



**ANAIS 2016**

**MOSTRA DE  
MONOGRAFIAS E  
PROJETOS DE  
CONCLUSÃO DE  
CURSO 2015**



# **MOSTRA DE MONOGRAFIAS E PROJETOS DE CONCLUSÃO DE CURSO 2015**

**da Faculdade de Pará de Minas - FAPAM**

**16 de novembro a 16 de dezembro de 2015**

**Anais 2016**



Bibliotecária responsável: Uli Rodrigues CRB 6/2173

F143a Faculdade de Pará de Minas. Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas (2015 : Pará de Minas, MG).  
Anais da Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas / Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas. – Pará de Minas. – Pará de Minas: FAPAM, 2016.  
137 p.

Seminário realizado de 16 de novembro a 16 de dezembro de 2015.

ISSN

1. Monografias. 2. Trabalho de Conclusão de Curso. I. Título.

CDD : 001.42

FICHA TÉCNICA – Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso

Elaboração das informações, dados institucionais e organização dos resumos:

Prof. Dr. Flávio Marcus da Silva  
Profa. Ma. Luciana Mara Freitas Diniz  
Ana Luiza Varela Grassi Marinho

Secretária:  
Ana Luiza Varela Grassi Marinho

Editoração:  
Profa. Ma. Luciana Mara Freitas Diniz

---

**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

---

**DIRETORIA DA CONFRARIA -  
MANTENEDORA**

**(2014 - 2016)**

Rua Ricardo Marinho, 110  
Bairro São Geraldo  
35660-398  
Pará de Minas – MG  
(37) 3237-2000

**DIRETOR ESPIRITUAL**

Revmo. Lúcio Flávio Galvão Camargos

**PRESIDENTE**

Sr. José Cornélio de Oliveira

**VICE-PRESIDENTE**

Sra. Maria de Lourdes Alves Ferreira Fonseca

**PRIMEIRO SECRETÁRIO**

Sr. Alexandre Morais de Paiva

**SEGUNDA SECRETÁRIA**

Sra. Maria José de Jesus

**PRIMEIRO TESOUREIRO**

Sr. Júlio César de Araújo

**SEGUNDA TESOUREIRA**

Srta. Miralda Filgueiras Trindade

---

**FACULDADE DE PARÁ DE  
MINAS - MANTIDA**  
**(2014 - 2016)**

Rua Ricardo Marinho, 110  
Bairro São Geraldo  
35660-398  
Pará de Minas – MG  
(37) 3237-2000

**DIRETOR GERAL**

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega

**VICE-DIRETOR**

Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo

**CONSELHO SUPERIOR (CONSUP)**

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega –  
Presidente

**CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO  
(CONSEP)**

Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa  
Morais – Coordenador

**NÚCLEO DE PESQUISA (NUPE)**

Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega – Diretor  
Pedagógico

## **CURSOS PARTICIPANTES DA MOSTRA**

### **BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

Prof. Marcus Vinicius Barbosa de Araújo –  
Coordenador

### **BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Prof. Me. José Luiz Ricardo –  
Coordenador

### **BACHARELADO EM DIREITO**

Profa. Ma. Sônia Cristina Fagundes Malta –  
Coordenadora

### **BACHARELADO EM ENFERMAGEM**

Prof. Me. Wesley Souza Castro –  
Coordenador

### **LICENCIATURA EM PEDAGOGIA**

Profa. Esp. Carolina Mendes Ferreira Pena  
Brochado – Coordenadora

PREFÁCIO.....	10
<b>BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
ANÁLISE DO NÍVEL DE RELACIONAMENTO, SATISFAÇÃO E FIDELIDADE DOS CLIENTES VAN GOGH DO BANCO SANTANDER.....	11
A IMPORTÂNCIA DO PCM COMO FUNÇÃO ESTRATÉGICA DE UMA SIDERURGICA .....	12
IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA ORGANIZAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO ALIMENTÍCIO DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS .....	13
A IMPORTÂNCIA DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE EM UMA EMPRESA DO VAREJO DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS .....	14
A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES EM UMA EMPRESA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS.....	15
A LOGÍSTICA REVERSA NO RETORNO DE PALLETS EM UMA.....	16
INDÚSTRIA DE LATICÍNIOS.....	16
A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO INFLUENCIANDO A QUALIDADE DO PRODUTO .....	17
ADAPTAÇÃO DA VISÃO DE GESTÃO POR PROCESSOS E DA RESPOSTA EFICIENTE AO CONSUMIDOR EM UMA MICROEMPRESA.....	18
ANÁLISE DO PERFIL DO CLIENTE INADIMPLENTE DE UMA AGÊNCIA BANCÁRIA DE PARÁ DE MINAS .....	19
ANÁLISE DE CRÉDITO EM UMA AMOSTRA DE EMPRESAS DE PARÁ DE MINAS: CONSEQUENTES FATORES GERADORES DE INADIMPLÊNCIAS E SEUS RESPECTIVOS NÍVEIS .....	20
ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE PROJETO DE INVESTIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CARNES.....	21
ANÁLISE DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES NO ATENDIMENTO PRESTADO EM UM POSTO DE COMBUSTÍVEL .....	22
ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE PROJETO DE INVESTIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CARNES.....	23
ANÁLISE DAS ESTRATÉGIAS DO ENDOMARKETING EM UMA SIDERÚRGICA.....	24
ANÁLISE DO PERFIL DE COMPRA DOS CLIENTES EM UMA MICROEMPRESA VAREJISTA DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS .....	25
ANÁLISE SOBRE OS FATORES QUE MAIS MOTIVAM OS COLABORADORES EM UMA EMPRESA.....	26
ANÁLISE DAS ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DO GRUPO AGRO.....	27
COMPRAS EM AMBIENTE ONLINE – ESTUDO COM ALUNOS UNIVERSITÁRIOS EM UMA CIDADE MINEIRA .....	28
ESTUDO DA ANÁLISE SWOT COMO FORMA DE CONQUISTAR VANTAGEM COMPETITIVA NO SETOR DE AUTOPEÇAS.....	29
ESTUDO DA APLICAÇÃO DAS TÉCNICAS DE GESTÃO DE PROJETOS – GUIA PMBOK EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE DO SETOR ELÉTRICO DO CENTRO-OESTE MINEIRO .....	30
FLUXO DE CAIXA: APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE GESTÃO EM UMA MICROEMPRESA .....	31
GERENCIAMENTO DOS NÍVEIS DE ESTOQUE DE MATÉRIAS PRIMAS E EMBALAGENS EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA .....	32

GESTÃO DE IMPOSTOS: QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA PARA AS EMPRESAS .....	33
GESTÃO DE PESSOAS EM EMPRESAS FAMILIARES .....	34
GESTÃO DE PESSOAS: A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DENTRO DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA .....	35
O IMPACTO DO PRAZO MÉDIO DE RECEBIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CIMENTO.....	36
INFLUÊNCIA DA ECR NOS PROCESSOS LOGÍSTICOS DE UMA ORGANIZAÇÃO DE PEQUENO PORTE .....	37
MARKETING: NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DE UMA AGÊNCIA BANCÁRIA DE MÉDIO PORTE DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS .....	38
MARKETING: A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS CONTÁBEIS .....	39
METAS DE PRODUTOS BANCÁRIOS:.....	40
UMA VISÃO A PARTIR DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO .....	40
O MARKETING EM UM INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL .....	41
O PAPEL DO GESTOR NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS: .....	42
DEFINIÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS DO AMBIENTE DE TRABALHO .....	42
ORGANIZAÇÃO DAS VENDAS EM UM COMÉRCIO VAREJISTA: ESTUDO DE CASO SOBRE QUAL O IMPACTO DA ORGANIZAÇÃO NAS VENDAS DE UM COMÉRCIO VAREJISTA .....	43
OTIMIZAR O ACESSO A INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO BI EM UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE .....	44
Prazer e sofrimento no trabalho: estudo com profissionais de beneficiamento de uma empresa de mineração .....	45
PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL EM UM PRONTO ATENDIMENTO DE UMA CIDADE NO INTERIOR DE MINAS GERAIS .....	46
QUAIS OS FATORES INFLUENCIAM O CONSUMIDOR NA HORA DE COMPRAR CALÇADOS? UM ESTUDO NO CENTRO-OESTE MINEIRO.....	47
QUAL A PERCEPÇÃO DOS CLIENTES ACERCA DO ESTRESSE E DO CUSTO DE MUDANÇA NO ATENDIMENTO BANCÁRIO? UM ESTUDO EM UMA AGÊNCIA MINEIRA .....	48
SATISFAÇÃO E MELHORIA DO RELACIONAMENTO DOS CLIENTES EM UMA EMPRESA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	49
TÉCNICAS DE RH E SUAS APLICABILIDADES PARA MELHOR GESTÃO DE PESSOAS NA ORGANIZAÇÃO.....	50
<b>BACHARELADO EM CONTABILIDADE .....</b>	<b>51</b>
A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE IMPOSTOS EM UMA EMPRESA DE EXPLORAÇÃO DE ARDÓSIA.....	51
PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO: BENEFÍCIO ECONÔMICO EXTRAÍDO DE ANÁLISES COMPARATIVAS ENTRE AS FORMAS DE TRIBUTAÇÃO BRASILEIRA.....	52
PLANO DE NEGÓCIOS PARA MICRO EMPRESA:.....	53
INFLUÊNCIA NA GESTÃO E CONTRIBUIÇÃO NO PROCESSO DECISÓRIO.....	53
<b>BACHARELADO EM DIREITO .....</b>	<b>54</b>
A DAÇÃO EM PAGAMENTO DE BENS MÓVEIS À LUZ DO .....	54

DIREITO TRIBUTÁRIO .....	54
A DECISÃO “INAUDITA ALTERA PARTE” E A GARANTIA DO PRINCÍPIO CONSTITUCIONAL DO CONTRADITÓRIO E DA AMPLA DEFESA.....	55
A DRAMATURGIZAÇÃO DOS CRIMES CONTRA A VIDA E AS GARANTIAS CONSTITUCIONAIS DO PROCESSO:.....	56
COMO A CONDENAÇÃO PODERÁ CHEGAR BEM ANTES DO PLENÁRIO.....	56
A EFETIVIDADE DA LEI MARIA DA PENHA .....	57
A REDUÇÃO DA MAIORIDADE PENAL NA ATUAL SOCIEDADE BRASILEIRA.....	58
A PENA DE MORTE: ARGUMENTOS CONTRÁRIOS E FAVORÁVEIS À SUA APLICAÇÃO .....	59
ADMISSIBILIDADE DA PENA DE MORTE NO BRASIL COMO MEIO DE PUNIÇÃO,.....	60
REDUÇÃO E IMPEDIMENTO DE REINCIDÊNCIA CRIMINOSA EM CASO DE RUPTURA CONSTITUCIONAL .....	60
RESPONSABILIDADE CIVIL DAS INCORPORADORAS QUANTO À REALIZAÇÃO DE OBRAS DE INFRAESTRUTURA EM LOTEAMENTOS URBANOS .....	61
ADVERSIDADES APRESENTADAS NA EXECUÇÃO PENAL: APAC: ALTERNATIVA NA EXECUÇÃO PENAL?.....	62
ANÁLISE JURÍDICO-CRÍTICO-COMPARATIVA DA HIPOTECA E ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA COMO DIREITOS REAIS DE GARANTIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS .....	63
ANÁLISE JURÍDICO-CRÍTICO-COMPARATIVA DA HIPOTECA E ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA COMO DIREITOS REAIS DE GARANTIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS .....	64
DIREITO E RELIGIÃO: EMBATE SOBRE DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS .....	65
DIREITO EMPRESARIAL E A RESPONSABILIDADE DOS SÓCIOS: A DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA.....	66
DIREITO À CIDADE: A DESIGUALDADE SOCIAL NO RIO DE JANEIRO NA REPÚBLICA VELHA EM UM PARALELO COM O RIO DE JANEIRO ATUAL.....	67
DROGAS: UM ATALHO PARA A CRIMINALIDADE, AS VICISSITUDES DA LEI DE DROGAS .....	68
EFEITOS E PROBLEMÁTICA JURÍDICA DA RELATIVIZAÇÃO DA COISA JULGADA NAS AÇÕES COLETIVAS.....	69
EMPREGADO DOMÉSTICO E A EVOLUÇÃO DA LEGISLAÇÃO TRABALHISTA NO SENTIDO DE GARANTIR CONDIÇÕES DIGNAS DE TRABALHO .....	70
ESTABILIDADE PROVISÓRIA DA GESTANTE .....	71
MULTIPARENTALIDADE REGISTRAL: A POSSIBILIDADE JURÍDICA DO PEDIDO E SEUS FUNDAMENTOS.....	72
O ADICIONAL DE INSALUBRIDADE À LUZ DA LEGISLAÇÃO, DA JURISPRUDÊNCIA E DA DOUTRINA TRABALHISTA: ANÁLISES E CONTROVÉRSIAS .....	73
O <i>AMICUS CURIAE</i> NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL: UMA ANÁLISE SEGUNDO O PROCESSO CONSTITUCIONAL .....	74
O DIREITO SUCESSÓRIO NA INSEMINAÇÃO ARTIFICIAL <i>POST MORTEM</i> .....	75
O DIREITO DE IMAGEM EM REDES SOCIAIS E SUA PROTEÇÃO JURÍDICA NA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA .....	76
O LIMITE DAS DISPOSIÇÕES PREVISTAS EM NORMAS AUTÔNOMAS NO DIREITO DO TRABALHO: CONVENÇÕES E ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO .....	77
O PRINCÍPIO DA IGUALDADE: A COTA RACIAL EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO NO BRASIL .....	78
O SISTEMA ARBITRAL BRASILEIRO .....	79
O SISTEMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO COMÉRCIO.....	80
O TIRO DE COMPROMETIMENTO: ANÁLISE SOB O ENFOQUE DO DIREITO À VIDA.....	81



PRISÃO PREVENTIVA E OS PERIGOS DE SUA DECRETAÇÃO COMO FORMA DE JULGAMENTO ANTECIPADO.....	82
REFLEXÃO SOBRE A APLICABILIDADE DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO NASCITURO NA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA .....	83
RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANOS AMBIENTAIS: ANÁLISE SOB A ÓTICA DA TEORIA DO RISCO INTEGRAL.....	84
TRÁFICO INTERNACIONAL DE PESSOAS .....	85
TUTELA ANTECIPADA: CONDIÇÕES E REQUISITOS.....	86

## **BACHARELADO EM ENFERMAGEM ..... 87**

A ENDOMETRIOSE E SUA RELAÇÃO COM A INFERTILIDADE:UM ESTUDO DE CASO.....	87
A IMPORTÂNCIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DA SAÚDE DO ADOLESCENTE: IMPLICAÇÕES DA ADOLESCÊNCIA E INCENTIVOS PARA CONSTRUÇÃO DE RELAÇÕES EFICIENTES.....	88
CÂNCER DE OVÁRIO E SUA RELAÇÃO COM ASPECTOS PSICOLÓGICOS .....	89
DESMAME PRECOCE E ALEITAMENTO ARTIFICIAL .....	90
DIREITOS E DEVERES DE UM IDOSO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA NA CIDADE DE PARÁ DE MINAS .....	91
FATORES QUE INFLUENCIAM NA ASSISTÊNCIA AO IDOSO COM DOENÇA DE ALZHEIMER PELO CUIDADOR FAMILIAR.....	92
HUMANIZAÇÃO DA ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA AO IDOSO .....	93
IDENTIFICAÇÃO DO AUTISMO DURANTE O CRESCIMENTO E O DESENVOLVIMENTO INFANTIL - PAPEL DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM.....	94
IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE ENFERMEIRO FRENTE AOS PORTADORES DE CÂNCER DE PRÓSTATA.....	95
O TRATAMENTO DE ÚLCERAS NOS MEMBROS INFERIORES NA ATENÇÃO BÁSICA.....	96
OSTOMIA: COTIDIANO DE UM PACIENTE OSTOMIZADO.....	97
PARTO HUMANIZADO.....	98
RISCOS OCUPACIONAIS NA ENFERMAGEM .....	99
SENTIMENTOS DO IDOSO INSTITUCIONALIZADO .....	100
SEXUALIDADE DA MULHER MASTECTOMIZADA.....	101
TRANSTORNO DE ESTRESSE PÓS-TRAUMÁTICO: O ENFERMEIRO NA INTERCESSÃO DOS SABERES PSICANALÍTICO E PSIQUIÁTRICO NA ATENÇÃO AO PACIENTE.....	102
UM OLHAR DO PROFISSIONAL DA ENFERMAGEM SOBRE A ESQUIZOFRENIA.....	103

## **BACHARELADO EM PEDAGOGIA ..... 104**

A ARTE COMO LINGUAGEM: UM OLHAR NAS PRÁTICAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL.....	104
A CRIANÇA NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: UM ESTUDO ACERCA DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM .....	105
A IMPORTÂNCIA DAS CANTIGAS DE RODA NA EDUCAÇÃO INFANTIL .....	106
A IMPORTÂNCIA DO INCENTIVO DESDE OS PRIMEIROS ANOS DE VIDA PARA A CONSOLIDAÇÃO DO HÁBITO DA LEITURA .....	107
A IMPORTÂNCIA DA LITERATURA INFANTIL NA FORMAÇÃO DE ALUNOS LEITORES.....	108
A IMPORTÂNCIA DA LUDICIDADE NA EDUCAÇÃO INFANTIL.....	109

A IMPORTÂNCIA DO BRINCAR NA EDUCAÇÃO INFANTIL .....	110
A IMPORTÂNCIA DOS CONTOS DE FADAS NA EDUCAÇÃO INFANTIL.....	111
A IMPORTÂNCIA DA RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM.....	112
A PEDAGOGIA EMPRESARIAL NO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.....	113
A IMPORTÂNCIA DA AFETIVIDADE NA RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM.....	114
ALCOOLISMO NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS .....	115
ANALFABETISMO NO BRASIL.....	116
AVALIAÇÃO: UM PROCESSO DE APRENDIZAGEM.....	117
AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM ESCOLAR .....	118
AS CONTRIBUIÇÕES E A IMPORTÂNCIA DA LEITURA NA FORMAÇÃO DO EDUCANDO .....	119
AS CONTRIBUIÇÕES DO ATO DE CONTAR HISTÓRIAS NA EDUCAÇÃO INFANTIL .....	120
BRINCANDO COM JOGOS MATEMÁTICOS.....	121
DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM ESCOLAR NOS SEGMENTOS MAIS EMPOBRECIDOS DA POPULAÇÃO .....	122
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS E SUAS CONTRIBUIÇÕES .....	123
A EDUCAÇÃO SEGUNDO A VISÃO DE RUBEM ALVES .....	124
ESTRATÉGIAS DE LEITURA NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: COMPETÊNCIAS PARA FORMAÇÃO DE LEITORES CRÍTICOS .....	125
EVASÃO ESCOLAR NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS .....	126
FAMÍLIA E ESCOLA: UMA PARCERIA FUNDAMENTAL PARA O SUCESSO DO ALUNO .....	127
INCENTIVO À LEITURA: UM OLHAR SOBRE AS PRÁTICAS DE ENSINO NA FORMAÇÃO DO LEITOR COMPETENTE.....	128
MARIA MONTESSORI: VIDA, OBRAS E MÉTODOS PARA A EDUCAÇÃO .....	129
O ALUNO AUTISTA: UMA REFLEXÃO ACERCA DO PAPEL DO PROFESSOR COMO INCENTIVADOR DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA .....	130
OS GÊNEROS TEXTUAIS NA EDUCAÇÃO INFANTIL: A PROPOSTA EM ALFABETIZAR-LETRANDO NO MATERIAL DIDÁTICO PROSINHA E EM PRÁTICAS DOCENTES.....	131
PAULO FREIRE E A EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: UMA MODALIDADE DE ENSINO PARA A TRANSFORMAÇÃO DA REALIDADE.....	132
PSICOMOTRICIDADE NA EDUCAÇÃO INFANTIL .....	133
SOCIALIZAÇÃO E ALFABETIZAÇÃO NA ESCOLA POR MEIO DE PROJETOS: UMA CONVERGÊNCIA POSSÍVEL E NECESSÁRIA .....	134
TANGRAM NO ENSINO DA MATEMÁTICA: RECURSO EDUCATIVO PARA O ENSINO DA GEOMETRIA .....	135
UM OLHAR PARA A DISLEXIA: IMPLICAÇÕES E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS.....	136
VIOLÊNCIA E CONFLITOS NO ÂMBITO ESCOLAR: ABORDAGENS TEÓRICAS E PROPOSTAS DE PREVENÇÃO.....	137

*A segunda edição dos anais está pronta! Fruto de muito esforço de toda a equipe acadêmica da Faculdade de Pará de Minas, Núcleo de Pesquisa e alunos, onde no final de cada curso, buscou-se desenvolver um trabalho de conclusão de curso que atendia os anseios do projeto pedagógico de cada um deles. Mas acima de tudo a proposta do desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso busca propiciar oportunidade ao estudante de iniciar no campo científico através da construção de um texto amparado por referências científicas, possibilitando exercitar a prática de modelos de construção de ideias que alicerçam o dia a dia do profissional que está em processo de formação.*

*Nesta edição, assim como na edição passada, torna-se público os resumos dos trabalhos desenvolvidos para que toda a comunidade possa conhecer os trabalhos desenvolvidos pelos alunos e seus professores orientadores, que durante um determinado tempo, se dedicaram ao trabalho apresentado.*

*Mas o que vale ressaltar é a experiência de aprendizado, oriundo do processo de organização de ideias, focada em responder um objetivo pré-definido. A intensidade desta experiência dependia do esforço individual de cada estudante. A expectativa institucional é que de uma forma muito intensa ou menos intensa a aprendizagem tenha acontecido.*

**Prof. Me. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega**

*Diretor Geral da FAPAM*

## ANÁLISE DO NÍVEL DE RELACIONAMENTO, SATISFAÇÃO E FIDELIDADE DOS CLIENTES VAN GOGH DO BANCO SANTANDER

Naiara Souza Faria<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz Ferreira Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[naiarafaria@globomail.com](mailto:naiarafaria@globomail.com), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

### RESUMO

Com a globalização e o mercado cada vez mais competitivo e exigente, torna-se maior a necessidade de as empresas investirem em marketing voltado para o relacionamento com os clientes, uma vez que a satisfação é um elemento bastante significativo no processo de fidelização. Portanto, este trabalho tem por objetivo verificar o nível de relacionamento, satisfação e fidelização dos clientes do segmento Van Gogh do Banco Santander da Agência Pará de Minas. Foi, portanto, realizada uma pesquisa aplicada, com abordagem quantitativa e descritiva. A amostra foi composta de 200 clientes do segmento específico. O instrumento de coleta de dados utilizado foi o questionário composto por 30 questões relacionadas a Marketing de Relacionamento, Satisfação e Lealdade. Os resultados indicaram que no geral os clientes percebem o relacionamento com o banco como muito positivo, apreciam o serviço dos gerentes, se sentem importantes e valorizados como clientes. Com relação à avaliação da satisfação, a maioria da amostra está muito satisfeita. No que tange a lealdade, eles mostraram que apreciam os serviços oferecidos pelo banco, planejam continuar clientes e esperam ampliar a carteira de negócios. No entanto, alguns pontos precisam ser revistos e merecem uma atenção especial do Banco como forma de aumentar a satisfação dos clientes e conseqüentemente a fidelização dos mesmos.

