadmissibilidade de provas ilícitas no processo. Todavia, existem casos em que a prova ilícita é inserida no processo penal, com o desígnio de provar a autoria, materialidade e até mesmo circunstâncias do crime. Nessa esteira, surgiram posicionamentos doutrinários acerca dessa questão, tanto no sentido para a admissão, com a justificativa da necessidade de buscar a verdade real, pois ilícito foi apenas o modo de obtenção, sendo a prova em si revestida de veracidade. Como também pela inadmissão, que defende a vedação absoluta da prova ilícita, não cabendo o emprego dela em nenhuma hipótese. Porém, há ainda outra corrente, denominada como intermediária, que admite a prova ilícita por meio de um minucioso estudo de cada caso. Concluiu-se que, pela insuficiência da interpretação constitucional para a resolução de determinados conflitos, o direito pátrio começou a fazer uso do princípio da proporcionalidade, que se propõe a solucionar os conflitos entre direitos fundamentais garantidos pelo ordenamento jurídico brasileiro e que careçam da devida ponderação para identificar os direitos que se sobressaem em valor diante da oposição.

Palavras-chave: Admissibilidade. Processo penal. Prova ilícita.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Filosofia pela FAJE. Especialista em Direito pela Universidade Cândido Mendes. Graduado em Direito pela PUC Minas.

A DISCUSSÃO DA DEFINIÇÃO DO PATRIMÔNIO MÍNIMO NO DIREITO BRASILEIRO

Maura Helena da Silva¹
Júlio Moraes Oliveira²

Faculdade Pará de Minas – FAPAM

maurahelena2011@hotmail.com, juliomoliveira@hotmail.com

RESUMO

O presente estudo tem o escopo de analisar a garantia patrimonial mínima necessária à manutenção da dignidade da pessoa humana. Trata-se de um patrimônio mínimo indispensável a uma vida digna, da qual, em hipótese alguma, a pessoa pode ser desapossada, tendo em vista que a sua proteção está acima do direito de crédito dos seus credores. Para tanto, apresenta-se uma análise dos elementos centrais que compõem o conceito de mínimo existencial, bem como suas nuances nos mais diversos ramos jurídicos. Ademais, faz-se uma análise dos direitos fundamentais sociais como saúde, educação, trabalho, moradia, segurança social, dentre outros. O trabalho busca fundamento no princípio da dignidade da pessoa humana garantido constitucionalmente, bem como da interpretação do Código Civil Brasileiro e da Constituição da República, passando pela legislação esparsa que aponta nessa mesma direção. A problemática do estudo funda-se em redimensionar o conceito de patrimônio à luz da noção concreta e efetiva da pessoa e do atendimento às suas necessidades fundamentais. Para tanto, foram realizados estudos doutrinários e jurisprudenciais que puderam demonstrar a imensa diversidade de aplicação prática do instituto nos dias atuais.

Palavras-chave: Patrimônio. Mínimo. Dignidade.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Direito pela FUMEC; Especialista em Advocacia Civil pela FGV; Graduado em Direito pela Faculdade Milton Campos.

A PARENTALIDADE SOCIOAFETIVA E O PRINCÍPIO DA PROTEÇÃO INTEGRAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Ana Paula Viçoso dos Santos¹
Sônia Cristina Fagundes Malta²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

ana.vs.paula@gmail.com, soniacrismalta@yahoo.com.br

RESUMO

Nosso ordenamento jurídico admite a pluralidade de formas de famílias, em que cada indivíduo ocupa seu papel construído por vínculos biológicos e/ou laços afetivos. Os laços socioafetivos introduziram uma mudança de valores nas relações familiares que levou a um novo conceito de família, definida como a unidade básica da sociedade formada por indivíduos com ancestrais em comum ou ligados por laços afetivos, objeto de análise deste trabalho. Essa parentalidade socioafetiva, tão vivenciada na sociedade, abriu espaços no mundo jurídico e tem provocado discussões nos tribunais. O estado de filiação demonstra que o afeto deve ter reconhecimento jurídico expresso para ser considerado um verdadeiro elemento constitutivo da filiação. A presente pesquisa buscou uma definição atual das entidades familiares, abordando suas origens e a evolução das famílias e do estado de filiação. É relevante mencionar a posição dos doutrinadores, bem como as decisões dos tribunais, como forma de embasar o atual entendimento acerca do tema da presente pesquisa.

Palavras-Chave: Família. Parentalidade. Afeto.

¹ Bacharel em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Teoria do Direito pela PUC Minas, Bacharel em Direito pela Universidade de Itaúna, Advogada e Mediadora de Conflitos.

**A RESSOCIALIZAÇÃO DO PRESO NO SISTEMA PENITENCIÁRIO BRASILEIRO:
UMA ANÁLISE A PARTIR DAS PENITENCIÁRIAS INSPETOR JOSÉ MARTINHO
DRUMOND E DR. PIO CANÊDO**

Kelly Dias Meneses¹
Clenderson Rodrigues da Cruz²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

kellydias786@gmail.com, clendersoncruz@gmail.com

RESUMO

O Estado possui o monopólio do sistema penitenciário, responsabilizando-se em dar cumprimento e execução aos fins sociais da pena: desde a reprimenda até a ressocialização. Entretanto, infelizmente, o sistema penitenciário brasileiro encontra-se caótico, tendo como principais características a superlotação dos estabelecimentos prisionais, os maus tratos, a falta de higiene, a ociosidade dos custodiados, a falta de acompanhamento médico e psicológico eficiente, alto índice do consumo de drogas e prodigalidade da violência e corrupção. Isso desnatura o estabelecimento prisional tornando-o um ambiente propício à formação de organizações criminosas, estímulo às rebeliões e fugas e ineficiência na ressocialização do custodiado. Destarte, o presente trabalho de conclusão de curso pretende analisar o sistema penal brasileiro à luz da realidade vivenciada no Presídio Inspetor José Martinho Drumond, localizado na Comarca de Ribeirão das Neves, bem como na Penitenciária Dr. Pio Canedo, localizada na Comarca de Pará de Minas. Para tanto, o trabalho realizará pesquisa sobre a finalidade da pena, especificamente, da pena privativa de liberdade, bem como das teorias adotadas pelo nosso ordenamento jurídico. Por fim, analisará a realidade dos dois presídios brasileiros citados acima com a finalidade de verificar se a pena privativa de liberdade vem alcançando sua principal finalidade que é ressocializar.