**Palavras-chaves:** Marketing de relacionamento. Satisfação. Lealdade. Banco.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Universidade FUMEC.

# A IMPORTÂNCIA DO PCM COMO FUNÇÃO ESTRATÉGICA DE UMA SIDERURGICA

Naiara Franciele Silva Peixoto<sup>1</sup>  
Rebecca Impelizeri Moura da Silveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[naiarafrancielly@hotmail.com](mailto:naiarafrancielly@hotmail.com), [rebeccasilveira@yahoo.com.br](mailto:rebeccasilveira@yahoo.com.br)

## RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo estabelecer as principais dificuldades na tomada de decisão do gestor relativas à manutenção estratégica e propor melhorias. Para aprofundar o estudo, foi realizada uma revisão bibliográfica nas ferramentas gerenciais no sistema de gestão da manutenção e na relação existente entre a execução e a tomada de decisão. Será apresentada a situação problemática da manutenção, fundamentação teórica e os métodos a serem utilizados. Posteriormente serão demonstradas sugestões para a busca da melhoria no sistema de manutenção e propor possibilidades de mudanças para que haja garantia de qualidade nos serviços executados e na tomada de decisão, de maneira que contribua em resultados satisfatórios para o setor. Portanto, como fonte de obtenção de dados, foi desenvolvido e aplicado um questionário para os colaboradores do setor de manutenção industrial, para posteriormente ser realizado o mapeamento dos principais problemas e dificuldades encontradas no setor, a fim de solucionar possíveis falhas, contribuindo com alternativas que darão suporte ao gestor no processo de tomada de decisão e aos executantes das ordens de serviço. No desenvolvimento do estudo, foi identificado que a confiabilidade nas informações fornecidas pelos executantes está enfraquecida, de modo que se faz necessário uma mudança na forma de execução das ordens de serviço no setor.

**Palavras-chave:** Manutenção, Tomada de decisão, Ordem de Serviço.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutoranda em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG

# IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA ORGANIZAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO ALIMENTÍCIO DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS

Luciane Santos do Carmo<sup>1</sup>

Ednei Magela Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[lucianesantos07@hotmail.com](mailto:lucianesantos07@hotmail.com), [gerencia@ascipam.com](mailto:gerencia@ascipam.com)

## RESUMO

Para que uma empresa tenha oportunidades de crescimento, ela deve se atentar quanto às modificações do mercado interno e externo, e para que esse crescimento seja possível faz-se necessário o uso do planejamento estratégico. O planejamento estratégico é um processo gerencial que permite as organizações traçarem um caminho a se seguir, gerando autoconhecimento empresarial. Após definir os objetivos e metas os esforços devem ser direcionados, para que estes sejam alcançados, através da elaboração de planos, tomadas de decisões e avaliação de fatores que possam interferir no desempenho da empresa. Através da implantação do planejamento estratégico as organizações podem atuar de forma inovadora e se prepararem para eventuais mudanças no cenário em que estão inseridas, sendo assim, essa pesquisa apresenta para a empresa estudada a importância e os métodos que podem ser utilizados na elaboração de um planejamento estratégico.

**Palavras-chave:** Planejamento estratégico. Empresas. Administração estratégica.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Pedro Leopoldo

## A IMPORTÂNCIA DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE EM UMA EMPRESA DO VAREJO DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS

Antônio Marcos Tavares<sup>1</sup>  
Ednei Magela Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[marcostavares@algartelecom.com.br](mailto:marcostavares@algartelecom.com.br), [gerenica@ascipam.com.br](mailto:gerenica@ascipam.com.br)

### RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo, analisar a importância da satisfação do cliente em uma empresa do varejo da cidade de Pará de Minas, e sua importância para a fidelização de clientes, bem como para o sucesso de toda e qualquer organização. Nesta pesquisa mostraram-se os meios adequados e essenciais para que se consiga satisfazer o cliente, entre eles o atendimento, ferramenta determinante para que o cliente saia satisfeito do estabelecimento. Através de uma pesquisa de cunho bibliográfico, buscou-se embasamento teórico em autores estudiosos do assunto, como Philip Kotler, Peter Drucker, Marcos Cobra, Edmundo Brandão Dantas entre outros. Este trabalho deixa claro o quanto é importante que se tenha um bom atendimento, bons preços, boa localização e boas promoções, no intuito de satisfazer o cliente, tão logo fidelizá-lo. Tais pesquisas foram realizadas em uma loja do varejo da cidade de Pará de Minas, sendo que este segmento é o mais apropriado para a abordagem sobre a satisfação do cliente.

**Palavras-chave:** varejo. atendimento. satisfação.

---

<sup>1</sup> Bacharel em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Bacharelado em Gestão de micro e pequena empresa Universidade de Itaúna, Mestrado em Administração pela Universidade de Pedro Leopoldo.

# A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES EM UMA EMPRESA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS.

Renata Fonseca Cáfar<sup>1</sup>  
Renato Vasconcelos<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[renatacaffaro38@hotmail.com](mailto:renatacaffaro38@hotmail.com), [renatoadm73@yahoo.com.br](mailto:renatoadm73@yahoo.com.br)

## RESUMO

Atualmente, muito se fala em fidelização do cliente e satisfação de suas necessidades. Porém, para que isso ocorra, é preciso que a empresa possua funcionários capazes de prever a necessidade desse cliente, estando sempre em consonância com os objetivos e com a missão da empresa. Desta forma, para se conseguir êxito nos negócios e ainda lucratividade, a empresa deve conseguir manter seu funcionário motivado e consciente de sua função na empresa, ou seja, engajado com a empresa no sentido do crescimento da mesma e de um objetivo final que é a satisfação da necessidade do cliente e ainda da otimização do serviço e da lucratividade. Esta monografia tem o intuito de apresentar a influência do clima organizacional na satisfação dos colaboradores de uma empresa. Os resultados alcançados com a análise de dados servirão para oferecer sugestões de melhoria para a empresa. Para tanto, foram utilizadas pesquisa bibliográfica e de campo.

**Palavras-chave:** Motivação. Satisfação de funcionários. Clima organizacional.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis – FACED. MBA em liderança e Gestão de Pessoas pelas Faculdades Integradas do Oeste de Minas – FADOM.



# A LOGÍSTICA REVERSA NO RETORNO DE PALLETS EM UMA INDÚSTRIA DE LATICÍNIOS

Sandra Lino Mendes<sup>1</sup>  
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[slinomendes@gmail.com](mailto:slinomendes@gmail.com), [annevia@terra.com.br](mailto:annevia@terra.com.br)

## RESUMO

O tema abordado no presente estudo é de fundamental importância e relevância diante do cenário econômico, no qual se encontra o mercado mundial. Em tempos de economia e de mercados globalizados, é essencial a necessidade de aumentar a competitividade das empresas através do melhoramento dos processos, redução dos custos, melhoria da qualidade e segurança dos produtos, no qual as empresas estão revendo seus processos produtivos e tentando diminuir os desperdícios, para que estes não impactem no produto final. Para isso, as empresas buscam formas e alternativas capazes de reduzir seus custos e otimizar seus serviços, ganhando também lucratividade e eficiência em seus processos. A logística reversa, foco principal deste trabalho, contribui para a redução dos custos empresariais, além de minimizar os impactos ambientais. Com grande preocupação no quesito retorno de materiais de acondicionamento, a logística reversa ganha espaço nas empresas em função da preocupação com o desgaste do meio ambiente, além de contribuir com um modelo de negócio sustentável para o planeta. Com isto, foi desenvolvido um estudo de caso em uma indústria de laticínios, apresentando como sugestões de melhoria para o processo de logística reversa, a terceirização e a adaptação de um módulo de controle do recolhimento de pallets, no sistema gerencial adotado pela empresa. O uso destas ferramentas poderá contribuir para um melhor resultado operacional, além de ganhar vantagem competitiva e rapidez na tomada de decisões estratégicas.

**Palavras-chave:** Logística Reversa. Sustentabilidade. Competitividade. Terceirização.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração – Linha Finanças Corporativas pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD-MG; MBA em Finanças Avançadas pela FGV; Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG; Graduada em Administração de Empresas pela UFMG.

# A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO INFLUENCIANDO A QUALIDADE DO PRODUTO

Laís Amanda Aparecida Silva<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

[laismicrochip@hotmail.com](mailto:laismicrochip@hotmail.com), [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

## RESUMO

Na atual situação as empresas têm procurado se adaptar às realidades existentes para se tornarem competitivas. Para atender às exigências as empresas aprimoram seus processos e a organização como um todo, preocupando em atualizar-se tecnologicamente, aumentando sua competitividade no mercado. Um dos diferenciais competitivos está no desenvolvimento e aplicação de programas que visem à qualidade de vida no trabalho, os quais podem reverter em benefício para a empresa especialmente nas suas relações com os trabalhadores. A busca de respostas para problemas envolvendo a questão, mesmo que parciais, podem nos auxiliar na compreensão do dia a dia dos trabalhadores e suas relações com o trabalho, com a família e com os amigos. Neste sentido, foi feita pesquisa de campo, com aplicação de questionário, onde se obteve respostas referentes às condições de vida do trabalhador na empresa estudada, o que mostra que a empresa precisará fazer melhorias no sentido de conseguir a satisfação e a motivação de seus colaboradores.

**Palavras-chave:** Qualidade de vida no trabalho. Gestão de pessoas. Qualidade do produto. Satisfação no trabalho.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/MINAS. Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais. Especialista em Recursos Humanos pela UFMG. Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

## ADAPTAÇÃO DA VISÃO DE GESTÃO POR PROCESSOS E DA RESPOSTA EFICIENTE AO CONSUMIDOR EM UMA MICROEMPRESA

Eire Beltrão Naves<sup>1</sup>  
Rebecca Impelizeri Moura da Silveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[eirebeltrao@hotmail.com](mailto:eirebeltrao@hotmail.com), [rebeccasilveira@yahoo.com.br](mailto:rebeccasilveira@yahoo.com.br)

### RESUMO

A ECR busca agregar valor ao consumidor, otimizando as variáveis de tempo, espaço e custo. Neste contexto a ECR mostra-se como um importante facilitador do processo de criação de valor, desde o fornecedor até o consumidor final. Com a Gestão por Processos, as empresas buscam direcionar e integrar os processos críticos de sucesso em si, a estrutura organizacional da empresa, a organização do trabalho, a gestão de pessoas, cultura e valores, entre outras dimensões, para a satisfação do cliente final. O objetivo geral deste trabalho consiste em identificar as possíveis adaptações necessárias para a aplicação da visão por processos e ferramentas de resposta eficiente ao consumidor em uma microempresa. O presente trabalho também consiste em identificar os gargalos no fluxo de processos da organização e nas ferramentas de gestão da demanda, consiste ainda em identificar o fluxo de produção, de informação e financeiro. As adaptações necessárias identificadas para a aplicação da gestão por processos na microempresa que foram identificadas na pesquisa foram: aliar a tecnologia da informação; aumentar a eficiência e rapidez nos processos de planejamento; produção, distribuição e administração de pedidos.

**Palavras-chave:** Resposta Eficiente ao Consumidor (ECR). Gestão por Processos. Microempresa.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

<sup>2</sup> É mestre e atualmente é doutoranda em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG.

# ANÁLISE DO PERFIL DO CLIENTE INADIMPLENTE DE UMA AGÊNCIA BANCÁRIA DE PARÁ DE MINAS

Maicon Janser Fiel<sup>1</sup>  
Anderson Baptista Leite<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[maiconjanser@hotmail.com](mailto:maiconjanser@hotmail.com), [coor.matematica@fapam.edu.br](mailto:coor.matematica@fapam.edu.br)

## RESUMO

O presente trabalho trata-se de análise do perfil dos clientes inadimplentes de uma instituição bancária de Pará de Minas, buscando compreender a importância da análise cadastral bem como o risco inerente a cada cliente, pois de um lado encontra-se o cliente que pretende adquirir crédito e outro a instituição bancária que irá conceder o crédito a esse cliente. Portanto é fundamental obter informações desse cliente no mercado, se as informações não forem obtidas a instituição estará assumindo um risco muito alto de não receber esse crédito concedido, daí a importância de analisar o sistema de crédito. Além da análise de crédito é fundamental identificar as linhas de créditos ofertadas pelas instituições financeiras para assim determinar as que possuem o maior índice de clientes em situação de inadimplência. Portanto, no presente trabalho, foi realizado um estudo bibliográfico abordando alguns temas que envolvem o sistema financeiro, e análise e concessão de crédito, assim foi possível desenvolver uma pesquisa através de questionário para fins de análise do perfil desses clientes e assim obter uma conclusão.

**Palavras- chave:** Crédito. Inadimplência. Análise Perfil

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde – UNINCOR. Especialista em Metodologia do Ensino da Matemática no Processo Educativo pela Faculdade de Educação São Luís, Jaboticabal – SP. Graduado em Ciências pela FAPAM.

# ANÁLISE DE CRÉDITO EM UMA AMOSTRA DE EMPRESAS DE PARÁ DE MINAS: CONSEQUENTES FATORES GERADORES DE INADIMPLÊNCIAS E SEUS RESPECTIVOS NÍVEIS

Alice Medeiros<sup>1</sup>  
Anderson Baptista Leite<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[alicemedeiros21@yahoo.com.br](mailto:alicemedeiros21@yahoo.com.br), [coord.matematica@fapam.edu.br](mailto:coord.matematica@fapam.edu.br)

## RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo conhecer os principais fatores geradores da inadimplência em algumas empresas associadas e mensurar este índice em relação ao faturamento. Todo crédito está sujeito a risco, e um dos principais desafios encontrados pelos gestores e administradores de empresas é justamente conceder um crédito consciente em uma economia instável, nada favorável, com muitos desafios conflitados por fatores internos e externos. Para a concessão de crédito é primordial que o analista sempre se mantenha informado, que conheça e aplique criteriosamente os procedimentos de cadastro, além de ferramentas essenciais que auxiliam na tomada de decisão como o 5C's. Por isso a importância de conhecer o surgimento do crédito, e sua relevância no mercado e na economia. Já que as empresas alicerçam suas vendas a partir do instante em que têm confiança na liquidação da dívida por seus clientes. Sendo assim, serão expostas as diversas formas de crédito existentes, para que o analista possa verificar o perfil de cada cliente, evidenciar quanto à capacidade de repagamento do tomador, e fazer recomendações relativas à melhor estruturação e o tipo de empréstimo a conceder, fazendo com que o relacionamento possa sempre estar fortalecido em busca de melhores resultados.

**Palavras-chave:** Inadimplência. Crédito. Risco.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR

# ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE PROJETO DE INVESTIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CARNES

Denise Aparecida Silva<sup>1</sup>  
Marcus Vinícius Barbosa de Araújo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[deniseap29@cliknet.com.br](mailto:deniseap29@cliknet.com.br) , [marcusvinicius@novamedical.com.br](mailto:marcusvinicius@novamedical.com.br)

## RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo a realização de uma análise de viabilidade econômica financeira de projeto de distribuidora de carnes, especificamente aves, já processadas, na cidade de Pará de Minas/MG. O estudo justificou-se pela importância de avaliar a viabilidade econômica antes de construir qualquer tipo de empreendimento. As decisões sobre investimentos no setor de alimentos devem ser tomadas após uma série de estudos, e não apenas na pretensiosa sensibilidade do empreendedor. O mesmo foi formatado coletando informações e aplicando as técnicas de administração, para obter os indicadores que darão sustentação para a tomada de decisão. Uma pesquisa bibliográfica e de mercado foi realizada a fim de fornecer dados econômicos e técnicos sobre o empreendimento, que auxiliarão na realização de um projeto completo de viabilidade econômica financeira de um novo negócio. Foi realizado o orçamento por estimativa do empreendimento seguido do planejamento financeiro com seus respectivos valores que serão alocados em cada período de tempo. As análises de investimento basearam-se nos indicadores econômico. Várias técnicas auxiliaram na tomada de decisão, como valor presente líquido (VPL), sendo um dos principais utilizado na análise, a taxa interna de retorno (TIR), Payback e índice de lucratividade (IL). A exploração do trabalho mostrou que o investimento nos cenários realista e otimista, tende a ser viável, se o empreendedor atingir todas as metas, dentro do ponto de vista técnico, de mercado e das variáveis econômicas.

**Palavras-chave:** negócio, viabilidade econômica, análise de investimentos.

---

<sup>1</sup>Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria pela FGV – B.H. – MG. Graduado em Administração pelo Instituto de Ensino Superior J. Andrade - Juatuba - MG

# ANÁLISE DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES NO ATENDIMENTO PRESTADO EM UM POSTO DE COMBUSTÍVEL

Artur Faria Silva<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[artur1252008@hotmail.com](mailto:artur1252008@hotmail.com), [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

## RESUMO

Esta pesquisa foi realizada com o objetivo de analisar o grau de satisfação dos clientes no atendimento prestado por um posto de combustível, afim de satisfazer suas expectativas e como consequência gerando a fidelização. Foi levantado um referencial teórico sobre o tema, desde a introdução ao marketing até a abordagem da satisfação, fidelização e qualidade no atendimento, a fim de aprofundar mais para um melhor entendimento do assunto. A metodologia utilizada foi por meio de pesquisa aplicada, descritiva e quantitativa. Por meio da pesquisa, foi aplicado um questionário sobre o tema, com seus resultados tabulados e respostas a serem analisadas para futuros estudos. O resultado foi bem interessante e com certeza fará muita diferença para a empresa em questão.

**Palavras-chave:** satisfação . fidelização. qualidade no atendimento

---

<sup>1</sup> Graduando em Administração pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/MINAS, Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG, Especialista em Recursos Humanos pela UFMG, Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

# ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE PROJETO DE INVESTIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CARNES

Denise Aparecida Silva<sup>1</sup>  
Marcus Vinícius Barbosa de Araújo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[Deniseap29@cliknet.com.br](mailto:Deniseap29@cliknet.com.br), [marcusviniciusbarbosa.araujo@gmail.com](mailto:marcusviniciusbarbosa.araujo@gmail.com)

## RESUMO

Esta pesquisa tem por objetivo a realização de uma análise de viabilidade econômica financeira de projeto de investimento em uma distribuidora de carnes, especificamente de aves, já processadas, na cidade de Pará de Minas/MG. O estudo justificou-se pela importância de avaliar a viabilidade econômica antes de investir em qualquer tipo de empreendimento. As decisões sobre investimentos no setor de alimentos devem ser tomadas após uma série de estudos, e não apenas na pretensiosa sensibilidade do empreendedor. O mesmo foi formatado coletando informações e aplicando as técnicas de administração, para obter os indicadores que darão sustentação para a tomada de decisão. Uma pesquisa bibliográfica e de mercado foi realizada a fim de fornecer dados econômicos e técnicos sobre o empreendimento, que auxiliarão na realização de um projeto completo de viabilidade econômica financeira de um novo negócio. Foi realizado o orçamento por estimativa do empreendimento seguido do planejamento financeiro com seus respectivos valores que serão alocados em cada período de tempo. As análises basearam-se nos indicadores econômico - financeiros. Várias técnicas auxiliaram na tomada de decisão, como valor presente líquido (VPL), sendo um dos principais utilizado na análise, a taxa interna de retorno (TIR), Payback e índice de lucratividade (IL). A exploração do trabalho mostrou que o investimento nos cenários realista e otimista, tende a ser viável, se o empreendedor atingir todas as metas, dentro do ponto de vista técnico, de mercado e das variáveis econômicas.

**PALAVRAS CHAVE:** negócio, viabilidade econômica, análise de investimentos.

---

<sup>1</sup>Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria pela FGV – B.H. - MG  
Graduado em Administração pelo Instituto de Ensino Superior J. Andrade - Juatuba - MG



# ANÁLISE DAS ESTRATÉGIAS DO ENDOMARKETING EM UMA SIDERÚRGICA

Greyce Cristina Alves<sup>1</sup>  
Geraldo Sérgio dos Santos<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[greycecalves@hotmail.com.br](mailto:greycecalves@hotmail.com.br), [coord.agronegocio@fapam.edu.br](mailto:coord.agronegocio@fapam.edu.br)

## RESUMO

Os problemas causados pela falta de comunicação entre as empresas e os colaboradores no mercado em geral fizeram com que surgisse a necessidade de implantação de programas específicos para se trabalhar o Endomarketing. O objetivo em um primeiro momento é a busca de informações sobre situações que não deveriam ocorrer e que acabam influenciando no resultado produtivo da empresa, para que, em um segundo momento, houvesse a aplicação do marketing interno. Deste modo, esta temática busca a contínua motivação dos empregados para melhores resultados no ambiente interno das empresas, o que influencia, ao final, na geração de melhores resultados de produtividade por parte dos colaboradores. Assim, este trabalho procurou analisar, através de questionários aplicados entre os setores de uma empresa do seguimento de siderurgia, as estratégias de Endomarketing utilizadas no seu ambiente interno, levando à obtenção de resultados que nos permitiram realizar uma análise em profundidade, por meio de gráficos, de forma a atender aos objetivos traçados previamente e que poderão ser utilizados como instrumento para uma futura melhoria motivacional.

**Palavras-chave:** Endomarketing. Ambiente Interno. Motivação.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade Pedro Leopoldo, MBA em Avicultura Industrial e Graduado em Administração de Empresas.

# ANÁLISE DO PERFIL DE COMPRA DOS CLIENTES EM UMA MICROEMPRESA VAREJISTA DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS

Gustavo Pereira dos Santos<sup>1</sup>  
Ednei Magela Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[gustavo.pereira575@yahoo.com.br](mailto:gustavo.pereira575@yahoo.com.br), [gerencia@ascipam.com.br](mailto:gerencia@ascipam.com.br)

## RESUMO

O tema abordado no presente estudo é de fundamental importância e relevância diante do cenário econômico, no qual se encontra o mercado mundial. Em tempos de economia e de mercados globalizados, é essencial a necessidade de aumentar a competitividade das empresas através do conhecimento do cliente e do relacionamento com o mesmo. A monografia visa avaliar o perfil de compra dos clientes em uma microempresa varejista da cidade de Pará de Minas, tendo em vista que, no atual contexto da sociedade, os clientes estão cada vez mais exigentes. Desta forma, é importante destacar que atualmente existe uma nova era de mercado, onde a evolução levou os produtores a observarem mais a importância de investimentos e melhorias para a empresa, de forma a conquistar a fidelidade e a confiança do cliente. Por isso, esta monografia tem o intuito de analisar o motivo que leva os clientes a comprar de uma microempresa varejista, ou seja, quais os valores observados pelos clientes e como isso pode interferir no futuro da empresa. Para tanto, foi utilizada pesquisa bibliográfica e pesquisa quantitativa.

**Palavras-chave:** Marketing. Perfil de compra. Empresa varejista.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

<sup>2</sup> Mestre em Administração da Faculdade de Pedro Leopoldo. Especialista em Gestão Financeira pela PUC MG. Graduado em gestão de pequenas e médias empresas pela UIT

## ANÁLISE SOBRE OS FATORES QUE MAIS MOTIVAM OS COLABORADORES EM UMA EMPRESA

Rodrigo Felício Marcelo de Lima<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[rodrigolegaldemais@hotmail.com](mailto:rodrigolegaldemais@hotmail.com)

### RESUMO

O objetivo do presente trabalho foi analisar quais são os fatores que mais motivam os colaboradores em uma empresa, visto que atualmente manter colaboradores satisfeitos e motivados é a principal estratégia para o sucesso das empresas. No entanto, nem todas as empresas têm agido dessa forma, desconsiderando as reais necessidades de seus colaboradores, tratando-os como simples funcionários. O pesquisador observou em seu ambiente de trabalho que os colaboradores estavam desmotivados, e resolveu investigar as causas de tal desmotivação. Para se alcançar tal objetivo, realizou-se inicialmente uma pesquisa bibliográfica sobre os temas Gestão de Pessoas e Motivação, e em seguida realizou-se um estudo de caso, caracterizado por entrevista, com 57 colaboradores da empresa. A análise dos dados revelou que os fatores que mais estão causando desmotivação são a baixa remuneração e a falta de valorização dos colaboradores por parte da empresa, o que revela que a mesma necessita aprimorar sua gestão e centrar-se mais nas necessidades dos colaboradores.

**Palavras-chave:** Gestão de Pessoas. Motivação. Satisfação pessoal.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/MINAS, Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG, Especialista em Recursos Humanos pela UFMG, Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

# ANÁLISE DAS ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DO GRUPO AGRO

Nayane Jhébica de Sousa Silva<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[njhessica@hotmail.com](mailto:njhessica@hotmail.com) [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

## RESUMO

No contexto atual, em virtude da alta competitividade entre as empresas, tornou-se cada vez maior a busca por profissionais capacitados. Essa necessidade faz com que os setores de recrutamento utilizem os melhores meios de seleção visando cada dia mais, estratégias que identifiquem os talentos do mercado. O tema do presente trabalho tem como intuito demonstrar que uma contratação bem feita será eficaz e trará para dentro da organização colaboradores excelentes. Estes estando comprometidos e bem preparados contribuirão para que a empresa alcance os objetivos e gere lucros. Propõe-se um estudo minucioso das estratégias utilizadas para recrutar e selecionar, de forma a não obter uma eventual falha ou uma contratação mal planejada, fazendo com que a organização contraia perdas financeiras. Esta pesquisa foi realizada na empresa Grupo Agro, com o intuito de identificar como estão sendo feitos os recrutamentos e seleções nesta organização. O levantamento foi obtido através de uma entrevista realizada no setor de recursos humanos onde pode-se identificar como o processo seletivo requer bastante profissionalismo. Desta forma, concluí-se que tal processo é essencial para a organização, uma vez que, ele traz resultados importantíssimos para a empresa e também para o colaborador.

**Palavras-chave:** Recursos Humanos. Gestão de Pessoas. Recrutamento. Seleção de Pessoal.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração de Empresas – FAPAM.

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/MINAS; Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG; Especialista em Recursos Humanos pela UFMG; Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

## COMPRAS EM AMBIENTE ONLINE – ESTUDO COM ALUNOS UNIVERSITÁRIOS EM UMA CIDADE MINEIRA

Bianca Alves Reis<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz F. Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[jessica.vc@hotmail.com](mailto:jessica.vc@hotmail.com), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

### RESUMO

O comércio eletrônico vem crescendo cada dia mais, favorecendo a comunicação e o comércio. Muitas pessoas utilizam a internet como diversos meios: pesquisa, efetuar compras, ter acesso a redes sociais e a infinitas transações. Com isso o mundo digital vem favorecendo o crescimento da economia, gerando inclusive novos negócios. Em função da ampliação desse mercado e da vasta oportunidade que ele oferece, este estudo tem por meta colaborar no sentido de conhecer melhor o comportamento do consumidor online. Assim, o objetivo geral do trabalho consiste em analisar o comportamento de compra de alunos universitários nesse ambiente. Sendo assim, foi realizada uma pesquisa na Faculdade de Pará de Minas/MG, FAPAM, cuja amostra final foi de 500 alunos, dos diversos cursos da instituição, que no momento possui 1.300 alunos matriculados (dados de out/2015). A pesquisa tem cunho descritivo e quantitativo. O instrumento de coleta de dados foi o questionário e os dados foram analisados por meio gráficos configurados no Excel. Os resultados demonstraram que a maioria dos entrevistados já tem o hábito consolidado de comprar pela internet; eles gostam de comprar em função da facilidade de comparar preços e pela praticidade. Grande maioria da amostra relatou que não compra por impulso. No geral, estão satisfeitos com as compras, tendo inclusive o hábito de comentar sobre as mesmas com parentes e amigos. Por fim, recomenda-se às empresas investirem mais e continuamente nas vendas online, de forma a se tornarem mais competitivas no mercado que cada dia mais se torna digital.

**Palavras-chave:** Marketing. E-commerce. Compras online. Alunos.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Universidade FUMEC, Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG, Graduada em Administração pela PUC-MG.

# ESTUDO DA ANÁLISE SWOT COMO FORMA DE CONQUISTAR VANTAGEM COMPETITIVA NO SETOR DE AUTOPEÇAS

Daniel Henrique dos Santos Gonçalves<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz F. Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[danielhenrique00@hotmail.com](mailto:danielhenrique00@hotmail.com), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

## RESUMO

A SWOT é uma ferramenta de análise que deveria ser elaborada por todas as empresas, em função de sua simplicidade, fácil visualização e importância. Ela tem o intuito de verificar qual a posição em que a empresa se encontra e a partir desse momento traçar um caminho a ser seguido. Considerando a importância dessa ferramenta estratégica, este trabalho teve por objetivo utilizar a SWOT como forma de vantagem competitiva para uma empresa do ramo de autopeças e mecânica de veículos leves, localizada na cidade de Pará de Minas / MG. Com o intuito de atingir esse objetivo, foi realizado um estudo quantitativo de cunho descritivo, com aplicação de questionários em uma amostra de 330 clientes, de um universo de 600. Os mesmos foram aplicados pelo autor da pesquisa no período de agosto a setembro de 2015. Os dados foram configurados e analisados por meio de gráficos do programa Office Excel. Os resultados mostraram que os itens que os clientes mais valorizam em uma oficina são: atendimento e qualidade na prestação de serviços. Com relação à técnica da análise SWOT o estudo detectou como pontos fortes da empresa analisada: qualidade dos serviços prestados, agilidade na entrega e o atendimento; Os pontos fracos foram o prazo de pagamento, preços e a falta de diferenciação dos concorrentes. No que tange às oportunidades atuais, observou-se como preponderante a abertura de crédito para capital de giro oferecida pela Caixa Econômica Federal ao setor de autopeças e com relação às ameaças, a de maior destaque foram os concorrentes da empresa analisada. Por fim, este trabalho apresenta como sugestões para a empresa, manter seus pontos fortes e tentar reduzir e acompanhar seus pontos fracos.

**Palavras-chave:** Análise SWOT. Vantagem Competitiva. Empresa de autopeças.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Universidade FUMEC, Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG, Graduada em Administração pela PUC-MG.

# ESTUDO DA APLICAÇÃO DAS TÉCNICAS DE GESTÃO DE PROJETOS – GUIA PMBOK EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE DO SETOR ELÉTRICO DO CENTRO-OESTE MINEIRO

Reginaldo Marçal Campolina da Silva<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz F. Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[reginaldomarcal@yahoo.com.br](mailto:reginaldomarcal@yahoo.com.br), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

## RESUMO

Toda empresa precisa planejar bem seus projetos se desejar manter-se viável, competitiva e atuante no mercado. No atual cenário econômico, as empresas de todos os segmentos, estudam detalhadamente cada projeto de investimento que desejam realizar. Tais projetos devem ser bem analisados, para que se tornem atrativos para a empresa. Nesse sentido, uma boa gestão de projetos pode fazer a diferença no planejamento da empresa, pois tem como objetivo garantir que o projeto seja executado nos prazos definidos e com os custos planejados. A gestão de projetos oferece ferramentas e técnicas que ajudam a planejar cada etapa do projeto, no entanto, verifica-se que normalmente, somente as grandes empresas utilizam tais ferramentas. Por isso, este trabalho tem por objetivo de estudar a viabilidade da aplicação das técnicas de gestão de projetos propostas no Guia PMBOK em uma empresa de pequeno porte, do setor elétrico do centro-oeste mineiro. A metodologia utilizada no trabalho tratou-se de uma pesquisa exploratória, por meio de um estudo de caso com análise documental. Através da aplicação das ferramentas apresentadas na literatura pode-se concluir que é totalmente possível aplicar as técnicas de gestão de projetos orientadas pelo Guia PMBOK em uma pequena empresa, desde que haja planejamento, direção e controle das ações de forma a alcançar o objetivo proposto pelo projeto. Em função dos resultados positivos obtidos pela utilização das ferramentas testadas, bem como da metodologia implementada, propõe-se a utilização do Guia PMBOK em todos os projetos a serem executados pela empresa, configurando assim uma vantagem competitiva e uma maior excelência na qualidade de seus serviços.

**Palavras-chave:** Gestão de Projetos. Guia PMBOK. Setor elétrico.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela FUMEC, Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG

# FLUXO DE CAIXA: APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE GESTÃO EM UMA MICROEMPRESA

Karina de Melo Silva<sup>1</sup>  
Paulo Henrique Pimenta<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[kkarinammelo@gmail.com](mailto:kkarinammelo@gmail.com), [paulopimentaconsultor@gmail.com](mailto:paulopimentaconsultor@gmail.com)

## RESUMO

O trabalho tem como escopo estudar o Fluxo de Caixa como uma aplicação da ferramenta de gestão em uma microempresa, no intuito de mantê-la no mercado que é extremamente competitivo. A microempresa precisa ter uma estrutura para manter o controle de seu fluxo de caixa, para não acabar entrando em crise por não saber controlar suas entradas e saídas. A implantação da ferramenta de fluxo de caixa é o mecanismo estrutural para ter o controle das entradas e saídas de capital. Todo empreendedor ao abrir sua empresa precisa ter noção sobre administração financeira, para que seu empreendimento seja bem-sucedido, principalmente, para que consiga enfrentar o momento de crise que o Brasil enfrenta atualmente. Hoje as microempresas conseguem movimentar a economia do país, apesar da maioria dos empresários não terem consciência administrativa para gerir seus negócios. A importância da ferramenta do fluxo de caixa para o administrador incide na tomada de decisões rotineiras ou para fazer planejamentos futuros, como: investimentos, financiamentos ou para criação de valor para os acionistas.

**Palavras-chave:** Fluxo de Caixa; Controle; Entrada; Saída; Planejamento

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Fead, graduado em Administração pelo Instituto J. Andrade e técnico em Formação Gerencial pelo Sebrae.



# GERENCIAMENTO DOS NÍVEIS DE ESTOQUE DE MATÉRIAS PRIMAS E EMBALAGENS EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA

Fábio Viegas Duarte<sup>1</sup>  
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[fviegasduarte@gmail.com](mailto:fviegasduarte@gmail.com), [annevia@terra.com.br](mailto:annevia@terra.com.br)

## RESUMO

Para que grandes organizações permaneçam no mercado, é preciso a união de diversas estratégias em diferentes frentes de trabalho. Dentre elas, podemos destacar aquelas aplicadas pela área de suprimentos para assegurarem o abastecimento dos insumos necessários, considerando sempre preços competitivos, qualidade assegurada, entregas a tempo com as quantidades definidas, atendendo assim a demanda de produção e, conseqüentemente, o mercado consumidor em sua totalidade. Para que se colha bons frutos, é factível que toda organização, seja ela de médio ou grande porte, tenha um departamento específico e dedicado ao ressuprimento de materiais e que não envolva somente o processo de aquisição, mas foque em uma busca constante por fornecedores de alta performance e qualidade, atendendo assim, as necessidades da organização. Tão importante quanto gerar receitas, é gerenciar bem o capital empregado nos estoques, mantendo os mesmos nos menores níveis possíveis. É de suma importância que a gestão dos estoques de insumos seja eficaz. A importância de uma boa gestão dos estoques está diretamente ligada ao resultado global da organização, por isso, diversas técnicas precisam ser adotadas, implementadas e utilizadas para que assim o resultado seja satisfatório. Podemos dizer ainda que parcerias são fundamentais para que esse gerenciamento seja eficaz, onde os dois lados se esforçam para garantirem o sucesso das negociações e conseqüente à manutenção das empresas no mercado. Pontos chave sobre a cadeia de suprimentos e suas estratégias serão apresentados nas análises dos dados deste trabalho, mostrando claramente que esses recursos, desde que bem administrados, podem trazer um diferencial para as organizações.

**Palavras-Chave:** Gerenciamento de Almoarifados; Gestão de Estoques; Cadeia de Suprimentos.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração – Linha Finanças Corporativas pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD-MG; MBA em Finanças Avançadas pela FGV; Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG; Graduada em Administração de Empresas pela UFMG.

## GESTÃO DE IMPOSTOS: QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA PARA AS EMPRESAS

Cristina Dutra da Silva<sup>1</sup>  
José Luiz Ricardo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[crisinaadutra@gmail.com](mailto:crisinaadutra@gmail.com), [zricardo@hotmail.com](mailto:zricardo@hotmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo analisar o sistema tributário nacional, os princípios que o integram, regimes de tributação permitidos e ainda o planejamento tributário. Importa dizer que, toda empresa busca, dentro de seus objetivos, atingir lucratividade, todavia, a carga de impostos é relativamente elevada, o que onera diretamente o preço das mercadorias que são colocadas no mercado. Dessa forma, através de referencial teórico sobre o tema, e levantamento de dados da empresa estudada, foi possível responder à hipótese questionada neste estudo, através do qual se entende que a empresa mencionada se enquadra no regime que mais lhe favorece e isso somente pôde ser comprovado através da análise de dados disposta neste trabalho. Assim, o presente estudo teve o intuito de desenvolver o tema proposto de maneira a contribuir para o avanço deste assunto.

**Palavras-chave:** Gestão de impostos. Planejamento tributário. Sistema tributário Nacional. Regimes de tributação.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais – FEAD-MG

## GESTÃO DE PESSOAS EM EMPRESAS FAMILIARES

Lívia Cristinne Nunes Moreira<sup>1</sup>  
Renato Vasconcelos de Melo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[liviacnm@hotmail.com](mailto:liviacnm@hotmail.com), [renatoadm73@yahoo.com.br](mailto:renatoadm73@yahoo.com.br)

### RESUMO

As Empresas Familiares estão crescendo bastante nos últimos tempos, principalmente devido ao fato de que as pessoas estão se tornando gestoras, abrindo seu próprio negócio e, muitas vezes, preferem trabalhar com pessoas mais próximas de seu convívio. No entanto, diversas situações no cotidiano fazem com que conflitos de ordem pessoal comecem a surgir, principalmente quando não há uma boa gestão entre o lado pessoal e o lado profissional. Assim, o objetivo do presente trabalho é verificar quais são as melhores estratégias para gerenciar os recursos humanos nas Empresas Familiares, principalmente os conflitos entre familiares. Para se atingir tal objetivo, definiu-se como método a Pesquisa Bibliográfica, cuja análise das informações permitiu constatar que os principais conflitos nas Empresas Familiares envolvem as divergências entre o lado profissional e o lado pessoal. Para gerir tais conflitos, é preciso considerar que nem sempre o que é bom para a empresa é o desejado pelos familiares, e assim é preciso dosar razão e emoção.

**Palavras-chave:** Empresas Familiares. Conflitos. Gestão.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Graduado em Administração, MBA Liderança e Gestão de Pessoas e especialista em Administração Hospitalar.