Palavras chave: Pena Privativa de Liberdade. Finalidade. Punição. Ressocialização. Sistema Penitenciário.

¹ Bacharel em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Doutorando e Mestre em Direito Processual pela PUC Minas. Professor e Advogado.

ANÁLISE DO APLICATIVO UBER À LUZ DOS PRINCÍPIOS DA LIVRE INICIATIVA, LIVRE CONCORRÊNCIA E LIBERDADE DE PROFISSÃO

Ana Carolina de Sales Campos¹
Cid Capobiango Soares de Moura²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

carolinacampos_4@hotmail.com, ccapongo@gmail.com

RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de analisar o aplicativo Uber à luz dos princípios da livre iniciativa, livre concorrência e liberdade de profissão. Pretende-se mostrar a diferença existente entre o Uber e os serviços prestados pelos táxis, bem como realizar o enquadramento correto do tipo de serviço prestado através da plataforma daquele aplicativo. Para isso, utilizou-se do método dedutivo, que consiste em um raciocínio lógico que faz uso da dedução para obter uma conclusão a partir de uma premissa. Como embasamento teórico, foram utilizados autores como Celso Antônio Bandeira de Mello, Eros Roberto Grau, Maria Sylvia Zanella Di Pietro e outros. O estudo das premissas realizadas por esses autores, relacionadas a institutos objeto desse trabalho, possibilitou a análise mais detalhada acerca da classificação do tipo de transporte oferecido pelo aplicativo e da sua classificação em serviço público ou atividade econômica *strictu sensu*. O resultado da análise comprova que o aplicativo Uber, à luz dos princípios da livre iniciativa, livre concorrência e liberdade de profissão é perfeitamente lícito e possível, tendo em vista que as atividades desempenhadas por esse aplicativo são consideradas atividades econômica *strictu sensu* e, dessa forma, devem se pautar nos princípios retromencionados. Pôde-se observar, também, que, apesar de os serviços de táxi serem um serviço prestado indiretamente pelo Estado, este não possui características de serviço público, sendo considerado, portanto, serviço de utilidade pública.

Palavras-Chaves: Uber. Serviço Público. Atividade Econômica *Strictu Sensu*. Princípios.

1 Graduada em Direito pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

2 Mestre em Gestão e Auditorial Ambiental, Especialista em Direito Civil e Processual Civil pela Faculdade de Direito do Vale do Rio Doce, Governador Valadares – MG, Especialista em Direito Público pelo Centro Universitário Newton Paiva, Graduado em Direito pela Faculdade de Direito Milton Campos.

APLICABILIDADE DA CONSTELAÇÃO SISTÊMICA NO ÂMBITO DO DIREITO

Anna Carolina Masiero¹
Eunaihara Ligia Lira Marques²

Faculdade Pará de Minas – FAPAM

masiero.annacarolina@hotmail.com, eunamarques@yahoo.com.br

RESUMO

Este trabalho objetiva apresentar a aplicação da abordagem da Constelação Sistêmica no contexto do direito, elucidando o tema jurídico denominado Direito Sistêmico, criado por Sami Storch, Juiz de Direito da Comarca de Amargosa-BA, na qual embasa teórico e bibliograficamente este estudo. Essa tese fundamenta-se no recurso terapêutico da Constelação Sistêmica, utilizado como método alternativo de solução de conflitos, para descongestionar o fluxo de processos judiciais, com o máximo de respeito ao ser humano, trazendo para a consciência das partes, a real motivação que as leva ao litígio. Trata-se de um instrumento psicológico que pode ser utilizado pelos operadores do direito que, quando em contato com as partes, proporciona a identificação dos antecedentes que ocasionaram, de fato, os pontos de atrito. As Constelações Sistêmicas com esta finalidade permite provocar nos litigantes a necessidade de perquirir o sentimento que se encontra estagnado no seu subconsciente, advindo, muitas vezes, de desavenças pendentes não solucionadas no âmbito familiar. A proposta do Direito Sistêmico, por ser nova, é passível de adequações, pesquisas e práticas, embora, como se encontra, já vem apresentando resultados positivos.

Palavras-chave: constelação familiar. constelação sistêmica. direito sistêmico. solução de conflitos.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Doutoranda em Ciências da Saúde pelo IAMSPE, Mestre em Psicologia pela UFMG, Especialista em Neuropsicologia pela FACINTER, Graduada em Psicologia pela FSA.

AS MEDIDAS CAUTELARES DO ART. 319 DO CÓDIGO DE PROCESSO PENAL E O CABIMENTO DO MANDADO DE SEGURANÇA E HABEAS CORPUS

Cleiton Junio Gonçalves de Jesus¹
Francisco José Vilas Boas Neto²

Faculdade Pará de Minas – FAPAM

cleitonprevigerais@gmail.com, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

Este trabalho tem o escopo de estudar a utilização das ações de habeas corpus e mandado de segurança e a necessidade de uma devida prestação jurisdicional do Estado no que cerne a proteção do acusado ou indiciado, da sociedade e do processo. Observando os parâmetros processuais, os princípios e as garantias constitucionais trazidas pela Constituição Federal de 1988, tais como: direito à liberdade, presunção de inocência, contraditório, ampla defesa, proporcionalidade e razoável duração do processo. A discussão teórica e doutrinária se instala no momento em que o Estado com o uso do chamado poder geral de cautela comete abusos de poder ao proferir decisões que decretam de forma demasiada o cumprimento de medidas cautelares diversas da prisão, contrariando a ordem constitucional vigente, violando o direito a liberdade de locomoção daquele que por ora seria alvo de uma persecução penal. A lei 12.403/11 aponta em seu texto medidas cautelares diversas que deveram ter preferência à medida extrema da prisão, portanto deveram ser impostas quando se fizer presente os requisitos de sua aplicação. A saber, o descumprimento das medidas cautelares diversas da prisão poderá resultar na decretação da prisão preventiva. Implicará ao final buscar instrumentos válidos e eficazes que visam a solucionar a problemática proposta. A Lei 12.403/11 silenciou-se acerca do prazo de duração das medidas cautelares diversas da prisão e dos recursos cabíveis, o que deve ser superado com a adoção ações de habeas corpus e mandado de segurança, instrumentos hábeis e eficazes para controlar a atividade do Estado e assegurar as garantias e direitos fundamentais no âmbito do processo penal.

Palavras-chave: Medidas Cautelares. Ilegalidade. Ações autônomas.