# GESTÃO DE PESSOAS: A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DENTRO DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Renata Aparecida Marinho<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[renatamarynho@hotmail.com](mailto:renatamarynho@hotmail.com), [consultoriagrassi@gmail.com](mailto:consultoriagrassi@gmail.com)

## RESUMO

O clima organizacional refere-se especificamente às propriedades motivacionais do ambiente organizacional, ou seja, aos aspectos da organização que levam à provocação de diferentes espécies de motivação nos seus participantes. O clima organizacional está diretamente relacionado à satisfação de pessoas e, no caso desta monografia, dos colaboradores de uma instituição financeira. O clima organizacional torna-se favorável na medida em que proporciona satisfação das necessidades pessoais dos participantes. Desta forma, o presente trabalho tem o intuito de demonstrar a importância da valorização dos funcionários em uma instituição financeira. A satisfação dos funcionários consiste em verificar se estão satisfeitos com os benefícios concedidos pela empresa e confortáveis no ambiente de trabalho. A hipótese demonstrada neste trabalho foi atendida diante da pesquisa de campo realizada, que demonstrou que a empresa possui um clima favorável entre seus colaboradores, porém os programas de benefícios poderiam ser melhorados, bem como algumas condições de trabalho, o que otimizaria e aumentaria a motivação dos colaboradores.

**Palavras-chave:** Satisfação dos funcionários. Clima organizacional. Valorização de pessoas. Motivação de pessoas.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC MINAS

# O IMPACTO DO PRAZO MÉDIO DE RECEBIMENTO EM UMA DISTRIBUIDORA DE CIMENTO

Jaqueline Aparecida Fagundes<sup>1</sup>  
Paulo Henrique Pimenta<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[jakeapfagundes@hotmail.com](mailto:jakeapfagundes@hotmail.com), [paulopimentaconsultor@gmail.com](mailto:paulopimentaconsultor@gmail.com)

## RESUMO

Diante de um cenário competitivo entre as empresas e um aumento da inadimplência dos consumidores, somado à crescente crise enfrentada pelo país, torna-se indispensável que as empresas conheçam e administrem muito bem seus prazos médios, que influenciam diretamente no seu fluxo de caixa e na competitividade da empresa. O intuito do trabalho foi mostrar quais os prazos médios que a empresa, uma distribuidora de cimento, possui para que assim a empresa possa usar a gestão de capital de giro como um diferencial competitivo. Foi feito um estudo de caso com os dados levantados na empresa, através do qual foram calculados todos os prazos médios, demonstrando assim para a empresa a sua real situação.

**Palavras-chave:** Prazos médios, competitividade da empresa, fluxo de caixa

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Fead, graduado em Administração pelo Instituto J. Andrade e técnico em Formação Gerencial pelo Sebrae.

# INFLUÊNCIA DA ECR NOS PROCESSOS LOGÍSTICOS DE UMA ORGANIZAÇÃO DE PEQUENO PORTE

Viviane Cristina de Moraes<sup>1</sup>  
Rebecca Impelizeri Moura da Silveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[vivianecristina2012@yahoo.com.br](mailto:vivianecristina2012@yahoo.com.br), [brrebeccasilveira@yahoo.com.br](mailto:brrebeccasilveira@yahoo.com.br)

## RESUMO

A presente pesquisa trata das transformações decorrentes do relacionamento existente entre as diversas organizações que operam ao longo de uma mesma cadeia de valor agregado. A complexa reestruturação de empresas em busca de maiores níveis de qualidade e produtividade, a globalização dos mercados e o surgimento de novas tecnologias apresentam um fator fundamental na mudança das práticas tradicionais de negócios entre duas empresas. Concomitantemente a estas transformações, houve uma necessidade de adaptação ao mercado por diversos setores, inclusive no setor logístico, o qual pode ser considerado um dos elos mais fortes do canal de distribuição de tarefas e organização de uma empresa. No entanto, percebe-se que a penetração cada vez mais rápida em novos mercados, ou mesmo uma postura estável, passam cada vez mais pela adoção de novas estratégias de gestão da distribuição entre os elos da cadeia de suprimentos. De maneira ampla, o conceito de ECR (*Efficient Consumer Response*) engloba ferramentas tecnológicas e ações práticas, com o objetivo de estreitar e aperfeiçoar o relacionamento entre a indústria e o comércio, tendo a finalidade de prestar melhores serviços ao cliente. Verificou-se no resultado da pesquisa realizada que a empresa de móveis para escritórios, possui a necessidade de implantação da ECR para melhor organizar todos da cadeia produtiva, bem como proporcionar uma melhor resposta ao cliente.

**Palavras-chave:** Logística, ECR – *Efficient Consumer Response*. Resposta ao cliente.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre e atualmente é doutoranda em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG.

# MARKETING: NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DE UMA AGÊNCIA BANCÁRIA DE MÉDIO PORTE DA CIDADE DE PARÁ DE MINAS

Kelen Conceição Duarte<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[kellynha\\_d@yahoo.com.br](mailto:kellynha_d@yahoo.com.br), [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

## RESUMO

Este estudo teve como objetivo estudar a satisfação dos clientes de uma agência bancária de médio porte. Para a realização desse trabalho, inicialmente, utilizou-se obras bibliográficas para estabelecer uma linha de raciocínio teórico e questionários aplicativos. A coleta de dados, objeto do questionário final foi obtida de entrevista em profundidade realizada com clientes (pessoa física) no segundo semestre de 2015. Após a tabulação e análise dos dados obtidos foi possível estruturar os principais fatores determinantes da satisfação dos clientes. Foi possível notar o alto grau de satisfação dos clientes quanto à educação e cortesia dos funcionários da agência. Além do mais, a maioria dos clientes disse que os funcionários respondem de maneira positiva às solicitações, reclamações e sugestões. Outro ponto positivo desses resultados foi à liberdade de expressão, a clareza das informações, a agilidade nos serviços e o relacionamento com os funcionários. A sugestão de melhoria em relação à satisfação dos clientes é proporcionar aos funcionários a oportunidade de estudar, realizando capacitações, através de cursos oferecidos pela agência bancária, sobre os assuntos abordados nesta pesquisa.

**Palavras-chave:** Satisfação dos clientes. Qualidade no atendimento. Marketing de serviço.

---

<sup>1</sup> Graduando de Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/Minas.

# MARKETING: A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS CONTÁBEIS

Flávia Aparecida Marinho<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[flavinhamg21@hotmail.com](mailto:flavinhamg21@hotmail.com), [consultoriagrassi@gmail.com](mailto:consultoriagrassi@gmail.com)

## RESUMO

O Marketing é uma importante ferramenta em uma organização. Em micro e pequenas empresas essa importância é bastante aparente, mas nem todas elas, possuem um marketing de forma segura e atrativa aos clientes. A satisfação dos clientes é de certa forma, uma maneira das empresas se manterem no mercado a partir da visão e fidelização de seus parceiros comerciais, que buscam avaliar como se encontra a organização no mercado e ainda analisar a concorrência. No presente trabalho, foram realizadas pesquisas em determinadas empresas clientes de um escritório de contabilidade, a qual está situada na cidade de Pará de Minas. Durante a pesquisa, foram aplicados questionários, buscando compreender o grau de satisfação dos clientes em relação aos serviços recebidos pela empresa, com o intuito de contribuir com melhorias para o sucesso organizacional. A hipótese demonstrada neste trabalho foi atendida diante da pesquisa de campo realizada. Nesse sentido, este trabalho tem como objetivo identificar o nível de satisfação dos clientes com relação aos serviços prestados em uma empresa de contabilidade.

**Palavras-chave:** Qualidade na prestação de serviços. Satisfação de clientes. Marketing.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC MINAS



## METAS DE PRODUTOS BANCÁRIOS: UMA VISÃO A PARTIR DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Kelly Fernanda Teixeira<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[kellyfernanda24@hotmail.com](mailto:kellyfernanda24@hotmail.com), [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho aborda a importância do treinamento e seu desenvolvimento, aplicados no processo de capacitação de profissionais, sendo uma ação que envolve o mercado de recursos humanos, no qual se obtêm pessoas capacitadas para suprir lacunas. Efetivamente, com equipes e profissionais bem preparados, é possível atender às qualificações e necessidades dos clientes, de forma que a referida organização atinja suas perspectivas e metas. Descrevendo a importância, as técnicas e as etapas que envolvem o treinamento, fica claro que o treinamento é um processo educacional para gerar mudanças de comportamento. Porém, só treinar não resolve, então é preciso, além disso, haver motivação dos indivíduos no ambiente de trabalho e do incentivo dos colaboradores no processo produtivo, que conduz a resultados positivos. Mediante uma série de fatores, pretende-se mostrar a importância da criação de um ambiente propício à motivação que gere consequentemente, inovação nas organizações, bem como, a importância da motivação dos colaboradores dentro das empresas como fonte de inovação. Já os indicadores de desempenho são ferramentas básicas para o gerenciamento do sistema organizacional e as informações que estes indicadores fornecem são fundamentais para o processo da tomada de decisão e a revisão do acompanhamento do planejamento estratégico de curto e longo prazo, concluindo assim o ciclo de aprendizado pretendido. O indicador em si, é definido como um valor quantitativo realizado ao longo do tempo (como uma função estatística, por exemplo) que permite adquirir informações sobre atributos, características e resultados de um serviço, produto, sistema ou processo em específico. Em resumo, eles são uma linguagem matemática que servem de parâmetros de referências para medir a eficiência, eficácia e a efetividade dos processos organizacionais. Os indicadores podem ser gerenciados de diversas maneiras, com bases em valores econômicos de custos ou da qualidade por exemplo. Independentemente do seu modelo, sabe-se que os indicadores não se basearão somente nos termos financeiros, mas também podem ser avaliados a curto, médio e longo prazo.

**Palavras-chave:** Treinamento. Recursos Humanos. Desenvolvimento. Capacitação. Clima Organizacional. Motivação e indicadores.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG

## O MARKETING EM UM INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

Gabriel Carvalho Silva<sup>1</sup>  
Geraldo Sérgio dos Santos<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[gabriellcarvalho.gcs@gmail.com](mailto:gabriellcarvalho.gcs@gmail.com), [coord.agronegocio@fapam.edu.br](mailto:coord.agronegocio@fapam.edu.br)

### RESUMO

Diante de um cenário conturbado para a administração pública em um contexto geral, onde se faz presente muita desconfiança por parte da população, torna-se ainda mais necessário à utilização de uma comunicação clara, transparente e precisa com a sociedade. O presente estudo tem por objetivo analisar a percepção dos servidores estatutários da Prefeitura de Pará de Minas em relação ao Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Pará de Minas - PARAPREV e sugerir ações que poderão contribuir para melhorias na divulgação de suas funções e vantagens, através da utilização de ferramentas de marketing, melhorando seu relacionamento e comunicação com os servidores. No decorrer do presente estudo, serão evidenciadas as características dos regimes previdenciários brasileiros com ênfase no regime próprio de previdência social. Em seguida, será apresentado o marketing, em suas variadas formas. O estudo utilizou-se de levantamento bibliográfico e adotou técnicas de pesquisas de natureza quantitativa, onde se obtiveram dados numéricos, que foram trabalhados, analisados e comparados com os resultados.

**Palavras-chave:** Previdência. Marketing. Servidor Público.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Pedro Leopoldo

# O PAPEL DO GESTOR NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS: DEFINIÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS DO AMBIENTE DE TRABALHO

Franciele da Silva Oliveira<sup>1</sup>  
Anderson Baptista Leite<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[fran-fran@hotmail.com.br](mailto:fran-fran@hotmail.com.br), [coord.matematica@fapam.edu.br](mailto:coord.matematica@fapam.edu.br)

## RESUMO

O presente projeto teve por objetivo identificar e avaliar como o papel do gestor na definição do clima organizacional contribui nas relações interpessoais do ambiente de trabalho influenciando no resultado da organização. Assim, o projeto procurou destacar que o fator humano é um importante diferencial para as organizações, proporcionando resultados positivos. Contudo é necessário estudar também o comportamento organizacional na intenção de diagnosticar e conhecer os diversos tipos de conflitos interpessoais presentes no ambiente organizacional. Pretende-se concluir que eles são inevitáveis dentro da organização, ficando assim a mercê de uma liderança eficaz para identificar tais conflitos e administrá-lo de uma forma bem assertiva, a fim de proporcionar um ambiente apto a realizações das tarefas. Portanto, para que haja uma boa liderança, seus líderes devem estar abertos à inovação e a criatividade, guiando e encorajando os membros de sua equipe ao alcance das metas e objetivos almejados pela organização, resultando em ganhos muito significativos, como aumento dos lucros, desenvolvimento de talentos e agilidade na produção. Percebe-se assim que a liderança está presente a todo o momento dentro da organização, portanto, é uma liderança bem estrutura junto com o capital humano que direciona a organização para o sucesso e perpetuidade no mercado cada vez mais competitivo.

**Palavras – chaves:** Conflitos interpessoais. Liderança. Gestão por competência.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM

<sup>2</sup> Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde – UNINCOR, Especialista em Metodologia do Ensino da Matemática no Processo Educativo pela Faculdade de Educação São Luís, Jaboticabal – SP, Graduado em Ciências pela FAPAM.

# ORGANIZAÇÃO DAS VENDAS EM UM COMÉRCIO VAREJISTA: ESTUDO DE CASO SOBRE QUAL O IMPACTO DA ORGANIZAÇÃO NAS VENDAS DE UM COMÉRCIO VAREJISTA

Maria José Coelho<sup>1</sup>  
Geraldo Fernandes Fonte Boa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[maju.goncalves@terra.com.br](mailto:maju.goncalves@terra.com.br); [phonteboa@gmail.com](mailto:phonteboa@gmail.com)

## RESUMO

O objetivo deste trabalho foi o de estudar o impacto da organização nas vendas em um comércio varejista, no sentido de observar a realidade existente, confrontar esta realidade com os dados levantados e apresentar aos proprietários os resultados obtidos. Foi possível observar, durante este estudo, as dificuldades enfrentadas pela empresa, que atua no comércio de material para construção civil, embora sua carteira de clientes seja extensa e constituída de construtores na cidade de Pará de Minas e região. O volume das vendas é significativo, no entanto foram detectadas falhas no atendimento ao cliente que poderiam ser trabalhadas, como a abordagem, o atendimento, a negociação e até mesmo a entrega dos produtos para o cliente. Assim, a análise dos dados demonstrou que alguns setores da empresa necessitam de reestruturação, embora estes dados tenham evidenciado a necessidade de aprimoramento e readequação do setor comercial por ser ele o responsável pela manutenção de toda a estrutura da empresa. Desta forma, o presente trabalho buscou analisar os pontos positivos e negativos da empresa, a fim de sugerir alterações e melhorias. Para atingir tal objetivo optamos pela pesquisa de campo e pela pesquisa bibliográfica.

**Palavras-chave:** Comércio varejista. Vendas. Comportamento organizacional.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

<sup>2</sup> Graduado em Filosofia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Especialista em História pela UEMG, Mestre em Educação pela Universidade Vale do Rio Verde – Unincor.

## OTIMIZAR O ACESSO A INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO BI EM UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE

Maiza Conceição Alves de Faria<sup>1</sup>  
Annévia Palhares Vieira Diniz Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[maiza05faria@hotmail.com](mailto:maiza05faria@hotmail.com), [annevia@terra.com.br](mailto:annevia@terra.com.br)

### RESUMO

Em virtude da competitividade e da globalização, verifica-se uma crescente necessidade das empresas buscarem instrumentos que as auxiliem na tomada de decisão. Assim, a informação, vem se tornando um recurso essencial para a sobrevivência das empresas no mercado de atuação. Desta forma, mostra-se essencial ter ferramentas que auxiliem na obtenção das informações, o que auxilia na definição da melhor tomada de decisão, no intuito de manter-se no mercado. Nesta pesquisa é abordada a hipótese da utilização do *Business Intelligence* em uma Empresa de Médio Porte da cidade de Pará de Minas. A proposta do estudo é a utilização do BI no setor financeiro da empresa, tendo como foco o fluxo de caixa, os controles financeiros que o compõe: controle de caixa, controle bancário, contas a pagar, e contas a receber, além de um breve estudo sobre alguns KPI'S financeiros que complementa o setor financeiro. Com a realização do estudo pode-se verificar que com a implantação do BI para análise de resultados de todos os itens abordados, as informações de todas as empresas do grupo, que os gestores procuram e necessitam ter acesso serão adquiridas de forma mais rápida, assim tornando seu conhecimento adequado para se tomar uma decisão.

Palavras Chave: Gestão do conhecimento, *Business Intelligence*, Tomada de decisão, KPI'S financeiros.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração de Empresas - FAPAM

<sup>2</sup> Mestre em Administração – Linha Finanças Corporativas pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD-MG; MBA em Finanças Avançadas pela FGV; Graduada em Ciências Contábeis pela PUC-MG; Graduada em Administração de Empresas pela UFMG.

## PRAZER E SOFRIMENTO NO TRABALHO: ESTUDO COM PROFISSIONAIS DE BENEFICIAMENTO DE UMA EMPRESA DE MINERAÇÃO

Andreza Cristina de Castro<sup>1</sup>  
Renato Vasconcelos de Melo<sup>2</sup>

Fapam Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[andrezacrcastro@hotmail.com](mailto:andrezacrcastro@hotmail.com), [renatoadm73@yahoo.com.br](mailto:renatoadm73@yahoo.com.br)

### RESUMO

Este estudo tem por objetivo estudar quais as principais relações de prazer e sofrimento dos colaboradores na área de produção de duas unidades de Mineração em Pará de Minas e Matheus Leme. A monografia tem como fundamentação teórica a psicodinâmica do trabalho, cujo autor principal é Cristophe Dejours, condutor dos estudos na França, que aborda a relação do trabalho e a saúde mental onde, para o colaborador, o trabalho é uma condição para sua existência, no qual busca criar sua identidade, satisfazer suas necessidades e, sobretudo, crescer profissionalmente. Ainda na fundamentação teórica, a psicodinâmica do trabalho ligado também ao prazer e sofrimento é abordada pela autora brasileira Ana Magnólia Mendes; tal autora afirma que o trabalho é uma fonte de prazer e de sofrimento, tudo vai depender do colaborador através de seu comportamento, interação social, de sua segurança em executar as tarefas ou até mesmo do seu estado emocional, o qual pode interferir na conclusão de seus objetivos na organização. Foi realizada uma pesquisa qualitativa onde foram aplicados questionários como instrumento para a coleta de dados. Após, analisou-se os dados coletados, apresentando as conclusões pertinentes. O objetivo geral desta pesquisa é analisar no ambiente organizacional, o modo como os profissionais de beneficiamento na área de produção se posicionam em relação ao prazer e ao sofrimento no trabalho, bem como suas percepções e as consequências do tema abordado. Dentro do contexto atual das organizações, o alvo principal para o seu desenvolvimento são as pessoas, visto que a organização deve priorizar a relação entre o trabalho e a saúde mental de seus colaboradores, uma vez que estes são as peças chave para o sucesso do negócio, alcançando assim os objetivos propostos.

**Palavras-chave:** Psicodinâmica do trabalho. Prazer e sofrimento. Estratégias para lidar com o sofrimento no trabalho.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração de Empresas pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Graduado em Administração, MBA Liderança e Gestão de Pessoas e especialista em Administração Hospitalar.

**PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE ATENDIMENTO  
ASSISTENCIAL EM UM PRONTO ATENDIMENTO DE UMA CIDADE NO  
INTERIOR DE MINAS GERAIS**

Amanda Rocha Nogueira<sup>1</sup>  
Renato Vasconcelos<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[amandarochanogueira@yahoo.com.br](mailto:amandarochanogueira@yahoo.com.br), [renatoadm73@yahoo.com.br](mailto:renatoadm73@yahoo.com.br)

**RESUMO**

A Gestão de Pessoas deve tratar os funcionários como parceiros da empresa, assim como trata os fornecedores, os clientes, entre outros. Os colaboradores têm um papel fundamental para a empresa, pois são eles que contribuem com seus conhecimentos, capacidades e habilidades, proporcionando decisões e ações que dinamizam a organização. A presente monografia tem por principal objetivo analisar o processo de avaliação da qualidade de atendimento assistencial na empresa estudada que é um Pronto Atendimento da Unimed. Neste caso, será visto a satisfação dos clientes com relação no serviço prestado, bem como a percepção que os mesmos possuem da qualidade assistencial no atendimento desta unidade. Para tanto, foi utilizada pesquisa bibliográfica e de campo, no intuito de apresentar os resultados obtidos na análise de dados que, por sua vez, trouxe resultados positivos para a empresa, mas também alguns pontos que podem ser melhorados.

**Palavras-chave:** Gestão de pessoas. Qualidade no atendimento. Satisfação dos clientes. Qualidade do serviço assistencial.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

<sup>2</sup> MBA em liderança e Gestão de Pessoas pelas Faculdades Integradas do Oeste de Minas – FADOM. Graduado em Ciências Econômicas pela Universidade de Itaúna – UIT.

## QUAIS OS FATORES INFLUENCIAM O CONSUMIDOR NA HORA DE COMPRAR CALÇADOS? UM ESTUDO NO CENTRO-OESTE MINEIRO

Marco Antônio Oliveira Silva<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz F. Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[marco-lm1994@hotmail.com](mailto:marco-lm1994@hotmail.com), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

### RESUMO

O estudo do comportamento do consumidor visa compreender os desejos dos consumidores, de formar a despertar o interesse na compra. Nesse sentido, o presente trabalho tem por objetivo conhecer melhor este consumidor e descobrir quais os fatores influenciam no processo de escolha do mesmo no momento de comprar calçados. Quanto mais se conhece o cliente, maiores as chances de conquistá-lo. Entender as necessidades, desejos e expectativas dos clientes é fundamental para uma venda bem sucedida. Para tanto procedeu-se com uma pesquisa quantitativa e descritiva, onde foram aplicados questionários estruturados em 200 consumidores distintos da cidade mineira de Pará de Minas. A coleta de dados foi realizada no período de 01 de Agosto de 2015 a 20 de Setembro de 2015. Após a coleta, os dados foram tabulados e posteriormente gerados gráficos configurados pelo Excel, em seguida procedeu-se com a análise. Os resultados indicaram que os clientes entrevistados compram sapatos por necessidade em primeiro lugar, em segundo em função das promoções e por último por desejo. Os fatores decisivos que influenciam os mesmos no processo decisório de compra são atendimento, qualidade e variedade dos produtos, bem como pelo fato de a loja escolhida ser referência na cidade. Com relação ao meio de comunicação preferido pelos clientes para a divulgação dos produtos são as redes sociais. Por fim, este trabalho vem agregar valiosas informações aos empresários do setor bem como na expansão do conhecimento acerca do comportamento do consumidor.

**Palavras-chave:** Comportamento do consumidor. Processo decisório de compra. Varejo.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Universidade FUMEC, Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG, Graduada em Administração pela PUC-MG.



# QUAL A PERCEPÇÃO DOS CLIENTES ACERCA DO ESTRESSE E DO CUSTO DE MUDANÇA NO ATENDIMENTO BANCÁRIO? UM ESTUDO EM UMA AGÊNCIA MINEIRA

Bianca Alves Reis<sup>1</sup>  
Márcia Beatriz F. Amaral<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[bianca.reiss@yahoo.com.br](mailto:bianca.reiss@yahoo.com.br), [marciabeatrizamaral@yahoo.com.br](mailto:marciabeatrizamaral@yahoo.com.br)

## RESUMO

O estresse tem sido hoje um grande vilão nas relações humanas. Percebe-se no atendimento bancário muitos clientes estressados, por inúmeros motivos. Esse estresse, no entanto, pode afetar tanto o atendimento, como o nível de satisfação do cliente. Os custos de mudança também são meios de os correntistas permanecerem no relacionamento bancário como forma de evitar o stress emocional e psicológico que advém do término do relacionamento. Nesse sentido, este estudo tem por objetivo, verificar a percepção de atendimento, o nível de estresse e o custo de mudança dos clientes pessoa física do Banco Itaú da agência de Papagaios/MG. De forma a atender ao objetivo do trabalho, realizou-se um estudo de cunho quantitativo de natureza descritiva. Os dados foram coletados por meio da aplicação de 156 questionários em clientes pessoa física do banco Itaú, agência Papagaios/MG. Os resultados mostraram que o maior fato gerador de estresse nos clientes é a demora no atendimento, esse estresse gera raiva nos mesmos que imediatamente tem a atitude de saírem do banco. No que tange aos custos de mudança, foi detectado que os mesmos percebem altos custos sociais de mudança, de procedimentos e por último os custos de benefícios perdidos. Por fim, este trabalho contribui principalmente no entendimento do estresse vivenciado pelo cliente no atendimento bancário, de forma a conhecer melhor o assunto que tem sido muito pouco explorado no meio acadêmico.

**Palavras-Chave:** Banco. Estresse no atendimento. Custo de mudança.

---

<sup>1</sup> Graduado em Administração pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Universidade FUMEC, Especialista em Gestão Estratégica pela UFMG, Graduada em Administração pela PUC-MG.

# SATISFAÇÃO E MELHORIA DO RELACIONAMENTO DOS CLIENTES EM UMA EMPRESA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS

Beatriz Merícia Ferreira<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[beatriz-mf@hotmail.com](mailto:beatriz-mf@hotmail.com), [consultoria.grassi@gmail.com](mailto:consultoria.grassi@gmail.com)

## RESUMO

Este estudo teve por objetivo analisar o grau de satisfação dos clientes de uma empresa de manutenção de equipamentos odontológicos localizada na cidade de Pará de Minas – MG. Fundamentado através de pesquisa bibliográfica foram abordados teorias de Marketing, Comportamento do consumidor, Satisfação e Fidelização, Análise de ambiente e Planejamento. Foi realizada uma pesquisa através de questionário, sendo 20 clientes entrevistados com o intuito de medir o grau de satisfação e insatisfação dos clientes. Através da pesquisa confirmou-se a necessidade de melhorias dentro da empresa no que corresponde ao atendimento comercial e prazo de retorno de equipamentos. Entretanto nos aspectos eficiência, qualidade e preços praticados, confirmou-se a satisfação dos clientes a ponto de 75% dos entrevistados declararem que indicariam o serviço para outras pessoas.

**Palavras-chave:** Marketing. Comportamento do consumidor. Satisfação e Fidelização. Análise de ambiente. Planejamento.

---

<sup>1</sup> Graduada em Administração pela Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC/MINAS, Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais. Especialista em Recursos Humanos pela UFMG. Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

# TÉCNICAS DE RH E SUAS APLICABILIDADES PARA MELHOR GESTÃO DE PESSOAS NA ORGANIZAÇÃO

Karina Guimarães Rezende<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

## RESUMO

Na atual situação as empresas têm procurado se adaptar às realidades existentes para se tornarem competitivas. Para atender às exigências, as empresas aprimoram seus processos e a organização como um todo, preocupando em atualizar-se tecnologicamente, aumentando sua competitividade no mercado. O crescimento dos negócios e o aumento da competitividade, promove nas organizações uma procura constante pelo crescimento, expansão e sobrevivência; além disso existe um aumento da preocupação com a relação entre o trabalho e a própria vida do colaborador. Dessa forma sabe-se que existe uma ligação entre o trabalho e a vida, e a cada dia as empresas estão mais preocupadas com o que pode ser oferecido ao colaborador para que seja possível melhorar tanto a produtividade, quanto a expansão da empresa. Assim, o presente trabalho, com um estudo de caso e referencial teórico, visa analisar as técnicas de recursos humanos e suas aplicabilidades visando à contribuição de uma melhor gestão de pessoas perante a competitividade do mercado.

**Palavras-chave:** Recursos Humanos. Gestão de Pessoas. Cultura organizacional.

---

<sup>1</sup> Aluna do curso de Administração de Empresas da Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Doutorando em Relações Internacionais pela PUC Minas, Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG, Especialista em Recursos Humanos pela UFMG, Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Isabela Hendrix.

## A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE IMPOSTOS EM UMA EMPRESA DE EXPLORAÇÃO DE ARDÓSIA

Filippe Martins Rego<sup>1</sup>

José Luiz Ricardo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[filippemartins21@hotmail.com](mailto:filippemartins21@hotmail.com), [zricardo@hotmail.com](mailto:zricardo@hotmail.com)

### RESUMO

A presente pesquisa teve como finalidade, apresentar a importância da gestão de impostos dentro da organização, num mercado cada vez mais competitivo, onde prevalece o melhor preço dos produtos. Utilizando de ferramentas capazes de encontrar resultados satisfatórios buscou-se, através de pesquisas documentais e bibliográficas, conhecimento sobre o assunto. Ao final, concluiu-se que a partir da comparação dos quadros ora demonstrados, se a empresa optar pelo enquadramento em Lucro Real conseguirá obter lucro maior em relação ao regime atualmente adotado. O resultado comprova que se a empresa obtiver redução tributária especialmente, em relação ao Imposto de Renda (IR) e à Contribuição Sobre o Lucro Líquido (CSLL), decorrente de melhor enquadramento, haverá possibilidade de aplicação em mais investimentos ativos ou distribuição de lucros em maior volume para os sócios.

**Palavras- Chave:** Gestão de Impostos. Empresa. Lucro Real. Redução Tributária.

---

<sup>1</sup>Discente do Curso de Ciências Contábeis da FAPAM – Faculdade de Pará de Minas – 2015

<sup>2</sup>Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD

# **PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO: BENEFÍCIO ECONÔMICO EXTRAÍDO DE ANÁLISES COMPARATIVAS ENTRE AS FORMAS DE TRIBUTAÇÃO BRASILEIRA.**

Kátia Valéria Pereira<sup>1</sup>

José Luiz Ricardo<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

## **RESUMO**

Este artigo teve como objetivo principal determinar qual a melhor opção de enquadramento de uma empresa do comércio a varejo de motocicletas, situada na cidade de Pará de Minas, Minas Gerais, através da análise dos regimes tributários vigentes no país, demonstrando a seus gestores os benefícios do Planejamento Tributário, para a diminuição nos pagamentos de tributos, de forma legal e amparados na legislação em vigor. Um estudo elaborado através dos documentos da empresa relativamente ao exercício de 2014 possibilitou a obtenção de informações importantes para a realização do trabalho. As pesquisas e análises foram baseadas em simulações, comparações e confrontações das três formas de tributações existentes, ou seja, Simples Nacional, Imposto de Renda Lucro Real e Imposto de Renda Lucro Presumido. Através do estudo de caso em questão, os dirigentes da empresa verificaram a importância do Planejamento Tributário, para diminuição da carga tributária e redução de seus custos, facilitando nas tomadas de decisão. Verificou-se, portanto, através da comparação entre essas modalidades de tributação, que dentre os regimes estudados, o “Lucro Real”, trará maior benefício à empresa, uma vez que apresenta os menores valores tributários a recolher, mantendo assim, sua competitividade no mercado.

Palavras chave: Planejamento Tributário. Regimes Tributários. Tributos.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD. Especialista em Planejamento Fiscal e Auditoria Contábil pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis. - FACED. Graduado em Ciências Contábeis pela Faculdade de Ciências Econômicas de Divinópolis - FACED. Graduado em Administração de Empresas pela UNA.

# PLANO DE NEGÓCIOS PARA MICRO EMPRESA: INFLUÊNCIA NA GESTÃO E CONTRIBUIÇÃO NO PROCESSO DECISÓRIO

Alfredo Mendonça Galvão<sup>1</sup>  
Ednei Magela Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[alfredogalvao2011@hotmail.com](mailto:alfredogalvao2011@hotmail.com), [gerencia@ascipam.com.br](mailto:gerencia@ascipam.com.br)

## RESUMO

O empreendedorismo tem crescido muito, os empresários lançam as ideias de forma inovadora no mercado, conquistando assim o cliente que está em busca de produtos diferenciados, e que consigam atender além de sua necessidade, sua satisfação. Mas se manter no mercado e estar à frente do concorrente, constitui uma estratégia que não depende apenas do empreendedor, necessita de um planejamento estruturado utilizando como ferramenta o plano de negócios. As micro e pequenas empresas representam grande parte da economia do país, sendo redutoras do desemprego, e fomentam a economia. Contudo, sem o plano de negócios não conseguem gerir seu empreendimento e permanecer no mercado, sendo esse instrumento essencial na atividade empresarial. Com base nesse contexto, para a análise da importância do plano, foi realizada uma entrevista com um empresário a respeito da adoção do plano de negócios, através de um questionário aplicado, sendo essa prática confrontada com a teoria pesquisada em livros. A partir do estudo, percebe-se sua contribuição no gerenciamento e influência no processo decisivo.

**Palavras-chave:** Plano de negócios. Empreendedorismo. Micro e pequena empresa.

---

<sup>1</sup> Graduando em Ciências Contábeis pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Pedro Leopoldo. Especialista em Gestão Financeira pela PUC-MG. Graduado em Gestão de Pequenas e Médias Empresas pela UIT.

## A DAÇÃO EM PAGAMENTO DE BENS MÓVEIS À LUZ DO DIREITO TRIBUTÁRIO

Márcio Vinício Tadeu Xavier da Silva Cruz<sup>1</sup>  
José Henrique Righi Rodrigues<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[marcioviniciocruz@hotmail.com](mailto:marcioviniciocruz@hotmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo estudar e analisar a dação em pagamento à luz do Direito Tributário, descrevendo as formas e possibilidades para a aplicação do referido instituto, tendo em vista a existência de vários questionamentos no que toca à utilização do mesmo na seara tributária. Pretende-se, ainda, despertar o interesse e fomentar discussões a respeito do instituto em comento no ambiente jurídico-científico, partindo-se da premissa quanto à existência da cizânia doutrinária e jurisprudencial relativamente à matéria. Isto posto, a aplicação da dação em pagamento em se tratando de bens móveis, como forma de extinção do crédito tributário, tende a contrariar princípios do Direito Administrativo no instante em que vislumbra-se a inobservância ao princípio licitatório, sendo essa a tônica para o desenvolvimento do texto.

**Palavras chave:** Dação em pagamento. Direito Tributário. Bens móveis. Crédito Tributário. Inobservância ao princípio licitatório.

---

<sup>1</sup>Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>MBA Fundação Getúlio Vargas em Direito Tributário e Professor de Direito Tributário pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

## A DECISÃO “INAUDITA ALTERA PARTE” E A GARANTIA DO PRINCÍPIO CONSTITUCIONAL DO CONTRADITÓRIO E DA AMPLA DEFESA

Solange Aparecida Melo<sup>1</sup>  
Ronaldo Galvão<sup>2</sup>

Faculdade de Direito de Pará de Minas - FAPAM

[solmelo31@hotmail.com](mailto:solmelo31@hotmail.com), [ronaldo79171@gmail.com](mailto:ronaldo79171@gmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho teve por escopo um estudo do instituto da tutela antecipada e seus efeitos em sua aplicabilidade e sua contraposição aos Princípios Constitucionais. A medida *liminar inaudita altera partes* quando aplicada antes de citado o réu pode suscitar a ofensa aos princípios do contraditório e da ampla defesa, o que muitas vezes faz com que o julgador evite deferir tais medidas, que em muitos casos são imprescindíveis. Contudo, será analisado o conceito, a natureza, os requisitos para a concessão, a discricionariedade existente na decisão que defere ou indefere o pedido da medida liminar *inaudita altera partes*. Com especial atenção trata-se do princípio do contraditório de uma forma geral, para entender que, estes institutos que parecem não coadunarem, interagem. Mas podem e são utilizados sem que um ilida o outro para a resolução dos litígios, de forma a evitar que os próprios atos processuais possam causar danos a qualquer das partes do litígio, caracterizando, no máximo, a postergação do contraditório, mas não a sua ofensa. Por fim concluir que não há mitigação do princípio do contraditório quando da concessão de medidas em cognição sumária, ou seja, sem a oitiva do réu.

**Palavras-chave:** Tutela antecipada. Princípios Constitucionais. Inaudita altera partes. Contraditório e ampla defesa.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Teoria do Direito pela PUC-Minas



**A DRAMATURGIZAÇÃO DOS CRIMES CONTRA A VIDA E AS GARANTIAS  
CONSTITUCIONAIS DO PROCESSO:  
COMO A CONDENAÇÃO PODERÁ CHEGAR BEM ANTES DO PLENÁRIO**

Táisa Eulália de Oliveira<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[taisa42@hotmail.com](mailto:taisa42@hotmail.com), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

**RESUMO**

O Tribunal do Júri é uma das instituições mais tradicionais do Direito Penal. Entretanto, não se pode descurar que com o avanço da mídia e o grande interesse da população pelos assuntos policiais, aquela passou a dedicar grande atenção aos crimes contra a vida, mormente, aqueles circundado por polêmica. Nesse passo, surge como proposta verificar o nível de influência da mídia na opinião dos jurados e se essa seria capaz de criar prejuízos nos veredictos em relação aos crimes dolosos contra a vida. Sendo assim, foi necessário proceder uma breve incursão histórica na instituição Tribunal do Júri, bem como sua função e seu papel no Estado Democrático de Direito. Da mesma forma, procedeu-se a uma análise do procedimento de formação da culpa do réu, a constituição do plenário e o próprio plenário. Em atenção ao marco teórico da pesquisa, foram analisadas as garantias constitucionais do processo em face de criações contrárias a elas, como: o estado de inocência em face da criminalização pelo senso comum; a isonomia constitucional em face da culpa antecipada; o contraditório e a ampla defesa em face da influência midiática; a imparcialidade em face do convencimento prematuro. Tais confrontações fez surgir a necessidade de se analisar a história da mídia, bem como o direito à informação e a liberdade de expressão, com a finalidade de verificar eventuais excessos e conflitos principiológicos. Por fim, foram analisadas propostas de medidas corretivas com a finalidade de impedir que os excessos da mídia prejudiquem o julgamento constitucionalizado.

**Palavras chave:** Tribunal do Júri. Jurados. Influência da Mídia. Princípios Constitucionais.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

## A EFETIVIDADE DA LEI MARIA DA PENHA

Denize Rodrigues da Silva<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[denizesilvarodrigues@yahoo.com.br](mailto:denizesilvarodrigues@yahoo.com.br), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

### RESUMO

As mulheres sempre foram vítimas de excessos e violência no silêncio de seus lares. Por séculos conviveram com a dor sozinhas, sem qualquer proteção legal compatível com sua fragilidade. Entretanto, a partir da dor de uma mulher que não se quedou inerte frente aos abusos do marido, foi promulgada a Lei 11.380/2006, cujo objeto principal era a proteção da mulher no âmbito de seu lar. O presente trabalho analisa a efetividade da Lei Maria da Penha desde a sua promulgação. O interesse sobre o tema justifica-se pela necessidade de averiguação da mudança havida a partir da Lei Maria da Penha na sociedade brasileira, que se supõe militar em favor de severa diminuição dos crimes de violência doméstica praticada contra a mulher. A problemática do tema instala-se na seguinte questão: a Lei Maria da Penha diminuiu a violência contra a mulher e a violência doméstica por prestar tratamento privilegiado às mulheres vítimas de agressão doméstica? Aponta-se como objetivo geral o estudo acerca da trajetória do combate à violência contra a mulher na história da legislação brasileira até a criação da Lei 11380/2006, bem como estudo doutrinário acerca da referida Lei. Com efeito, foram levantados dados estáticos sobre o tema com a finalidade de se apurar a evolução da proteção legal analisada. A metodologia utilizada foi a de compilação ou pesquisa bibliográfica.

**Palavras-Chave:** Violência contra mulher. Lei Maria da Penha. Efetividade.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

## A REDUÇÃO DA MAIORIDADE PENAL NA ATUAL SOCIEDADE BRASILEIRA

Leandro Honorato da Silva Couto<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[leandrocouto2007@yahoo.com.br](mailto:leandrocouto2007@yahoo.com.br), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

### RESUMO

A maioridade penal é um tema que desperta calorosas discussões, que se revestem, na contemporaneidade, de aspectos polêmicos e de grande repercussão na área social, jurídica e governamental. Decerto, o ponto central dessa discussão repousa na possível relação entre a (in) imputabilidade penal e o vertiginoso aumento da criminalidade no Brasil. Em razão disso, a mídia de massa tem como pauta os aspectos conflitantes da inimputabilidade penal, especificamente, a redução da menoridade penal, abordando, partidariamente, os supostos fatores favoráveis e desfavoráveis à sociedade. Por sua vez, a população brasileira, pelas pesquisas de campo, ainda não foi capaz de formar sua opinião a respeito. Diante desse quadro, percebe-se ao longo do tempo diversas ideias para solucionar o impasse através de estudos sociológicos e jurídicos. Legislativamente, há propostas de Emendas Constitucionais com o fim de reduzir a imputabilidade penal de dezoito anos para dezesseis anos, imaginando existir uma correlação entre a punição mais prematura e a redução da criminalidade. Contudo, abre-se outro leque de obrigações para o Estado, uma vez que este não possui capacidade e estrutura para acolher os novos segregados. Uma proposta seria a readequação legal com a emenda do texto constitucional, readequando a imputabilidade penal para fazê-la atingir os menores de dezoito anos, mas criando “unidades socioeducativas” para a execução penal, trazendo-os para o sistema penitenciário, porém em condições adequadas a sua maturidade e desenvolvimento sócio-educativo. Essas e outras polêmicas serão levantadas no presente estudo, com a finalidade de apontar um possível norte à celeuma.