¹ Graduando em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Filosofia pela FAJE, Especialista em Direito pela Universidade Cândido Mendes, Graduado em Direito pela PUC Minas.

A PRESCRIÇÃO PELA PENA EM PERSPECTIVA NO DIREITO PENAL BRASILEIRO

David Antônio Euzébio¹
Francisco José Vilas Boas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

davidguerreiro1981@yahoo.com.br, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo analisar a possibilidade ou não da aplicação da prescrição pela pena em perspectiva, também chamada de prescrição projetada, hipotética ou virtual, como causa da extinção da punibilidade no Direito Penal brasileiro. Essa modalidade de prescrição é um instituto de construção doutrinária e jurisprudencial que vem sendo admitida pelos nossos tribunais superiores sob os argumentos de violação do princípio da legalidade, inobservância do devido processo legal, inobservância do contraditório e ampla defesa bem como violação ao princípio da presunção da inocência. No entanto, apesar dos tribunais superiores inadmitirem sua aplicação, a prescrição pela pena em perspectiva continua sendo aplicada pelos operadores do direito, principalmente em primeira instância, como forma de acelerar a prestação jurisdicional, sob os argumentos de ausência de interesse de agir, economia processual e razoável duração do processo, constrangimento ilegal causado ao acusado e instrumentalidade do processo. Depois da análise, sopesando todos argumentos contrários e favoráveis apresentados, concluímos que a prescrição pela pena em perspectiva pode ser aplicada desde que forma segura nos processos inúteis e condenados ao insucesso como melhor Direito e resposta a morosidade do judiciário na apuração dos delitos.

Palavras chave: Prescrição pela pena em perspectiva. Interesse de agir. Possibilidade. Extinção da punibilidade.

¹ Graduado em Direito pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

² Mestre em Filosofia pela FAJE, Especialista em Direito pela Universidade Cândido Mendes, Graduado em Direito pela PUC Minas.

A RELEVÂNCIA DO EXAME CRIMINOLÓGICO: INSTRUMENTO MOTIVADOR E COMPROVADOR PARA CONCESSÃO DA PROGRESSÃO DE REGIME PRISIONAL

Fabrcia Candida de Rezende¹
Francisco José Vilas Bôas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

fabriciaresende@hotmail.com, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

O trabalho versara sobre o exame criminológico sobre a tica da Lei 10.792/03 que reformou os preceitos anteriormente previstos na Lei 7210/84 Lei de Execução Penal em relação à aplicabilidade do exame criminológico na execução penal para concessão de benefícios legais. Tratar sobre a relevância que tinha e tem o exame como elemento auxiliar ao convencimento do magistrado na concessão de benefícios legais como a progressão de regime. Primeiramente será realizado um apanhado da Lei de Execução Penal que é onde se localiza o exame criminológico, em seguida será tratado do momento de introdução do exame no Brasil e a partir desse momento falaremos então sobre as espécies de exames de avaliação existentes, as finalidades de cada um, os profissionais responsáveis pela sua elaboração, e a importância da realização do exame em momentos distintos da execução. Serão discutidos ainda, sobre a possível extinção do exame após a Lei 10792/03, os motivos da reforma legislativa, os posicionamentos a respeito da exigência ou não exigência do exame para a concessão de benefícios legais, especialmente para a concessão de progressão de regime, a opinião do Conselho Federal de Psicologia sobre o exame.

Palavras-chave: Execução Penal. Lei. Exame Criminológico. Profissionais. Progressão.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Filosofia pela FAJE/MG. Pós-graduado em Direito pela UCAM/RJ. Graduado em Direito pela PUC Minas.

A CONCESSÃO DOS ALIMENTOS GRAVÍDICOS

Carolina Fonseca Pimenta Moreira¹
Ronaldo Galvão²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

carolinapimenta11@hotmail.com, ronaldo79171@gmail.com

RESUMO

Os alimentos socorrem aqueles impossibilitados de realizarem o próprio sustento, assegurando-os o mínimo para uma sobrevivência digna. E, em outras, situações, permite a manutenção da posição social do beneficiário. O instituto baseia-se principalmente no princípio da solidariedade que rege as relações entre os seres humanos. Porém, muita das vezes decorrerá de uma imposição legal. A obrigação alimentar decorre de uma relação jurídica entre as partes, seja de parentesco, matrimônio ou companheirismo. Pode originar-se ainda, de um ato unilateral de vontade e até mesmo de um dever de indenizar decorrente da prática de atos ilícitos. O presente trabalho restringe-se aos alimentos decorrentes do direito de família, dando especial ênfase àquela obrigação alimentar dos pais ao nascituro baseado no respeito à dignidade humana, sobretudo a partir do início da vida, com o apego que o ser humano em potencial exercita em relação aos que os cercam, aos que cuidam dele, no afã de fazer de sua vida não uma mera passagem, mas uma intensa integralização com a felicidade.

Palavras-chave: Alimentos. Obrigação alimentar. Alimentos gravídicos.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

² Mestre em Teoria do Direito pela PUC Minas

CONSTITUCIONALIDADE DA CONCORDATA BRASIL SANTA SÉ: O ENSINO RELIGIOSO NAS ESCOLAS PÚBLICAS BRASILEIRAS

Rogério Gonçalves Beirigo¹
Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

rogeriodireito@live.com, marcioeduardopedrosamorais@gmail.com

RESUMO

A presente pesquisa tem o objetivo de verificar, à luz da laicidade estatal adotada pelo Brasil, a constitucionalidade da concordata celebrada entre o país e a Santa Sé, que originou o Estatuto Jurídico da Igreja Católica no Brasil, e que trata de assuntos relevantes, regulamentando o exercício da atividade pastoral da Igreja Católica no país, e dispendo sobre temas socialmente complexos, como a destinação de espaços públicos para fins religiosos e do ensino religioso confessional nas escolas públicas. Tal pesquisa foi realizada em um primeiro momento, através da busca de uma definição do conceito de laicidade, diferenciando laicidade e laicismo, compreendendo também os sistemas de relação entre Estado e Religião; e, num segundo momento, estudando o princípio jurídico da liberdade religiosa, compreendendo assim o Estado laico à luz da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Desta forma, por fim, analisando esta concordata, conclui-se a inconstitucionalidade do seu artigo 11, §1º, que trata do ensino religioso nas escolas públicas em caráter confessional, por não se coadunar à laicidade do Estado disciplinada no artigo 19, inciso I, e ferir também princípios basilares como a dignidade da pessoa humana e o princípio da igualdade, previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

Palavras chave: Concordata Brasil Santa Sé. Estatuto Jurídico da Igreja Católica no Brasil. Estado Laico. Controle de constitucionalidade. Liberdade religiosa.