**Palavras-chave:** Maioridade penal. Redução. Imputabilidade. Criminalidade.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela Escola Jurídica da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

<sup>2</sup> Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

# A PENA DE MORTE: ARGUMENTOS CONTRÁRIOS E FAVORÁVEIS À SUA APLICAÇÃO

Hígor Alves Rachid<sup>1</sup>  
Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[higorrachid@hotmail.com](mailto:higorrachid@hotmail.com)

## RESUMO

Este trabalho tem como objetivo apresentar as diferentes posições referentes ao polêmico tema “*Pena de morte*: argumentos contrários e favoráveis à sua aplicação”. Abordar-se-á quais os fundamentos e justificativas utilizados por aqueles que são contrários à pena de morte, como por aqueles que são favoráveis. Pretende-se ainda, revelar quais os possíveis resultados que terão reflexos diretos ou indiretos na sociedade com a utilização ou abolição da pena capital. A classificação do presente tema como “polêmico”, é resultante de uma série de conflitos que a pena de morte poderá criar, atingindo várias áreas, principalmente, as garantias constitucionais e o campo religioso. Através desse trabalho, argumentos e informações sobre o instituto serão descortinados, com o objetivo de se contribuir para sua melhor compreensão pela comunidade acadêmica.

**Palavras-chave:** Pena de morte; Pena capital; Argumentos contrários e favoráveis; Aplicação no ordenamento jurídico.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutor em Direito pela PUC – MG; Mestre em Teoria do Direito pela PUC – MG; Especialista em Ciências Criminais pela Universidade Gama Filho; Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna - UIT.

# ADMISSIBILIDADE DA PENA DE MORTE NO BRASIL COMO MEIO DE PUNIÇÃO, REDUÇÃO E IMPEDIMENTO DE REINCIDÊNCIA CRIMINOSA EM CASO DE RUPTURA CONSTITUCIONAL

Gianni Carvalho Freire<sup>1</sup>  
Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[giannicf@outlook.com.br](mailto:giannicf@outlook.com.br)

## RESUMO

Este trabalho tem como escopo expor a existência da possibilidade de admissão da pena de morte no ordenamento jurídico brasileiro. Demonstrando historicamente que a pena capital sempre esteve presente nas legislações que regularam o direito no Brasil desde o seu descobrimento até a atualidade. Mesmo vedada hoje pelos direitos fundamentais, existem algumas exceções para sua aplicação. Pretende-se despertar argumentos favoráveis à sua aplicação para punir os criminosos, sendo essa sua função principal, quanto para intimidar pretendentes ao crime. Mesmo com opositores, essa se mostra viável, pois o valor que se gasta com a manutenção de presídios seria melhor despendido se usado na educação e também evitaria que muitos condenados ficassem soltos por falta de vagas devido à superlotação dos presídios. Com a invocação do Poder Constituinte Originário seria possível tanto implantar a pena de morte para além da hipótese de caso de guerra como tornarem mais severas as punições de crimes.

**Palavras-chave:** Pena de morte; Poder Constituinte Originário.

---

<sup>1</sup>Graduado em Direito pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>Doutor em Direito pela PUC – MG; Mestre em Teoria do Direito pela PUC – MG; Especialista em Ciências Criminais pela Universidade Gama Filho; Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna - UIT.

## RESPONSABILIDADE CIVIL DAS INCORPORADORAS QUANTO À REALIZAÇÃO DE OBRAS DE INFRAESTRUTURA EM LOTEAMENTOS URBANOS

Marcelo Domingos Jesus<sup>1</sup>  
Fabrício Veiga Costa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[marceloadv007@gmail.com](mailto:marceloadv007@gmail.com), [fvcufu@uol.com.br](mailto:fvcufu@uol.com.br)

### RESUMO

Com a evolução da sociedade, se tornou cada vez maior o número de incorporadoras e seus loteamentos, para pôr ordem a essa evolução imobiliária, foram criadas normas para determinar as responsabilidades da incorporadora e dos promitentes compradores. A lei Nº 6.766, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1979, é a principal lei, que desempenha esse papel de reger os loteamentos, pois é essa lei que dita os pré-requisitos para a criação dos loteamentos, determinando assim as obrigações das incorporadoras, tanto na área burocrática que vai desde a criação do projeto, registro até a escritura definitiva, como também toda parte de planejamento e execução da infraestrutura física dos loteamentos. Quando a incorporadora descumpre as obrigações imposta pela lei em ênfase, estaremos diante de um elemento formal, que é a violação de um dever jurídico, mediante violação voluntária, que é um elemento subjetivo, que pode ser dolo ou culpa; e ainda, um elemento causal material, que é o dano e a respectiva relação de causalidade. Esses três elementos apresentados pela doutrina francesa, também pelo doutrinador Cavalieri, como pressuposto da responsabilidade subjetiva, e também claramente codificados em nosso ordenamento jurídico pelo artigo 186 do Código Civil. Se assim ocorrer estará a incorporadora obrigada a ressarcir ao promissário comprador toda perdas e danos material e moral se houver, mais juros e atualizações monetárias estabelecidas por índices oficiais, mais honorários advocatícios sucumbentes.

**Palavras-chave:** Incorporadoras; Responsabilidade Civil; Loteamentos Urbanos; Perdas e Danos.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Pós-Doutor em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

## ADVERSIDADES APRESENTADAS NA EXECUÇÃO PENAL: APAC: ALTERNATIVA NA EXECUÇÃO PENAL?

Alex Sandro Geraldo de Almeida<sup>1</sup>  
Ana Paula Diniz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

[lecao77@yahoo.com.br](mailto:lecao77@yahoo.com.br), [aninhapsd@hotmail.com](mailto:aninhapsd@hotmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho versa sobre a fragilidade do atual sistema penitenciário brasileiro em recuperar o condenado. A reinserção do condenado na sociedade é feita de forma inadequada, pois falta estrutura, pessoal qualificado e amparo do Estado para que isso se concretize, sendo um dos grandes desafios do atual sistema penitenciário, a compatibilização da prática penitenciária com as leis e os institutos regulamentadores da execução penal, e demais direitos e garantias dos presos. Uma alternativa para se cumprir a função social da pena, seria o método APAC, que cuida em primeiro lugar da valorização humana da pessoa que errou e que, segregada ou não, cumpre pena privativa de liberdade. Trata-se de uma metodologia que inova o sistema penal vigente, cruel em todos os aspectos e que não cumpre a finalidade precípua da pena, que tem como escopo preparar o condenado para ser devolvido em condições de conviver harmoniosa e pacificamente com a sociedade.

**Palavras-chave:** APAC. Pena privativa de liberdade. Sistema penitenciário. Ressocialização e reinserção do condenado.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela Universidade de Itaúna.

# ANÁLISE JURÍDICO-CRÍTICO-COMPARATIVA DA HIPOTECA E ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA COMO DIREITOS REAIS DE GARANTIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

Fernanda Rafaela Oliveira Silva<sup>1</sup>  
Fabrício Veiga Costa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[nandarafacla@msn.com](mailto:nandarafacla@msn.com), [fvufu@uol.com.br](mailto:fvufu@uol.com.br)

## RESUMO

A relevância econômica, jurídica e social dos direitos reais de garantia, especialmente da hipoteca e da alienação fiduciária de bens imóveis, possuem como fim a contribuição para a distribuição de riquezas no meio social, fato que justifica o objetivo do presente trabalho, que foi realizar uma análise jurídico-crítico-comparativa dos institutos. O estudo da origem da hipoteca e da alienação fiduciária foi abordado de início, juntamente com algumas peculiaridades, englobando a natureza jurídica, conceito, objeto, etc.; e o destaque dessas garantias nos negócios imobiliários atuais. Após as considerações sobre cada um deles, foram abordadas as formas de constituição dos contratos garantidos pela hipoteca e alienação fiduciária e a aplicabilidade prática de ambos. Foram tratadas as consequências jurídicas do inadimplemento contratual nos dois casos, descrevendo as vantagens e desvantagens na contratação de um e de outro, com o intuito de diferenciá-los para o credor e para o devedor. A análise da função do registrador se fez de suma importância, mostrando o procedimento extrajudicial da alienação fiduciária, e possível desuso da hipoteca. O trabalho apresentou ainda exemplos jurisprudenciais e doutrinários de como são tratadas as lides que envolvem contrato com cláusula de hipoteca e de alienação fiduciária, analisando-se por fim, se esses direitos reais garantem ou não a segurança jurídica nos negócios imobiliários.

**Palavras-chave:** Direitos reais. Hipoteca. Alienação Fiduciária. Negócios imobiliários. Segurança jurídica.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

<sup>2</sup> Pós-Doutor em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG



# ANÁLISE JURÍDICO-CRÍTICO-COMPARATIVA DA HIPOTECA E ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA COMO DIREITOS REAIS DE GARANTIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

Fernanda Rafaela Oliveira Silva<sup>1</sup>  
Fabrício Veiga Costa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[nandarafaela@msn.com](mailto:nandarafaela@msn.com), [fvcufu@uol.com.br](mailto:fvcufu@uol.com.br)

## RESUMO

A relevância econômica, jurídica e social dos direitos reais de garantia, especialmente da hipoteca e da alienação fiduciária de bens imóveis, possuem como fim a contribuição para a distribuição de riquezas no meio social, fato que justifica o objetivo do presente trabalho, que foi realizar uma análise jurídico-crítico-comparativa dos institutos. O estudo da origem da hipoteca e da alienação fiduciária foi abordado de início, juntamente com algumas peculiaridades, englobando a natureza jurídica, conceito, objeto, etc.; e o destaque dessas garantias nos negócios imobiliários atuais. Após as considerações sobre cada um deles, foram abordadas as formas de constituição dos contratos garantidos pela hipoteca e alienação fiduciária e a aplicabilidade prática de ambos. Foram tratadas as consequências jurídicas do inadimplemento contratual nos dois casos, descrevendo as vantagens e desvantagens na contratação de um e de outro, com o intuito de diferenciá-los para o credor e para o devedor. A análise da função do registrador se fez de suma importância, mostrando o procedimento extrajudicial da alienação fiduciária, e possível desuso da hipoteca. O trabalho apresentou ainda exemplos jurisprudenciais e doutrinários de como são tratadas as lides que envolvem contrato com cláusula de hipoteca e de alienação fiduciária, analisando-se por fim, se esses direitos reais garantem ou não a segurança jurídica nos negócios imobiliários.

**Palavras-chave:** Direitos reais. Hipoteca. Alienação Fiduciária. Negócios imobiliários. Segurança jurídica.

---

1 Graduada em Direito pela Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

2 Pós-Doutor em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

## DIREITO E RELIGIÃO: EMBATE SOBRE DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS

Jordânia Correia Gonçalves<sup>1</sup>  
Geová Nepomuceno Mota<sup>2</sup>

Faculdade de Para de Minas – FAPAM.

[jordanyagoncalves@hotmail.com](mailto:jordanyagoncalves@hotmail.com), [geova.filosofia@hotmail.com](mailto:geova.filosofia@hotmail.com)

### RESUMO

Este trabalho tem o intuito de esclarecer questões conflituosas que religiosos vem enfrentando ao longo dos anos. Seguir preceitos constitucionais e violar a lei de Deus ou violar a lei de Deus e infringir a lei do homem? O tema é significativo, pois questionamentos são feitos e soluções não são apresentadas. O problema enfrentado é com a contradição de normas reguladoras do direito constituído legalmente e as normas religiosas, estas que vêm sendo seguidas como parâmetros de vida de geração em geração. Em algumas situações pessoas precisam optar pela escolha de uma norma, não podendo assim fazer uso de todos os direitos garantidos constitucionalmente ao cidadão. É a escolha entre direitos constituídos e as consequências que podem causar para a vida das pessoas que será aprofundar neste trabalho. Assim será exposta a problemática dos religiosos seguidores da Testemunha de Jeová e a relação homoafetiva diante de normas constitucionais geradora de direitos e garantias.

**Palavras chave:** Direito; Religião; Garantias; Constituição.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Para de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Teologia pela FAJE - Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia

## DIREITO EMPRESARIAL E A RESPONSABILIDADE DOS SÓCIOS: A DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA

Emerson Monteiro Andrade<sup>1</sup>  
Rômulo Mendonça de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[romulomendonca@srmadvocacia.com.br](mailto:romulomendonca@srmadvocacia.com.br)

### RESUMO

Este trabalho tem o escopo de estudar a Desconsideração da Personalidade Jurídica ou *disregard doctrine*, surgiu na Inglaterra, em 1897, por meio de entendimento jurisprudencial de instâncias inferiores, no caso *Salomon v. Salomon & Co.*, sendo que foi nos Estados Unidos que teve avanço jurisprudencial. No Brasil, a primeira legislação a tratar da desconsideração da personalidade jurídica foi o Código de Defesa do Consumidor – Lei 8.078/90, que traz grande divergência em torno da aplicação da teoria menor objetiva da desconsideração em relação à doutrinação e a jurisprudência. A problemática central do trabalho é com relação a teoria menor objetiva da desconsideração, que para sua caracterização basta haver demonstração de prejuízo ao interessado, afasta os requisitos da teoria clássica, o abuso de poder e a fraude. Mas para se compreender a desconsideração da personalidade jurídica, é preciso saber como surge à pessoa jurídica, quais os requisitos essenciais para a sua constituição. A pessoa jurídica possui autonomia patrimonial. A Pessoa Jurídica é responsabilizada cível e criminalmente. A Lei 9.605 de 1998, que introduziu no ordenamento jurídico brasileiro a responsabilidade criminal, sendo que a responsabilidade civil é proveniente de dano direto ou indireto a patrimônio de terceiro, quer seja por dolo, culpa ou simples fato, em qualquer uma dessas circunstâncias há o dever de reparação, podendo-a ser contratual ou extracontratual.

**Palavras-chave:** Pessoa Jurídica; Responsabilidade; Desconsideração da personalidade jurídica.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela Universidade de Itaúna.

## DIREITO À CIDADE: A DESIGUALDADE SOCIAL NO RIO DE JANEIRO NA REPÚBLICA VELHA EM UM PARALELO COM O RIO DE JANEIRO ATUAL

Flávia Cristina David e Rezende<sup>1</sup>  
Eliana Medina Fonseca<sup>2</sup>  
Ana Paula Santos Diniz<sup>3</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[flacris31@yahoo.com.br](mailto:flacris31@yahoo.com.br), [elianamfonseca@yahoo.com.br](mailto:elianamfonseca@yahoo.com.br), [aninhapsd@hotmail.com](mailto:aninhapsd@hotmail.com)

### RESUMO

A presente monografia versa sobre como a transição da Monarquia para República Velha na história brasileira contribuiu para o significativo aumento da segregação social, ocasionando reflexos na sociedade atual, inclusive na questão referente às políticas criminais. Para tanto se realizará uma contextualização das mudanças que o novo regime trouxera a cidade do Rio de Janeiro. Lado, outro analisará como estas mudanças refletiram significativamente na questão da moradia e criminalidade no Rio de Janeiro atual. Em decorrência desta análise, pretende-se, ainda, discutir acerca do intitulado “direito à cidade”, de modo a tratá-lo como direito fundamental, essencial para a concretização do Estado Democrático de Direito, por garantir a participação popular no cenário político. O trabalho se pauta na pesquisa bibliográfica a cerca do tema, e em seguida uma avaliação qualitativa, para obtenção de material científico que irá dar fundamento e comprovação a problemática apresentada.

**Palavras chave:** Desigualdade Social. República Velha. Direito à Cidade. Estado Democrático de Direito.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista no ensino de História – Faculdade de Educação São Luiz

<sup>3</sup> Mestre pela Universidade de Itaúna

# DROGAS: UM ATALHO PARA A CRIMINALIDADE, AS VICISSITUDES DA LEI DE DROGAS

Maykon Valadares do Vale<sup>1</sup>  
André Moreira dos Santos Almeida<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[maykonvale@hotmail.com](mailto:maykonvale@hotmail.com), [andre.moreira80@yahoo.com.br](mailto:andre.moreira80@yahoo.com.br)

## RESUMO

Na atualidade, o problema gerado pelo consumo de drogas está ligado aos mais diversos setores. Dentre eles, dois chamam mais a atenção: a saúde e a segurança pública. Assim, percebe-se que o uso das substâncias entorpecentes pode levar o indivíduo à criminalidade, além de onerar o sistema de saúde. O ordenamento jurídico ocupou-se do tema e a legislação evoluiu muito. O conceito e os crimes relacionados às drogas devem ser analisados, porém, para tratar especificamente do tema é necessário diferenciar o usuário dos dependentes. Isso porque o dependente, para manter o vício, acaba praticando um crime, fazendo com que o uso das drogas se torne um atalho para a criminalidade. Por outro lado, o mercado de drogas também é terreno fértil para a prática de crimes. Além disso, o estudo das medidas de prevenção e repressão às drogas precisa ser analisado, com o fito de buscar soluções para o problema do tráfico ilícito de entorpecentes. A prevenção deve ter seu foco no sentido de combater o surgimento de novos integrantes do crime. Neste ponto, o Estado tem um papel importante nessa luta, devendo ser participativo e garantir que cada um dos cidadãos tenha seus direitos advindos da constituição, mais precisamente os direitos de segunda geração, ou seja, direitos sociais. Outro problema é o sistema carcerário brasileiro é ineficaz, tendo em vista a sua superlotação. Muitos afirmam que o cárcere é uma “escola do crime”. Por fim, espera-se que a política de prevenção pode ser uma solução, ainda que futura para o combate as drogas, culminando na diminuição dos crimes cometidos pelo uso desses entorpecentes.

**Palavras-chave:** Drogas. Nova Lei de Drogas. Tráfico ilícito de entorpecentes. Criminalidade. Prevenção. Repressão.

---

<sup>1</sup>Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>Especialista em Direito Público pela Universidade Cândido Mendes

# EFEITOS E PROBLEMÁTICA JURÍDICA DA RELATIVIZAÇÃO DA COISA JULGADA NAS AÇÕES COLETIVAS

Sílvia César de Barros<sup>1</sup>  
Fabrício Veiga Costa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[silviobarros@yahoo.com.br](mailto:silviobarros@yahoo.com.br), [fvcufu@uol.com.br](mailto:fvcufu@uol.com.br)

## RESUMO

Este trabalho, intitulado “Efeitos e problemática jurídica da relativização da coisa julgada nas ações coletivas”, tem por escopo trabalhar a questão da coisa julgada nas ações coletivas, especialmente aquelas previstas na lei da ação popular, lei da ação civil pública e código do consumidor, abordando seus efeitos práticos sob um ponto de vista crítico, contrapondo com a dinamicidade da sociedade e a aplicação prática dos dispositivos legais pelos tribunais pátrios, visto que o tema ainda é pouco discutido pela doutrina e jurisprudência brasileiros, bem como é pouco conhecido pela população e tampouco pelos operadores do direito; analisa-se também pelo ponto de vista crítico a prática reiterada de engessamento do entendimento pelos aplicadores das normas, utilizando o método da interpretação constitucional dos dispositivos legais pertinentes para fundamentar a defesa da adoção do sistema participativo na legitimação ativa e modificação do atual entendimento sobre a aplicação dos efeitos da coisa julgada nesse tipo de ação.

**Palavras-chave:** Processo Coletivo. Sistema Representativo. Coisa Julgada. *Secundum Eventum Litis*. Interpretação Constitucional.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Pós-Doutor em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

# EMPREGADO DOMÉSTICO E A EVOLUÇÃO DA LEGISLAÇÃO TRABALHISTA NO SENTIDO DE GARANTIR CONDIÇÕES DIGNAS DE TRABALHO

Leonardo Maia Teixeira<sup>1</sup>  
Giovane Lopes Cançado Mendonça<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

## RESUMO

Busca-se demonstrar a evolução das normas trabalhistas que regulamentam o trabalhador doméstico de forma cronológica, desde a abolição da escravatura, que deu origem ao trabalho doméstico no Brasil, até a Lei Complementar n.º 150/2015, que garantiu efetivamente condições dignas de trabalho a esses trabalhadores tão explorados no passado e possibilitou a tão sonhada aplicação da Consolidação das Leis do Trabalho ao trabalho doméstico, mesmo que de forma subsidiária, assim como já acontecia com o trabalhador rural. Destaca-se a influência importantíssima da Organização Internacional do Trabalho – OIT, por meio da Convenção n.º 189 e da Recomendação n.º 201, na evolução da legislação nacional, especialmente da alteração do parágrafo único do artigo 7.º da Constituição da República Federativa do Brasil e da Lei Complementar n.º 150/2015, na busca contínua e incessante da garantia de trabalho decente ao empregado doméstico.

**Palavras-chaves:** Empregado Doméstico; Evolução na Legislação Trabalhista; Dignidade Humana; Trabalho Decente.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito Empresarial pela Universidade de Itaúna

## ESTABILIDADE PROVISÓRIA DA GESTANTE

Guilherme Batista de Souza<sup>1</sup>

Ronaldo Galvão<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[Guihermeventura7@gmail.com](mailto:Guihermeventura7@gmail.com), [ronaldo79171@gmail.com](mailto:ronaldo79171@gmail.com)

### RESUMO

Este trabalho vem demonstrar e esclarecer o funcionamento da estabilidade provisória da gestante, pelo qual várias trabalhadoras às vezes tiveram esse direito ignorado pelos empregadores. Fato já inserido no contexto hodierno nacional quase sempre por falta de informação e por desconhecerem seus próprios direitos. Sendo assim o ordenamento jurídico brasileiro impõe sanções aos empregadores que não reconhecerem tais proteções, cuja finalidade é garantir o trabalho da empregada gestante, proteger o sustento da mesma e principalmente dar proteção ao nascituro. Tratar-se a também de demonstrar as diferentes formas de contratos de trabalho e como se encaixa a estabilidade da gestante em cada um dos contratos. Aborda-se a sobre os direitos e garantias da empregada gestante e o atual entendimento dos Tribunais Superiores do Trabalho.

**Palavras chaves:** Estabilidade Provisória da gestante. Direito do Trabalho.

---

<sup>1</sup> Graduando em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestrado em Teoria do Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais



## MULTIPARENTALIDADE REGISTRAL: A POSSIBILIDADE JURÍDICA DO PEDIDO E SEUS FUNDAMENTOS

Gustavo Rios Ribeiro<sup>1</sup>  
Fabrício Veiga Costa<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[gustavoribeirorios@hotmail.com](mailto:gustavoribeirorios@hotmail.com), [fvcufu@uol.com.br](mailto:fvcufu@uol.com.br)

### RESUMO

A presente monografia versa sobre a multiparentalidade registral, os seus princípios e a sua possibilidade no ordenamento jurídico nacional. Para tanto, realizar-se-á uma contextualização do direito das famílias com as suas principais reformulações e alterações baseadas nos princípios e nas garantias da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, ultimando, portanto o fenômeno da constitucionalização do direito das famílias. Lado outro, abordar-se-á os avanços técnico-científicos das últimas décadas que culminaram na ruptura do liame existente entre a prática de atos sexuais e a consequente filiação, o que era inconcebível. Destes fenômenos têm-se a exaltação da paternidade biológica e a formulação da paternidade socioafetiva, as quais, no Brasil, possuem o mesmo tratamento e proteção jurídica. Tratar-se-á também a base jurídico-legal no qual se funda o pedido com base nos institutos do direito de família e do Código de Civil de 2002, nas garantias constitucionais e nos artigos de legislação específicos que contribuem de modo geral na afirmação do pedido de multiparentalidade registral. Por fim, abordar-se-á os recentes e atuais posicionamentos dos Magistrados e dos Tribunais de Justiça do país a respeito do tema bem como suas respectivas decisões que coadunam quanto à possibilidade jurídica do pedido.

**Palavras chave:** Direito das Famílias. Constitucionalização. Possibilidade jurídica do pedido. Multiparentalidade registral.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Pós-Doutor em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

# O ADICIONAL DE INSALUBRIDADE À LUZ DA LEGISLAÇÃO, DA JURISPRUDÊNCIA E DA DOUTRINA TRABALHISTA: ANÁLISES E CONTROVÉRSIAS

Fagner Lucio Guimarães<sup>1</sup>  
Giovane Lopes Cançado Mendonça<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[fa.gui.n@hotmail.com](mailto:fa.gui.n@hotmail.com), [giovane.mendonca@fapam.edu.br](mailto:giovane.mendonca@fapam.edu.br)

## RESUMO

Apresenta-se, neste trabalho, a divergência legislativa, jurisprudencial e doutrinária sobre a base de cálculo do adicional de insalubridade em virtude do advento da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Analisa-se as consequências que a adoção de cada corrente jurisprudencial ou doutrinária sobre o tema acarreta aos trabalhadores, quanto à redução dos riscos inerentes ao trabalho, invocando os princípios da proteção, da dignidade humana e dos valores sociais do trabalho. Demonstra-se que o melhor caminho para se respeitar os direitos dos trabalhadores que mantêm contato com substâncias insalubres durante o exercício de suas funções laborais é a adoção, pelo empregador, de medidas preventivas, como objetivo de eliminar, ou ao menos neutralizar, os efeitos danosos dos agentes insalubres presentes no meio ambiente de trabalho, protegendo de fato o emprego e evitando a monetização do risco. O estudo contribui para informar que a vinculação ao salário mínimo de qualquer vantagem pecuniária se revela inconstitucional, além de não possibilitar ao adicional cumprir suas funções sociais e pedagógicas no sentido de desestimular a exploração da atividade insalubre pela reduzida base de cálculo, não levando o empregador a optar pela redução dos riscos inerentes ao trabalho. Defende-se a utilização do salário básico como base de cálculo do adicional de insalubridade para atender às finalidades do instituto e cumprindo os princípios fundamentais do Direito do Trabalho, valendo-se da analogia à base de cálculo do adicional de periculosidade até que se tenha lei específica instituindo expressamente a base de cálculo do adicional de insalubridade.

**Palavras-chave:** Adicional de insalubridade. Base de Cálculo. Saúde do trabalhador.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela Universidade de Itaúna - UIT

## O *AMICUS CURIAE* NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL: UMA ANÁLISE SEGUNDO O PROCESSO CONSTITUCIONAL

Bruna Paula Faria<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[brunapaula@hotmail.com](mailto:brunapaula@hotmail.com), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

### RESUMO

O “amicus curiae” é um instituto de utilização ainda reticente no ordenamento jurídico brasileiro, embora conte com uma história longínqua no direito mundial, com destaque no inglês e norte-americano. Ele possibilita que terceiros estranhos à demanda possam intervir e contribuir com informações importantes para o deslinde de julgamento das questões jurídicas controvertidas, cuja relevância excede os interesses das partes ali envolvidas. Para tanto, os *amici* deverão demonstrar o interesse legítimo, que não se confunde com o pessoal, e, a sua representatividade no tema sub judice. No entanto, essa intervenção, na maioria das vezes, ocorre de forma parcial, resultando em uma atuação por parte do “amicus curiae” em defesa do interesse de uma das partes, perdendo ele o seu caráter de neutralidade. Em razão dessa atuação interessada, desconfia-se que a intervenção do “amicus curiae” viola o devido processo constitucional ferindo princípios que reclamam estrita observância, como o contraditório, a ampla defesa e principalmente a isonomia, entre outros. Por essa razão, o instituto do “amicus curiae” tem seu caráter democrático qualificado como questionável, ao contrário do que se perpetua. Vale dizer que o novo Código de Processo Civil, ainda em “vacatio legis” no momento da apresentação desse trabalho, não cuidou de evitar essa atuação interessada do “amicus curiae”, razão pela qual, cogita-se, que não contribuiu com a constitucionalização do instituto.

**Palavras-chave:** “Amicus curiae”. Processo Constitucional. Instrumento não democrático.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

## O DIREITO SUCESSÓRIO NA INSEMINAÇÃO ARTIFICIAL *POST MORTEM*

Natália Cristina Vilaça Pinto<sup>1</sup>  
Evandro Alair Camargos Alves<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[nataliacvp@yahoo.com.br](mailto:nataliacvp@yahoo.com.br), [evandrocamargos@yahoo.com.br](mailto:evandrocamargos@yahoo.com.br)

### RESUMO

Com a evolução da técnica de reprodução assistida homóloga indaga-se na doutrina e jurisprudência se haverá direito sucessório no caso de fecundação artificial *post mortem*. Tal questionamento surge em decorrência da ausência de previsão legal específica que autorize tais pessoas concebidas depois da morte a sucederem. O artigo 1798 do Código Civil regulamenta os legitimados para suceder, estabelecendo que terão direitos sucessórios os nascidos ou já concebidos na data do óbito, excluindo da sucessão as hipóteses de fecundação *post mortem*. Entretanto, o artigo 1597, inciso III, do Código Civil estabelece a presunção de paternidade mesmo nos casos de fecundação homóloga *post mortem*. Utilizando tal norma que estabelece a presunção de paternidade e o princípio constitucional da igualdade entre os filhos, é possível perceber que os filhos advindos de fecundação homóloga *post mortem* também poderão ter direitos sucessórios.

**Palavras chave:** Direito sucessório. Reprodução assistida homóloga. Sucessão *post mortem*. Princípios constitucionais.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela Universidade de Itaúna

# O DIREITO DE IMAGEM EM REDES SOCIAIS E SUA PROTEÇÃO JURÍDICA NA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

Mônica Lopes Teixeira<sup>1</sup>  
Júlio Moraes Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[monic\\_lopes@outlook.com](mailto:monic_lopes@outlook.com), [juliomoliveira@hotmail.com](mailto:juliomoliveira@hotmail.com)

## RESUMO

O presente trabalho de conclusão de curso tem por escopo apresentar e abordar o tema direito de imagem em redes sociais e sua proteção jurídica na legislação brasileira. Primeiramente, será abordada uma contextualização dos direitos da personalidade demonstrando seu lento desenvolvimento e os diversos procedimentos para inseri-los no ordenamento jurídico brasileiro. Além da titularidade, classificação e tutela jurisdicional, tendo como base o princípio da dignidade da pessoa humana. Posteriormente, devido ao aumento de casos de divulgação de imagens ocorrendo hodiernamente sem o consentimento do titular, será demonstrada a proteção jurídica da imagem, conceito doutrinário e suas limitações, tendo como parâmetros a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e o Código Civil de 2002. E por fim, em virtude de às redes sociais se encontrarem muito presentes na vida das pessoas, as mesmas têm se tornado um instrumento perigoso quando utilizadas inadequadamente. Desse modo, serão demonstrados os danos ocasionados com a divulgação indevida da imagem, sua prevenção e reparação. Para tanto, são apresentados casos já julgados pelos principais tribunais do Brasil.

**Palavras-chave:** Direitos da personalidade. Imagem. Redes sociais.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela FUMEC – Universidade Fundação Mineira de Educação e Cultura

# O LIMITE DAS DISPOSIÇÕES PREVISTAS EM NORMAS AUTÔNOMAS NO DIREITO DO TRABALHO: CONVENÇÕES E ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO

Patrícia Rezende Almeida<sup>1</sup>  
Graciane Rafisa Saliba<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[grasaliba@yahoo.com.br](mailto:grasaliba@yahoo.com.br)

## RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo analisar o limite das disposições previstas em normas autônomas do Direito do Trabalho, bem como a aplicação de tais normas em harmonia com as normas estatais. Para tanto, se faz necessário o estudo das fontes e do Direito Coletivo do Trabalho, comparando-o com o Direito Individual, para que se possa compreender seus princípios, o processo de criação das normas, seus instrumentos e a maneira em que se efetiva. Assim se analisará a origem, evolução e os princípios Autonomia Sindical, Interveniência Sindical, Equivalência dos Contratantes Coletivos, Lealdade e Transparência na Negociação Coletiva e Adequação Setorial Negociada. Para concluir o último capítulo apresenta os limites da normatização coletiva, as Ações Anulatórias do Ministério Público do Trabalho e o Fenômeno da Flexibilização das Normas Trabalhistas que é o que permite a elaboração do direito autônomo, bem como, terá um exemplo atual do mesmo, o Programa de Proteção ao Emprego. Por fim, conclui-se até que ponto as normas coletivas trabalhistas podem se contrapor às estatais, através da compreensão da inexistência de hierarquia entre as mesmas, em virtude da máxima proteção ao trabalhador, onde se utiliza a teoria da norma mais benéfica.

**Palavras-chave:** Direito Coletivo do Trabalho. Princípios. Adequação Setorial Negociada. Limites. Flexibilização.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito Público pela PUC Minas.

# O PRINCÍPIO DA IGUALDADE: A COTA RACIAL EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO NO BRASIL

Bruno L. Machado<sup>1</sup>  
Marcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[brunoluizmachado@outlook.com.br](mailto:brunoluizmachado@outlook.com.br)

## RESUMO

A presente pesquisa trata das ações afirmativas como meio de concretização da igualdade material, em especial da polêmica em torno da constitucionalidade da política de cotas para negros no ensino superior público brasileiro. Analisa-se a parte histórica do desenvolvimento da escravidão no Brasil e logo após sua abolição, demonstrando as dificuldades pelas quais passaram os negros escravizados e o sofrimento enfrentado para alcançarem seus direitos e como se encontram na atualidade. Analisa-se também o princípio e o direito fundamental à igualdade; o contexto, a definição e o desenvolvimento das ações afirmativas, principalmente no Brasil e nos Estados Unidos, para a partir daí tratar da política de cotas raciais. O objetivo deste trabalho é incentivar o debate, apresentando argumentos favoráveis e desfavoráveis à reserva de vagas para negros nos bancos universitários.

**Palavras-chave:** Brasil; Cotas Raciais; Ensino; Princípio da Igualdade.

---

<sup>1</sup>Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup>Doutor em Direito pela PUC – MG; Mestre em Teoria do Direito pela PUC – MG; Especialista em Ciências Criminais pela Universidade Gama Filho; Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna - UIT.

## O SISTEMA ARBITRAL BRASILEIRO

Juliana Alves de Vasconcelos<sup>1</sup>  
Ana Paula Santos Diniz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[juliana.alves.21@hotmail.com](mailto:juliana.alves.21@hotmail.com), [aninhapsd@hotmail.com](mailto:aninhapsd@hotmail.com)

### RESUMO

A Arbitragem é uma forma alternativa de resolução de conflitos, advinda com a criação da Lei n. 9.307 de 23 de setembro de 1996; baseia-se na tentativa de deixar o formalismo da Justiça Comum que, na maioria das vezes, está bastante cheia, tornando-se oportuna a implementação dos meios extrajudiciais de solução de controvérsias, sendo que o instituto possui uma maneira de interagir menos formal e mais ágil para a resolução de problemas, que pode encontrar soluções mais adequadas e rápidas para as diversas formas concretas de litígios. Somente questões que tratem de direitos patrimoniais disponíveis, não podendo, no entanto, ser aplicada para questões de direitos não patrimoniais, nem para direitos indisponíveis. O objetivo da pesquisa é analisar o sistema arbitral brasileiro e sua efetividade. Quanto à metodologia, foi utilizado o método dedutivo, com dados secundários e análise qualitativa.

**Palavras-chave:** Arbitragem. Solução de conflitos. Lei 9.307/96. Efetividade.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Direito pela Universidade de Itaúna.



# O SISTEMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO COMÉRCIO

Felipe Crisípio Valadares de Faria Souza<sup>1</sup>  
Renato Corradi Bechelaine<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[admpitangui.defesasocial@gmail.com](mailto:admpitangui.defesasocial@gmail.com), [renatocorradi@hotmail.com](mailto:renatocorradi@hotmail.com)

## RESUMO

A presente pesquisa tem por objetivo um estudo acerca do sistema de solução de controvérsias da Organização Mundial do Comércio – OMC, organismo internacional que tem por finalidade a solução de eventuais conflitos entre os países signatários, com o objetivo de que eventuais controvérsias sejam analisadas e solucionadas pacificamente, garantindo, assim, que os signatários possam participar do comércio internacional de acordo com as regras aplicáveis e garantidos por um sistema multilateral que lhes garanta autonomia e segurança. Nesse sentido a pesquisa realizará abordagens acerca do Entendimento sobre Solução de Controvérsias da OMC verificando todas as fases e procedimentos que ocorrem na esfera administrativa deste. Depois de analisar minuciosamente os institutos, verificou-se que o sistema apresenta falhas e necessita de modificações para melhor atuar na solução dos conflitos entre os países que fazem parte da OMC, e, mesmo assim, o sistema de solução de controvérsias da OMC é, hoje, o instituto mais utilizado como meio de pacificação de controvérsias e de regulação do comércio internacional.

**Palavras chave:** Organização Mundial do Comércio- OMC. Conflitos. Sistema de Soluções.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Direito Público pela FADOM – Faculdade de Direito do Oeste de Minas

# O TIRO DE COMPROMETIMENTO: ANÁLISE SOB O ENFOQUE DO DIREITO À VIDA

Lucas Almeida Lima<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[lucasalmeidal67@gmail.com](mailto:lucasalmeidal67@gmail.com), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

## RESUMO

O presente estudo tem como objetivo analisar, sob o enfoque do direito à vida, a atuação dos organismos policiais encarregados pelo Estado da promoção da segurança social, com a possibilidade de emprego da alternativa tática do tiro de comprometimento letal no contexto do gerenciamento de um evento crítico. O Estado Democrático de Direito instaurado a partir da Constituição Federal de 1988 trouxe princípios e preceitos a serem seguidos pelos órgãos policiais em sua atuação na promoção da segurança pública. Buscou-se, entretanto, conciliar esses princípios e preceitos com o tiro de comprometimento, para assim, preservar a vida da vítima, mesmo que para isso seja necessário a retirada da vida do perpetrador do evento crítico. Nessa esteira, é analisada a doutrina policial do gerenciamento de crise e suas respectivas alternativas táticas, dentre elas, o tiro de comprometimento, como solução para encerrar um evento de crise. Para tanto, o uso progressivo da força foi inserido nos ensinamentos policiais e estabeleceu requisitos para a utilização da arma de fogo, como última alternativa possível. Após a atenção a doutrina policial, realizou-se um estudo no âmbito da doutrina penal, analisando o conceito analítico de crime e a classificação jurídica da eventual conduta realizada pelo *sniper*, que poderia ser qualificada como crime de homicídio. Por fim, propôs-se a ponderação de interesses como método de análise do confronto entre o direito à vida e a realização do tiro de comprometimento.

**Palavras-chave:** Direito à vida; Segurança Pública; Uso progressivo da força; Gerenciamento de crise; *Sniper* Policial; Tiro de Comprometimento.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

## PRISÃO PREVENTIVA E OS PERIGOS DE SUA DECRETAÇÃO COMO FORMA DE JULGAMENTO ANTECIPADO

Hariel Caio Rocha de Carvalho<sup>1</sup>  
Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[hariel.rocha@hotmail.com](mailto:hariel.rocha@hotmail.com)

### RESUMO

A presente pesquisa tem por objetivo apresentar e abordar o tema prisão preventiva como forma de antecipação da pena, apresentando inicialmente a importância que a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 tem para seus cidadãos, bem como os princípios constitucionais que são basilares do direito penal e processual penal, fazendo um breve relato das garantias do artigo quinto, sendo demonstrado aspectos importantes para a abordagem do tema. Será feita uma breve explanação sobre os tipos de prisões existentes no Brasil, sendo algumas muito utilizadas, outras já revogadas, e outras restritas devido a entendimento do Supremo Tribunal Federal e do Superior Tribunal de Justiça, visando um conhecimento genérico dos tipos e modos de prisões. Posteriormente será pontualmente analisado o artigo 312 do Código de Processo Penal, visando entender seus institutos, requisitos para sua decretação, demonstrando o quanto de subjetividade pode ser encontrado em seus incisos, abrindo assim espaço para que o juiz tenha inúmeros entendimentos conforme seu foro íntimo, demonstrando a insegurança jurídica de um dos bens mais preciosos que se tem: a liberdade. Será apresentada a visão de diversos doutrinadores, e no final ficando comprovado que a prisão preventiva é utilizada como forma de antecipação de pena e não como uma ferramenta para garantia a segurança do processo.

**Palavras-chave:** Direito Processual Penal; Antecipação de Pena; Prisão Preventiva. Prisão.

---

<sup>1</sup>Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutor em Direito pela PUC – MG; Mestre em Teoria do Direito pela PUC – MG; Especialista em Ciências Criminais pela Universidade Gama Filho; Graduado em Direito pela Universidade de Itaúna - UIT.

# REFLEXÃO SOBRE A APLICABILIDADE DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO NASCITURO NA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

Celina Carolina Abreu<sup>1</sup>  
Júlio Moraes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[carolabreu93@hotmail.com](mailto:carolabreu93@hotmail.com), [juliomoliveira@hotmail.com](mailto:juliomoliveira@hotmail.com)

## RESUMO

O presente trabalho tem como escopo a análise da natureza jurídica do nascituro no âmbito da legislação brasileira vigente. Para tanto, verifica-se a o conceito de nascituro, sua natureza jurídica, o momento em que se inicia a vida, as consequências jurídicas da proteção do nascituro. O trabalho conta com a análise da legislação brasileira a respeito do tema, bem como das principais decisões acerca do nascituro exaradas nos últimos. O trabalho tem imensa relevância já que vários dispositivos do Código Civil de 2002 fazem referência ao nascituro, assim como a Lei de alimentos gravídicos. E importante ressaltar que ao se adotar a teoria concepcionista haverá uma extensa proteção dos direitos da personalidade do nascituro, como sujeito de direitos.