¹ Bacharel em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Doutor e Mestre em Teoria do Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Professor da graduação e do Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Direito da Universidade de Itaúna. Professor da Faculdade de Pará de Minas-MG.

**EMPREGADO DOMÉSTICO E A LEI COMPLEMENTAR N.º 150, DE
1 DE JUNHO DE 2015**

Lucas Eduardo Gonçalves Araújo¹
Giovane Lopes Cançado Mendonça²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

lucaseduardo_35@hotmail.com, giovane.mendonca@fapam.edu.br

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo analisar as mudanças promovidas pela Lei Complementar n.º 150, de 1 de junho de 2015, que é o diploma normativo que veio regulamentar e dar efetividade ao parágrafo único do artigo 7.º da Constituição Federal de 1988, com redação dada pela Emenda Constitucional n.º 72, de 2013. Apresentou-se um breve histórico da evolução da legislação aplicável ao empregado doméstico no Brasil. Destacou-se a conceituação legal e doutrinária, com suas peculiaridades. Analisou-se a legislação atual sobre o empregado doméstico no Brasil, comparando-a com a legislação anterior, chegando-se à conclusão acerca da importância da evolução já ocorrida bem como da necessidade da continuidade do aperfeiçoamento das normas que tratam do empregado doméstico no Brasil, buscando dar efetividade aos direitos sociais previstos na Constituição Federal de 1988 e nas normas internacionais pertinentes.

Palavras-chave: Empregado doméstico. Lei complementar 150/2015.

¹ Graduado em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Direito Empresarial pela Universidade de Itaúna – UIT, Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna – UIT.

MAIORIDADE PENAL: REDUÇÃO OU APLICABILIDADE DA LEI E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Maria Aparecida Marinho Meireles Torres¹
Francisco José Vilas Bôas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

cidinha10torres@hotmail.com, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

O presente estudo trará considerações sobre os aspectos da maioridade penal, abordando sua evolução histórica, as garantias constitucionais conferidas aos menores e as considerações sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, será analisado pontos importantes como o Princípio da Proteção Integral, assim como a questão relativa ao adolescente como pessoa em desenvolvimento, apresentando ainda o rol de medidas socioeducativas destinadas à punição de adolescentes infratores, todas em comento. Prosseguindo, será examinado as políticas públicas de atendimento ao menor infrator bem como e à execução das medidas. Concluindo o estudo abordará sobre a redução da maioridade, apresentando posicionamento contrários e a favor da mesma. Por fim conclui-se pelo o apoio ou não à redução da maioridade penal.

Palavras-chave: Maioridade penal. Estatuto da Criança e Adolescente. Políticas Públicas. Medidas socioeducativas. Idade penal.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Filosofia pela FAJE. Especialista em Direito pela Universidade Cândido Mendes. Graduado em Direito pela PUC Minas.

O CONTROLE PROCESSUAL DEMOCRÁTICO DO INQUÉRITO POLICIAL

Amanda Patrício Andrade¹
Clenderson Rodrigues da Cruz²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

amandapatricioandrade@gmail.com, clendersoncruz@gmail.com

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo a revisitação do instituto jurídico do Inquérito Policial sob o marco teórico do Estado Democrático de Direito, instituído na Constituição de 1988. Almeja-se, sob a forma de revisão bibliográfica, demonstrar que o modelo de inquérito, descrito no Código de Processo Penal atual encontra-se ultrapassado, e que suas regras violam as garantias fundamentais do processo do investigado. Pretende-se demonstrar a necessidade da adequação do inquérito policial ao Estado Democrático de Direito, o que na Constituição Federal de 1988 se dá pelas garantias fundamentais do processo, o que motivou a escolha do tema como “O Controle Processual Democrático do Inquérito Policial”. Buscou-se embasamento teórico em autores e estudiosos do assunto, como Aury Lopes Júnior, Guilherme de Souza Nucci, Nestor Távora, entre outros. O estudo desses teóricos possibilitou a apresentação de soluções para crise que norteia o Inquérito, mormente no que concerne a sua influência na formação de culpa, já que seus elementos, ainda que colhidos em fase preliminar, em virtude da supressão dos direitos do contraditório e da ampla defesa, podem macular a sentença penal condenatória. O resultado comprova a necessidade de constitucionalização do inquérito policial, e que é cabível a aplicação dos sobreditos direitos constitucionais na investigação criminal, instituindo um modelo processual que adeque o Código de Processo Penal ao Estado Democrático de Direito, sem prejudicar o objeto das investigações.

Palavras chave: Inquérito. Crise. Estado Democrático. Constitucionalização. Processo Constitucional.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Doutorando e Mestre em Direito Processual pela PUC Minas. Professor e Advogado.

O HOMEM VÍTIMA DE ESTUPRO: UMA ANÁLISE A PARTIR DA PERSPECTIVA DA LEGISLAÇÃO PÁTRIA

Caik Cardoso Neves¹
Francisco José Vilas Bôas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

tnccaik@gmail.com, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

O crime de estupro previsto no art. 213 do CP sofreu substancial alteração com o advento da Lei 12.015/09. A expressão “mulher” foi retirada do texto, abrindo espaço para a expressão “alguém”. Sendo assim, o homem agora pode ser vítima de estupro. O sujeito ativo que antes era somente o homem, agora também pode ser a mulher, pois como visto, o crime também ocorre quando alguém é constrangido mediante violência ou grave ameaça “a praticar ou permitir que com ele se pratique outro ato libidinoso”. O trabalho busca apresentar futuros problemas decorrentes da alteração do texto, como por exemplo: “criança fruto de estupro terá o direito de ser reconhecida pelo pai? Terá direito aos alimentos? Terá direito a sucessão?”. Questões que serão expostas no trabalho, sempre buscando por princípios para solucionar eventual ausência.

Palavras-chave: Crime de estupro. Direito Penal. Homem como vítima.

¹ Graduado em Direito pela Fapam.

² Mestre em Filosofia pela FAJE/MG. Pós-graduado em Direito pela UCAM/RJ. Graduado em Direito pela PUC Minas.

O SISTEMA DE *SCORING* DE CRÉDITO À LUZ DO PRINCÍPIO DA INFORMAÇÃO

Nadiely Neri Pereira¹
Júlio Moraes Oliveira²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

nadielyneri@hotmail.com, juliomoliveira@hotmail.com

RESUMO

O trabalho tem por objetivo analisar o sistema de *scoring de crédito* à luz dos princípios do direito do consumidor. Para tal desiderato, faz-se uma análise da concessão de crédito no sistema brasileiro frente ao princípio da informação. Parte-se da análise de conceitos básicos do direito do consumidor, como os conceitos de consumidor, fornecedor, produtos e serviços, para uma análise doutrinária e jurisprudencial acerca dos bancos de dados e cadastros de consumidores, sua disciplina no Código de Defesa do Consumidor e na Lei do Cadastro Positivo, bem como o entendimento jurisprudencial vigente. Aborda-se também o conceito de *scoring* de crédito, suas principais características, sua metodologia e sua funcionalidade. Por fim, faz-se uma análise da tese adotada pelo Superior Tribunal de Justiça no julgamento do Recurso Especial número 1.419.697 RS 2013/0386285-0 e também da Súmula 550 do STJ. Ao final, conclui-se que o sistema de *scoring* de crédito não pode se pautar em informações excessivas ou sensíveis, devendo-se utilizar apenas informações objetivas referentes ao histórico de crédito do consumidor, sob pena de ser considerado ilícito e violar diretamente princípios e garantias fundamentais, como os Princípios da Informação, Transparência, Boa-fé objetiva, Igualdade, além de infringir a intimidade a vida privada dos consumidores.

Palavras-chaves: *Scoring*. Crédito. Consumidor.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Direito pela FUMEC – Fundação Mineira de Educação e Cultura, Especialista em Advocacia Civil pela Fundação Getúlio Vargas e Graduado em Direito pela Faculdade Milton Campos.

O USO ÉTICO E CIDADÃO DO AMBIENTE DIGITAL: A INTERNET FRENTE À ÓTICA CRIMINAL

Alexandre Lopes Rodrigues¹
Francisco José Vilas Bôas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

alexandre_lopesr@hotmail.com, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo a análise do Direito paralelamente á frente do “*jus puniendi*”, no tocante à regulamentação e/ou penalização das infrações ocorridas na internet e verificar se o ordenamento jurídico brasileiro carece de efetividade, no que se refere aos ilícitos cometidos nessa rede. Pretende-se que os crimes cometidos na internet não fiquem unicamente no campo da preocupação social, tendo em vista que a mesma é um veículo de transmissão de informações que cresce a cada dia e que está presente cada vez mais nas relações das pessoas. Ademais, exige-se uma maior prevenção no uso da internet por parte do cidadão, que deve estar mais atento, para isto, utilizando-se da contribuição da ética, com fim de que estabeleça uma postura ética e social em suas relações. Para tanto, se faz uso de uma pesquisa de cunho bibliográfico, com embasamento teórico em autores e estudiosos do assunto, como Manuel Castells, José Eduardo Lourenço dos Santos, Pedro Augusto Zaniolo e Adolfo Sánchez Vázquez entre outros. O estudo desses teóricos possibilitou a análise da legislação penal pátria, considerando a evolução tecnológica, as ações ilícitas praticadas pela internet e suas consequências sociais. O resultado comprova a necessidade de um acesso seguro do usuário que utiliza à internet, assim como, a exigência de uma regulamentação a fim de manter a coexistência pacífica na rede mundial, evitando as lacunas que obstam a aplicação do Direito.

Palavras-chave: Direito Penal. Direito Informático. Ética na internet

¹ Graduado em Direito pela Fapam.

² Mestre em Filosofia pela FAJE MG. Pós-graduado em Direito pela UCAM/RJ. Graduado em Direito pela Puc Minas.

PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA EM PARÁ DE MINAS: DIREITOS PARA GERAR INCLUSÃO SOCIAL

Priscila Áurea dos Santos Lourenço¹
Jessé Saturnino Junior²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

priscilaaureadp@hotmail.com, jessesaturnino@yahoo.com.br

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo demonstrar pela revisão de fontes bibliográficas e entrevistas com agentes públicos que atendem indivíduos em situação de rua, qual a situação social destes indivíduos e quais as políticas públicas existentes no município de Pará de Minas, relacionadas às pessoas nestas condições sociais, bem como apontar alguns fundamentos jurídicos que visam conceder a compreensão da dignidade da pessoa humana e a minimização das desigualdades sociais e assim despertar o interesse e discussões específicas sobre esse assunto no meio científico. A justificativa pela qual se pretende desenvolver tal pesquisa é que tem se notado um grande crescimento da população em situação de rua na cidade. A metodologia utilizada para desenvolvimento da pesquisa serão necessários dados primários, que serão coletados por meio de conversa informal, sendo analisada qualitativamente. A análise qualitativa terá como embasamento teorias que serão buscadas em obras específicas e pesquisas já realizadas sobre o tema. Na generalização dos resultados encontrados irá se vislumbrar uma pequena parcela de pessoas que vivem nestas condições, para prover o sustento de suas famílias. A amostragem intencional é pura, pois tentará demonstrar que tais cidadãos devem ser amparados em direitos sociais.

Palavras-chave: Desigualdade social. Pessoas em situação de rua. Direitos Humanos. Políticas públicas.

¹ Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Sociologia pela UFMG, Graduado em Ciências Sociais pela UFPR.

USUCAPIÃO FAMILIAR: UMA ANÁLISE DA (IN)CONSTITUCIONALIDADE DO REQUISITO DO ABANDONO DO LAR

Letícia Priscila de Faria Lucas¹
Sônia Cristina Fagundes Malta²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

leticiafaria94@yahoo.com.br, soniacrismalta@yahoo.com.br

RESUMO

No presente trabalho, serão abordadas a parte histórica do instituto da usucapião e as modalidades existentes em nosso ordenamento jurídico, com o intuito de melhor compreender esta nova modalidade de usucapião, que é a usucapião familiar. A usucapião familiar está prevista no artigo 1.240-A do Código Civil, introduzido pela lei 12.424/2011. A usucapião Familiar vem enfrentando alguns questionamentos doutrinários sobre seus requisitos, tais como o exigido prazo legal de dois anos, abandono do lar conjugal pelo ex-cônjuge ou ex-companheiro, e também acerca da sua constitucionalidade. Aqui se pretende refletir sobre essa possível (in)constitucionalidade, analisando-se o equívoco cometido ao se defender que tal pleito traz à tona a discussão da culpa no fim da relação conjugal. Pretende-se, ainda, compreender que o requisito do abandono do lar refere-se ao desamparo econômico e familiar, e não à averiguação da culpa pelo fim da relação conjugal.

Palavras-chave: Usucapião Familiar. Abandono do lar. Ex- cônjuge. Ex- companheiro. (In) constitucionalidade.

¹ Bacharel em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Teoria do Direito pela PUC Minas, Bacharel em Direito pela Universidade de Itaúna, Advogada e Mediadora de Conflitos.

USO DE ALGEMAS E A SÚMULA VINCULANTE Nº 11 DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL

Alexandre da Silva Gonçalves¹
Francisco José Vilas Boas Neto²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

xandy_0@yahoo.com.br, vilasboas.f@hotmail.com

RESUMO

Será analisado neste trabalho o uso de algemas no ordenamento jurídico brasileiro. Para tanto, é verificado a história do uso de algemas, com o propósito de compreender sua finalidade conforme a evolução humana. Além disso, serão abordados os princípios aplicáveis ao tema, bem como as disposições infraconstitucionais. No ponto central deste trabalho será feita uma averiguação dos motivos que ensejaram a elaboração da Súmula Vinculante n.º11 pelo Supremo Tribunal Federal, bem como a sua compatibilidade com o regramento constitucional. Igualmente, serão analisadas as inovações trazidas pelo Decreto n.º8.858/2016, que regulamentou o art.199 da Lei de Execução Penal, no que se refere aos direitos das mulheres grávidas e parturientes, considerando que o referido dispositivo legal em nada acrescentou à regulamentação do uso de algemas em geral, uma vez que praticamente reproduziu o teor da Súmula Vinculante n.º11 (STF). Espera-se demonstrar com este trabalho a necessidade em harmonizar, por meio de uma regulamentação minuciosa e específica, a atividade policial em relação ao uso de algemas com os direitos e garantias fundamentais, haja vista que a legislação em vigor não corresponde à realidade da segurança pública e muito menos às necessidades sociais.

Palavras-chave: Uso de algemas; Dignidade da pessoa humana; Súmula Vinculante 11 do STF.

¹ Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Filosofia pela FAJE/MG. Pós-graduado em Direito pela UCAM/RJ. Graduado em Direito pela Puc Minas.

A CONTRIBUIÇÃO DOS CONTOS DE FADAS NA FORMAÇÃO DA PERSONALIDADE DA CRIANÇA

Silvia Helena Aparecida Ferreira Vazante ¹
Cristina Mara França Pinto Fonseca ²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

silvinhapequi@hotmail.com, crismarafranca@gmail.com

RESUMO

O presente trabalho apresenta reflexões sobre a contribuição dos contos de fadas para o desenvolvimento psíquico, aguçando a criatividade, imaginação e auxiliando na formação da personalidade da criança. Esta pesquisa mostra a importância deles, sendo utilizados pelos pais e cuidadores como acalento para as crianças, e também como poderoso instrumento pedagógico, despertando o interesse e o gosto pela leitura, facilitando o processo de ensino aprendizagem.

Palavras-chave: Contos de fadas. Crianças. Personalidade. Significações.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Letras pela PUC– MG, Especialista em Língua Portuguesa pela PUC – MG, Especialista em Tecnologia de Informação e Comunicação pela UFJF, Especialista em Alfabetização e Letramento pela UFSJ, Graduada em Letras pela FAPAM.

AS CONTRIBUIÇÕES DA LUDICIDADE NO DESENVOLVIMENTO COGNITIVO E SOCIAL DA CRIANÇA

Janete Rocha Faria¹
Cristina Mara França Pinto Fonseca²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

janeteff@outlook.com, crismarafranca@gmail.com

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo compreender como a prática de atividades lúdicas pode contribuir para o aprendizado da criança, desde a Educação Infantil, considerando o desenvolvimento de suas potencialidades, sobretudo a cognitiva e a social. É importante considerar que o planejamento bem elaborado, de estratégias e atividades lúdicas, é capaz de contribuir para ampliar e consolidar esse desenvolvimento. Ao tomar consciência sobre como se processa o desenvolvimento infantil torna-se possível elaborar novas possibilidades, prazerosas, dinâmicas e significativas, visando a evolução da criança. Dessa forma, a ludicidade se estabelece como uma maneira bastante significativa e essencialmente prazerosa, que proporciona à criança a capacidade de estabelecer relações consigo mesma, com as pessoas com as quais convive e com o seu entorno. Esse trabalho se justifica por ser uma tentativa de esclarecimento e reconhecimento sobre como a ludicidade, na Educação Infantil, pode contribuir para o desenvolvimento cognitivo e social da criança, tornando-a um ser completo, brincante, pensante e autônomo perante seu próprio desenvolvimento e conhecimento. Também, pretende-se mostrar que os brinquedos, brincadeiras e jogos fazem parte do cotidiano das crianças, não apenas como instrumentos de lazer, mas como um recurso de socialização e conhecimento, com os quais torna-se possível adquirir autonomia e competências.

Palavras-chave: Ludicidade. Desenvolvimento Cognitivo. Desenvolvimento Social. Educação Infantil.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

² Mestre em Letras pela PUC –MG, Especialista em Língua Portuguesa pela PUC –MG, Especialista em Tecnologia de Informação e Comunicação pela UFJF, Especialista em Alfabetização e Letramento pela UFSJ, Graduada em Letras pela FAPAM.

A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO PARA JOVENS E ADULTOS PRIVADOS DE LIBERDADE NA PENITENCIARIA PIO CAÑEDO DE PARÁ DE MINAS

Jéssica de Araújo Lopes¹
Jessé Saturnino Júnior²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

jessicalopes2023@hotmail.com, jessesaturnino@yahoo.com.br

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo analisar as contribuições da educação para o indivíduo privado de liberdade. Para se alcançar tal objetivo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre o processo histórico da prisão, a implantação da Educação de Jovens e Adultos (EJA) no Brasil e os benefícios proporcionados por essa educação aos detentos. Em seguida, realizou-se um estudo de caso, através de entrevista, com duas professoras e a vice-diretora da escola da penitenciária Pio Canedo, de Pará de Minas, sobre questões diversas referentes ao ensino. Realizou-se também uma visita à Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC) de Itaúna, e uma entrevista com um voluntário, que é o juiz das execuções penais do município. A análise das entrevistas revelou que a educação nas penitenciárias é uma das poucas alternativas (senão a única) para oferecer uma nova vida aos condenados, tanto no tocante à ressocialização, quanto para conseguir emprego e constituir família. Ainda assim, ainda há muito para ser feito para melhorar a educação nas prisões, sobretudo em relação à preparação dos professores e demais profissionais que atuam nesse setor.

Palavras-chave: Prisão. Educação. Educação de Jovens e Adultos (EJA). Educação nas prisões. Ressocialização.

¹ Graduanda em Pedagogias pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Sociologia pela UFMG, Graduado em Ciências Sociais pela UFTR.

ANÁLISE DA QUESTÃO ÉTNICO-RACIAL COMO INSTRUMENTO DE ENSINO NO LIVRO DIDÁTICO

Poliana Costa Alves¹
Jesse Saturnino Junior²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

polianaalvesc@gmail.com, jessesaturnino@yahoo.com.br

RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo analisar a presença dos negros nos livros didáticos, antes da lei 10.639/2003 e depois dela. O debate sobre a temática étnico-racial, cada dia mais vem sendo polemizado e explorado no âmbito educacional. Portanto o instrumento livro didático é um forte aliado do professor onde ele é eficaz para mudar a visão padronizada que os alunos possuem dos negros na nossa sociedade, valorizando então a cultura afrodescendente existente no nosso país.

Palavras-chave: Livro didático. Negro. Questão étnico-racial.

¹ Graduanda em Pedagogias pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Sociologia pela UFMG, Graduado em Ciências Sociais pela UFTR.

A PROPÓSITO DA AVALIAÇÃO: UMA ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA TRANSIÇÃO DA EDUCAÇÃO INFANTIL PARA O ENSINO FUNDAMENTAL

Brenda Nobre de Almeida¹
Matheus de Oliveira Guimarães²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

brenda_nobre@hotmail.com, matheusguimaraes@hotmail.com

RESUMO

O presente trabalho visa elucidar a transição da educação infantil para o ensino fundamental, sob a perspectiva da avaliação da aprendizagem. Busca-se compreender como a avaliação é vista pelos professores, como são utilizados os dados coletados nos instrumentos de avaliação e como a transição afeta a aprendizagem dos alunos. A pesquisa, qualitativa, foi realizada com base em fontes primárias e secundárias. Ademais, entrevistas semiestruturadas foram realizadas junto a coordenadores de quatro escolas particulares de uma cidade do centro-oeste mineiro. Para a fundamentação teórica, buscaram-se vários autores, dentre os quais: Hoffmann, Luckesi, Moretto, Perrenoud, Raupp, Antunes, Esteban. Com a realização desta pesquisa, acredita-se ter contribuído para a reflexão sobre o professor no papel de mediador de conhecimentos e acerca da própria avaliação como componente do ato pedagógico.

Palavras-chave: Avaliação da aprendizagem. Pedagogia Crítica. Pedagogia Tradicional. Educação Infantil. Anos Iniciais do Ensino Fundamental.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Educação pela UFOP – Universidade Federal de Ouro Preto.

DIVERSIDADE E PRÁTICAS EDUCATIVAS: A INCLUSÃO DO ALUNO SURDO NO CONTEXTO ESCOLAR

Bruna Silva Nogueira¹
Matheus de Oliveira Guimarães²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

bruna-nogueira18@hotmail.com, matheusguimaraes@hotmail.com

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo apreender e discutir o processo de inclusão do aluno surdo no contexto escolar. O estudo realizou-se a partir da análise de documentos oficiais que trazem consigo os direitos desse público surdo, relacionando-os à compreensão da realidade educacional brasileira. A metodologia utilizada foi de cunho qualitativo, problematizando-se os significados que permeiam a inclusão dos alunos com necessidades educacionais especiais no ensino regular. A pesquisa de campo foi realizada em três escolas de um município do Centro-Oeste Mineiro. Foram entrevistadas uma supervisora, uma professora intérprete e uma professora responsável pela sala de recursos – todas colaboradoras de escolas públicas. Os dados obtidos serviram para orientar a pesquisa. Conclui-se que todo o processo histórico e legal de inclusão do surdo no contexto escolar ainda carece da superação de barreiras existentes, como a falta de capacitação dos profissionais envolvidos, a necessidade de adaptação do ambiente para os alunos surdos e a premente evolução dos processos de comunicação com esse público.

Palavra-Chave: Inclusão, contexto escolar, aluno surdo, política educacional, realidade brasileira.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Educação pela UFOP – Universidade Federal de Ouro

EDUCAÇÃO ESCOLAR INDÍGENA: CONQUISTAS E DESAFIOS

Quiteria Benedita dos Santos Martins¹
Jessé Saturnino Junior²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

jessesaturnino@yahoo.com.br, quiteriamartins@hotmail.com.br

RESUMO

Este trabalho fará referência à educação escolar indígena, através de revisão bibliográfica de livros e artigos, abordando suas lutas e conquistas ao longo da História. Discorrerá sobre as mudanças ocorridas a partir da Constituição Federal, de 1988, quanto aos direitos indígenas, principalmente na educação escolar, que obteve o direito de ser específica e diferenciada. O estudo pretende ainda informar sobre as ações pedagógicas elaboradas no âmbito educacional nacional para o atendimento às comunidades indígenas. Relatará a experiência intercultural vivenciada por alunos não índios, na instituição escolar da Aldeia Pataxó Muã Mimatxi.

Palavras-chave: Educação escolar indígena. Direitos indígenas. Ações pedagógicas diferenciadas. Interculturalidade.

¹ Licenciada em Pedagogia pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

² Mestre em Sociologia pela UFMG, Graduado em Ciências Sociais pela UFTR.

EDUCAÇÃO COMO FORMA DE SUPERAÇÃO DOS PRECONCEITOS ÉTNICOS E RACIAIS

Jéssica Cristine Araújo¹
Jessé Saturnino Junior²

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

jessesaturnino@yahoo.com.br, jessicacristinearaujo@gmail.com

RESUMO

A escola é um ambiente social que pode proporcionar o diálogo e o debate acerca dos temas relacionados ao preconceito racial, ao racismo e à organização do povo negro em busca do reconhecimento, do seu valor e na luta pela igualdade de direitos para todos. Além de ser um ambiente para transmissão e consolidação do conhecimento acadêmico e cultural, a escola deve estar preparada, sensibilizada para a promoção da discussão sobre a história e a cultura africana. Acredita-se que o entendimento da história e da cultura brasileira, a partir da visão e da contribuição dos afrodescendentes, poderá minimizar a cultura do racismo na sociedade atual. E para provocar um debate franco e desprovido de prévias opiniões e constatações, torna-se imprescindível conhecer a história do povo africano em solo brasileiro, seu trabalho, a escravidão, a abolição e o processo de lutas por direitos e acesso à educação. Também é importante conhecer os índices divulgados pelos órgãos oficiais brasileiros, acerca de indicadores econômicos e sociais do povo negro, contrapondo-se aos mesmos índices relacionados ao povo branco. Apesar da reconhecida importância da escola na luta pela garantia de plenos direitos dos negros, é possível perceber que as escolas ainda não abordam abertamente a temática do preconceito racial por desconhecimento, por insegurança e até mesmo por julgar desnecessário. Dessa forma, o pensamento preconceituoso vai sendo perpetuado em várias instâncias. Essa é uma luta ainda longe de alcançar seus objetivos e não se pode esmorecer. É preciso conhecer a trajetória de lutas dos movimentos negros e nelas encontrar força e entusiasmo para prosseguir lutando. E a educação continua sendo o espaço privilegiado para que as relações entre negros e brancos possa ser mais igualitária, mais justa e mais humana.

Palavras-chave: Educação. Preconceito Racial. Racismo. Escola.

¹ Licenciada em Pedagogia pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

² Mestre em Sociologia pela UFMG, Graduado em Ciências Sociais pela UFTR.

FRACASSO ESCOLAR

Maria Gabriela Vazante Pereira¹
Eunaihara Ligia Lira Marques²

Faculdade Pará de Minas – FAPAM

gabrielavazante@hotmail.com, eunamarques@yahoo.com.br

RESUMO

O fracasso dos acadêmicos do ensino fundamental nas instituições escolares é considerado um dos temas importantes e preocupantes, pois envolvem vários processos, infelizmente não tão definidos e claros. O objetivo central desta pesquisa foi compreender as estratégias de avaliação do desempenho atual, identificando os principais fatores associados ao fracasso escolar de crianças do ensino fundamental, a fim de possibilitar construções de estratégias para o fortalecimento de um desempenho escolar significativo, para isso buscou bibliografias que contemplassem o tema. Dessa forma, o trabalho oferece uma reflexão acerca dos métodos atuais, considerando a opinião de avaliação do desempenho escolar na perspectiva de professores entrevistados na pesquisa de campo e também demonstra as estratégias de identificação do aluno com baixo rendimento, bem como os manejos adotados com os alunos que apresentam baixo desempenho escolar ou fracasso escolar. Os resultados deste estudo oportunizam elementos importantes no intuito de difundir, contribuir e assimilar na consciência das pessoas certos esclarecimentos a respeito do fracasso escolar. Entretanto, carecem de amplas e novas atualizações sempre.

Palavras-chave: fracasso. desempenho escolar. avaliação. estratégias avaliativas.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Doutoranda em Ciências da Saúde pelo IAMSPE, Mestre em Psicologia pela UFMG, Especialista em Neuropsicologia pela FACINTER, Graduada em Psicologia pela FSA.

O TRANSTORNO DE DÉFICIT DE ATENÇÃO E HIPERATIVIDADE NO CONTEXTO ESCOLAR: DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Pâmela Daniele Silva Castro¹
Matheus de Oliveira Guimarães²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

pamelladaniele@hotmail.com, matheusguimaraes@hotmail.com

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo problematizar o Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), conceituando-o e discutindo os caminhos metodológicos adotados em instituições escolares no contexto hodierno. Deslinda-se, também, como os professores vêm enfrentando as possíveis barreiras postas no processo de ensino-aprendizagem. Apresenta-se no texto, com vistas à ilustração do debate proposto, pesquisa de campo realizada junto a educadores do Município de Pará de Minas (em Minas Gerais) que lidam diretamente com crianças com TDAH. A partir dos resultados obtidos, foi possível identificar, no contexto específico estudado, como educandos com TDAH são recebidos na escola e como se desenvolvem em sua trajetória escolar.

Palavras-chave: TDAH, desenvolvimento escolar, inclusão, apoio pedagógico, transtornos escolares.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

² Mestre em Educação pela UFOP – Universidade Federal de Ouro Preto.

PEDAGOGIA HOSPITALAR: CONCEPÇÕES E CONTRIBUIÇÕES EM TORNO DA CLASSE HOSPITALAR NO PROCESSO DA ESCOLARIZAÇÃO

Déborah Cristina Guimarães de Oliveira¹
Marisa Gonçalves Brito Menezes²

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

debyhcrisrina@hotmail.com, menezeszz@ig.com.br

RESUMO

O presente trabalho buscou as possibilidades de intervenção do pedagogo em ambientes hospitalares, atendimento esse que é reconhecido pela legislação brasileira como o direito à continuidade de escolarização pelas crianças e adolescentes que se encontram hospitalizados. Sabe-se que a pedagogia é um campo de atuação que lida com o processo de construção do conhecimento, no qual cabe, exclusivamente, ao professor mediar e nortear a educação. Esse profissional, em ambientes hospitalares, tem como função acompanhar e intervir no processo de aprendizagem do educando, fornecendo ainda ao aluno-paciente subsídios para uma compreensão do processo de elaboração da doença, auxiliando criança e ao adolescente na adaptação hospitalar. Garante o vínculo com a escola e/ou favorece o seu retorno a seu grupo escolar correspondente. Este trabalho teve como objetivo geral compreender o universo do pedagogo hospitalar. Os objetivos específicos foram: desvendar o histórico da pedagogia hospitalar e sua legislação, expor os objetivos da pedagogia hospitalar, descobrir a formação do pedagogo hospitalar e compreender melhor o papel desse profissional. Foi construído um breve panorama da pedagogia hospitalar e do trabalho pedagógico realizado nas respectivas classes, bem como as práticas educativas desenvolvidas pelos docentes. Esta pesquisa possibilitou que fosse evidenciada a importância do aprendizado em um contexto diferenciado, que envolve alunos impossibilitados de frequentar a classe regular em virtude do seu adoecimento. Por outro lado, apontou para a urgente necessidade de ações conjuntas das instituições escolares e hospitalares, visando ao atendimento do direito à educação e à melhoria das condições de vida de crianças e adolescentes hospitalizados.

Palavras-chave: Aluno internado. Pedagogia hospitalar. Pedagogo hospitalar.

¹ Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

² Mestra em Enfermagem pela UFMG.

APOIO



REALIZAÇÃO