**Palavras chave:** Nascituro. Personalidade Jurídica. Teorias.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Instituições Sociais, Direito e Democracia pela Universidade FUMEC

# RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANOS AMBIENTAIS: ANÁLISE SOB A ÓTICA DA TEORIA DO RISCO INTEGRAL

Marina Rodrigues de Souza<sup>1</sup>  
Clenderson Rodrigues da Cruz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[marinars135@gmail.com](mailto:marinars135@gmail.com), [clendersoncruz@gmail.com](mailto:clendersoncruz@gmail.com)

## RESUMO

Hodiernamente, o meio-ambiente é o bem supremo da humanidade e o direito não está insensível a isso. A Constituição Federal, como um marco legal, erigiu o meio-ambiente à classe de direito fundamental e outorgou-lhe uma série de mecanismos de proteção. Essa proteção vem sendo desenvolvida e aperfeiçoada, dando ênfase a responsabilização daquele que ofende esse bem maior. Pretende-se com o presente estudo analisar a responsabilidade civil por danos ambientais, passando por seus modelos tradicionais e definindo, com base nas construções doutrinárias, a teoria do risco. Seguidamente, será analisado a proteção ambiental no Brasil, percorrendo, brevemente, sua evolução histórica até a sua proteção constitucional, dando-se ênfase ao estudo do dano ambiental em um contexto transgeracional. Neste contexto, será estudado o conceito de responsabilidade civil ambiental, destacando os princípios da prevenção, da precaução, do poluidor-pagador, da cooperação e da participação comunitária. Com efeito, tratar-se-á também dos mecanismos de proteção ambiental, bem como a sua proteção com políticas públicas do Poder Executivo e o seu controle pelo Judiciário de forma a efetivar-se a tutela ambiental. Por fim, analisar-se-á a aplicação da teoria do risco integral aos danos ambientais, tese amplamente defendida em relação aos danos causados ao meio ambiente. Concluindo, em uma análise pragmática, será abordado o tema e sua aplicação em relação aos resíduos sólidos, ante a promulgação da Lei 12.305/2010 que instituiu a Política Nacional dos Resíduos Sólidos.

**Palavras-chave:** Dano ambiental. Responsabilidade Civil Objetiva. Teoria do risco integral. Política Nacional dos Resíduos Sólidos.

---

1Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

2 Professor. Advogado. Especialista e Mestre em Direito Processual pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG.

## TRÁFICO INTERNACIONAL DE PESSOAS

Bruna Carolina Capanema Camargos<sup>1</sup>  
Renato Corradi Bechelaine<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[bruninhacapanema@hotmail.com](mailto:bruninhacapanema@hotmail.com), [renatocorradi@hotmail.com](mailto:renatocorradi@hotmail.com)

### RESUMO

A presente pesquisa concentrou-se no estudo dos instrumentos de combate ao tráfico internacional de seres humanos no Brasil e no mundo, tendo em vista as diretrizes implantadas de acordo com as políticas de enfrentamento. Será verificado o que é o tráfico internacional de pessoas, seu histórico, suas características, as rotas usadas pelos traficantes, quais as principais características das vítimas do tráfico e como agem os aliciadores, responsáveis pela prática desse crime. Além disso, serão analisadas as principais políticas e ações realizadas no plano internacional, no combate do tráfico de seres humanos e no atendimento às vítimas. Por fim, serão analisadas as principais políticas de enfrentamento adotadas pelo governo brasileiro, bem como a participação de organizações não governamentais no apoio a esse combate. O presente estudo baseia-se em uma série de bases bibliográficas, tais como relatórios da Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça, artigos científicos, doutrinas, monografias e principalmente no Plano Nacional de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas, cujo objetivo é fazer uma análise crítica e ampliar o conhecimento e o diálogo em torno do tráfico de pessoas no Brasil e as políticas públicas de combate e amparo às vítimas desse crime.

**Palavras chave:** Tráfico de Pessoas, Políticas Públicas, Protocolo de Palermo, Legislação.

---

<sup>1</sup> Graduado em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Direito Público pela FADOM – Faculdade de Direito do Oeste de Minas

## TUTELA ANTECIPADA: CONDIÇÕES E REQUISITOS

Thaíla Angélica Souza Ferreira<sup>1</sup>

Ronaldo Galvão<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[thailaflor@yahoo.com.br](mailto:thailaflor@yahoo.com.br), [ronaldo79171@gmail.com](mailto:ronaldo79171@gmail.com)

### RESUMO

O Código de Processo Civil de 1973 operou satisfatoriamente durante quatro décadas. A partir dos anos noventa, entretanto, sucessivas reformas introduziram no Código revogadas e significativas alterações, com o objetivo de adaptar as normas processuais às mudanças na sociedade e ao funcionamento das instituições. A expressiva maioria dessas alterações, como, por exemplo, em 1994, a inclusão no sistema do instituto da antecipação de tutela que se generalizou, sendo possível a sua concessão em praticamente todos os tipos de procedimentos. O novo CPC apresenta novidades quanto à disciplina da tutela antecipada, extinguindo o livro do processo cautelar e tratando as duas tutelas de urgência simultânea e semelhantemente. Há a previsão de um novo instituto, ao menos quanto ao nome, a tutela da evidência, que nada mais é do que uma tutela antecipada não fundada na urgência, mas na evidência do direito do autor. As demais tutelas denominadas provisórias de urgência são as Tutelas Cautelares e as Tutelas Antecipadas, estas últimas podendo tornar-se estáveis por dois anos caso a parte não procure sua reforma. Mas em ambos os casos há necessidade de se comprovar o perigo da demora, a verossimilhança das alegações e o perigo de perecimento do direito. Um terceiro requisito surge conquanto se exige demonstração da eficácia para o processo da concessão da medida.

**Palavras-chave:** Tutela antecipada. Tutelas de urgência. Novo Código de Processo Civil.

---

<sup>1</sup> Graduada em Direito pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Teoria do Direito pela PUC Minas

## A ENDOMETRIOSE E SUA RELAÇÃO COM A INFERTILIDADE: UM ESTUDO DE CASO

Renata de Paula Arcanjo<sup>1</sup>  
Silvia Valadares Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[renata.enfermagemoarademinas@gmail.com](mailto:renata.enfermagemoarademinas@gmail.com)  
[silviavaladares@yahoo.com.br](mailto:silviavaladares@yahoo.com.br)

### RESUMO

Trata-se de um estudo de caso, sobre uma paciente portadora de endometriose cujo objetivo, é identificar os fatores que podem influenciar no aparecimento da endometriose e descrever como as mulheres se sentem perante o diagnóstico e tratamento. Além de descrever os aspectos emocionais da paciente com diagnóstico de infertilidade devido á endometriose. Pretende-se ainda, despertar o interesse e aumentar as discussões sobre esse assunto no meio científico e profissional, uma vez que, o estudo deste tema, ainda é escasso no Brasil, o que poderá resultar em melhoria na qualidade de vida, e melhor atendimento aos portadores desta entidade clínica.

**Palavras-chave:** Infertilidade. Reprodução. Fertilização in vitro. Técnicas reprodutivas. Endometriose feminina. Endometriose. Endometriose associada à infertilidade.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Urgência, Emergência e Trauma



# A IMPORTÂNCIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DA SAÚDE DO ADOLESCENTE: IMPLICAÇÕES DA ADOLESCÊNCIA E INCENTIVOS PARA CONSTRUÇÃO DE RELAÇÕES EFICIENTES

Flávia Carolina Oliveira Andrade<sup>1</sup>  
Eunaihara Ligia Lira Marques<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[flaviacarolina-andrade@hotmail.com](mailto:flaviacarolina-andrade@hotmail.com) [eunamarques@yahoo.com.br](mailto:eunamarques@yahoo.com.br)

## RESUMO

Esse estudo tem como objetivo esclarecer e fomentar reflexões e estratégias de ações e diálogos entre os profissionais de enfermagem e o público adolescente para a promoção de saúde, com intuito de identificar estratégias de comunicação e interlocução entre os adolescentes e os profissionais, possibilitando encontros eficientes e a diminuição dos riscos de saúde eminentes que permeiam essa população. Para isso, realizou-se um levantamento bibliográfico, buscando compreender indicadores e fatores relacionados à adolescência, fatores como pensamentos, sentimentos, comportamentos e atitudes típicas dessa etapa de grandes e impactantes transformações. Descobriu-se que é necessário, para a promoção de saúde, desenvolver ações e estratégias que envolvam vários profissionais, bem como os familiares, devendo o profissional de enfermagem desenvolver competências para realizar atendimentos livres de preconceitos, com olhar igualitário quanto ao jovem, e de maneira que o acolha, possibilitando estabelecimento de um vínculo. Estando o profissional sempre atento aos princípios fundamentais no atendimento, baseando suas ações na ética profissional, autonomia, privacidade e na confidencialidade.

**Palavras-chave:** Puberdade; Adolescência; Assistência de Enfermagem; Promoção de Saúde.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG. Especialista em Neuropsicologia pelo Centro Universitário Internacional. Graduada em Psicologia pela Faculdade Santo Agostinho.

## CÂNCER DE OVÁRIO E SUA RELAÇÃO COM ASPECTOS PSICOLÓGICOS

Daniele dos Santos<sup>1</sup>  
Adriana de Cássia Ferreira Costa Garcia<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[danielesantos1234@yahoo.com.br](mailto:danielesantos1234@yahoo.com.br), [decassiafc@yahoo.com.br](mailto:decassiafc@yahoo.com.br)

### RESUMO

Este trabalho consiste em uma revisão bibliográfica sobre a relação existente entre o câncer de ovário e os aspectos psicológicos envolvidos com o mesmo. Evidencia-se alguns aspectos como a morfologia ovariana e a alteração patológica no órgão em questão. Entre os diversos transtornos psicológicos relatados pela literatura relacionados à doença, estão a ansiedade, a depressão, a autoestima baixa, a angústia e o medo. O estudo apresenta também os principais fatores de risco para o aumento do número de casos dos diversos tipos de câncer no Brasil e no mundo, bem como para o câncer de ovário. Faz-se abordagem relacionada às estratégias de prevenção que amenizem o aumento do número de casos da doença. Diante deste fato trata-se também da relevante função do enfermeiro, assim como de outros profissionais da saúde na compreensão e devida assistência aos pacientes neste momento. É preciso humanizar o sistema. A presença da família de forma equilibrada e o acompanhamento psicológico são de fundamental importância para se obter um tratamento com êxito e auxiliar ao paciente na reabilitação desta doença tão letal.

**Palavras-chave:** Câncer. Ovário. Psicológico. Enfermagem.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Enfermagem pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestra em Patologia pela UFMG. Graduada em Ciências Biológicas pela PUC MG.

## DESMAME PRECOCE E ALEITAMENTO ARTIFICIAL

Nayara Ribeiro de Faria<sup>1</sup>  
Silvia Valadares Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[nayaramoreyra@hotmail.com](mailto:nayaramoreyra@hotmail.com)

### RESUMO

O leite materno é cientificamente considerado o alimento ideal para o bebê até o sexto mês de vida e atualmente sabe-se que o desmame precoce, por diversos motivos, está se tornando uma prática cada vez mais comum. O objetivo desse trabalho é de identificar as principais causas do desmame precoce do aleitamento materno e suas consequências para o lactante. A falta de orientação quanto aos benefícios da amamentação para mãe e para o filho e o despreparo dos profissionais da saúde na orientação e estímulo em relação ao aleitamento materno são as principais causas para o desmame precoce. O desrespeito à amamentação exclusiva e a interrupção do aleitamento materno podem comprometer o desenvolvimento intelectual e psicológico do bebê e também interferir negativamente no vínculo afetivo entre mãe e filho.

**Palavras-chave:** Aleitamento materno. Desmame precoce. Saúde do Recém-nascido. Benefícios da amamentação.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Urgência, Emergência e Trauma

## DIREITOS E DEVERES DE UM IDOSO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA NA CIDADE DE PARÁ DE MINAS

Érica Bruna de Carvalho<sup>1</sup>  
Edna Lúcia Campos Wingester<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

### RESUMO

Trata-se de um estudo que teve como objetivo apresentar a atual realidade da população idosa da cidade de Pará de Minas, analisando seu conhecimento sobre seus direitos e deveres tendo em relação o estatuto do idoso. O envelhecimento da população mundial é algo novo até mesmo para países ricos e desenvolvidos que estão tentando se adaptar. As recentes mudanças como a redução da mortalidade, diminuição da fecundidade e aumento da expectativa de vida veem contribuindo para o aumento da população idosa. Devido a este aumento fez-se necessário maior atenção para com a adequação ao convívio do idoso na sociedade se criando o Estatuto do idoso que visa de modo geral respeitar os seus deveres e garantir os seus direitos. Foi realizado uma revisão bibliográfica e um estudo de caso com duas idosas. Pôde-se perceber que as idosas conhecem alguns direitos, mas ainda tem questões relevantes em relação ao atendimento nas unidades de saúde.

**Palavras-chave:** Envelhecimento Populacional. Estatuto do Idoso. Idoso. Políticas Públicas.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Enfermagem pela UFMG- Universidade Federal de Minas Gerais. Professora do curso de enfermagem da FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

## FATORES QUE INFLUENCIAM NA ASSISTÊNCIA AO IDOSO COM DOENÇA DE ALZHEIMER PELO CUIDADOR FAMILIAR

Dênia Avelino de Oliveira<sup>1</sup>  
Edson Alexandre de Queiroz<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[edalexqueiroz@yahoo.com.br](mailto:edalexqueiroz@yahoo.com.br), [deninhaavelino@hotmail.com](mailto:deninhaavelino@hotmail.com)

### RESUMO

A doença de Alzheimer (DA) é caracterizada como uma afecção neurodegenerativa progressiva e irreversível, de aparecimento insidioso que acarreta perda da memória e diversos distúrbios cognitivos. Foi descoberta e descrita pelo neuropatologista e psiquiatra alemão Alois Alzheimer, em 1907, através da avaliação pós-morte no tecido cerebral de uma paciente de cinquenta e cinco anos acometida de demência progressiva. No entanto, a doença ficou pouco conhecida por muitos anos e somente a partir de 1960 houve uma evolução nos estudos da histologia das demências senis. O estudo objetivou identificar fatores que impactam na abordagem do enfermeiro em relação aos aspectos de educação e orientação aos familiares e cuidadores de idosos com a doença de Alzheimer. Realizou-se uma pesquisa bibliográfica qualitativa-integrativa, feito por meio de levantamento nos bancos de dados eletrônicos do *Scielo* através do endereço eletrônico <http://www.scielo.br.com>. Os resultados apontam fatores que facilitam e dificultam o manejo dos cuidadores, tais como: estado emocional, contexto familiar e social, participação em grupo de orientação e abordagem multiprofissional. Concluímos que é importante a formação e capacitação dos cuidadores de idosos com a doença de Alzheimer, para possibilitar um melhor cuidado.

**Palavras-chave:** Doença de Alzheimer, família, enfermagem, cuidadores, idosos.

---

<sup>1</sup> Graduado em Enfermagem pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Ciências Biológicas pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

# HUMANIZAÇÃO DA ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA AO IDOSO

Sonia Lilian de Azevedo Ferreira<sup>1</sup>  
Marisa Gonçalves Brito Menezes<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas-FAPAM

[sonianarede@yahoo.com.br](mailto:sonianarede@yahoo.com.br), [marrasimao@yahoo.com](mailto:marrasimao@yahoo.com)

## RESUMO

Em decorrência do aumento da população portadora de senilidade no Brasil, é cada vez mais frequente a presença de idosos nos serviços de saúde, sendo que prática assistencial oferecida a essa população é considerada um desafio. O envelhecimento populacional é um fator marcante na sociedade brasileira, porém, a prestação de serviços dispensada aos usuários pelos profissionais do Sistema Único de Saúde deixa a desejar e muitas vezes é revelada como ineficaz e elementar, principalmente no que tange a humanização, pois ainda são necessárias medidas para que seja alcançado um caminho incrementado e social. As mudanças na atenção básica para o atendimento da população idosa não são apenas uma questão de alteração no aspecto físico das unidades, muitas vezes deficitário em relação às necessidades dessa população, mas principalmente relacionadas ao aumento da oferta de serviços, tendo como principal estratégia, a mudança de conduta dos profissionais perante seus usuários. É fundamental explicitar que, o atendimento em algumas Unidades de Saúde da atenção básica não pode ser denominado humanizado, não pela falta de gestão ou verba, pois a ausência de recurso financeiro não pode ser considerada como um empecilho ou desculpa para a inexistência de envolvimento social no atendimento, mas, pela falta de preparo de alguns profissionais que desempenham atividades laborais indevidas e de forma mecanicista. Medidas deverão ser adotadas, sejam na formação dos profissionais ou através de aperfeiçoamentos e reciclagens, com a intenção de alcançar uma assistência humanizada. Quanto ao Enfermeiro, pode-se inferir que, é o profissional que está continuamente atendendo ao cliente e indiferente do serviço prestado, espera-se que o mesmo desenvolva uma estratégia de atendimento mais eficaz, eficiente, humanitária e com o total respeito que essa população merece, e que suas atitudes estejam dentro dos preceitos éticos e morais que regem a profissão.

**Palavras-chave:** Humanização da assistência. Atenção básica. Enfermeiro.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

# IDENTIFICAÇÃO DO AUTISMO DURANTE O CRESCIMENTO E O DESENVOLVIMENTO INFANTIL - PAPEL DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

Alexandra Rezende Teixeira Bortone<sup>1</sup>  
Edna Lucia Campos Wingester<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

[artb2011@hotmail.com](mailto:artb2011@hotmail.com), [elcwingester@bol.com.br](mailto:elcwingester@bol.com.br)

## RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de analisar a capacidade técnica do enfermeiro de atenção básica para o entendimento, reconhecimento e atuação frente às características sugestivas de autismo durante as consultas de enfermagem para acompanhamento do Crescimento e Desenvolvimento Infantil em forma de revisão bibliográfica sobre o tema: Identificação do autismo durante o Crescimento e o Desenvolvimento Infantil- papel do profissional de enfermagem. O intuito é abordar a contribuição da enfermagem, especialmente no processo de avaliação dos sugestivos sinais de autismo para a compreensão do transtorno. Pretende-se ainda estimular o interesse e fomentar discussões específicas sobre esse assunto no meio científico, uma vez que o estudo em questão no âmbito da enfermagem é bem escasso, o que poderá resultar em melhoria na qualidade de vida dos portadores do ETA e dos familiares.

**Palavras-chave:** ETA. Autismo. Contribuição da enfermagem na avaliação do autismo.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Enfermagem pela UFMG- Universidade Federal de Minas Gerais. Professora do curso de enfermagem da FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

## IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE ENFERMEIRO FRENTE AOS PORTADORES DE CÂNCER DE PRÓSTATA

Márcia de Lourdes Teixeira<sup>1</sup>  
Marisa Gonçalves Brito Menezes<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[marciadelourdesteixeiralima@gmail.com](mailto:marciadelourdesteixeiralima@gmail.com), [marrasimao@yhoo.com.br](mailto:marrasimao@yhoo.com.br)

### RESUMO

Os cânceres tornaram-se um problema de saúde pública, uma vez que acomete a população em países desenvolvidos e em desenvolvimento. O aumento do número de casos é devido à alteração na demografia mundial, com redução da taxa de mortalidade, e do processo de industrialização global, fatores estes que acarretam um envelhecimento da população e consequentemente o desenvolvimento de doenças crônico-degenerativas. A distribuição epidemiológica do câncer no Brasil envolve fatores socioeconômicos e fatores de risco ambientais, como exposição a agentes químicos, físicos e biológicos. O câncer de próstata é um tipo de neoplasia de grande prevalência, sendo detectado na maioria das vezes, em pacientes já com evolução avançada. É considerado o câncer da terceira idade, uma vez que acomete a maioria dos homens a partir dos 65 anos de idade e é sabidamente associado a costumes dietéticos, como consumo excessivo de carnes e de gorduras, fatores genéticos e origem étnica. Medidas preventivas são estimuladas pelo Ministério da Saúde com a intenção de abranger a população, como o toque retal e o monitoramento do antígeno prostático específico, porém devido a valores culturais, não é adotado por grande parte da população, impactando no desenvolvimento e diagnóstico tardio da doença. O papel do Enfermeiro diante do portador da patologia destaca-se pela grande importância que possui, pois ao assistir o paciente, ainda que seja na atenção básica durante a consulta de enfermagem, pode possibilitar a identificação de fatores de risco, sinais e sintomas, oferecer orientações pertinentes e mostrar a importância do cuidado à sua saúde, assim como na assistência terciária, na qual o enfermo vivencia os procedimentos invasivos, geralmente sendo submetido à terapêutica cirúrgica através da ressecção transuretral ou prostatectomia, tratamento quimioterápico e radioterápico. É na pessoa do profissional Enfermeiro devidamente capacitado, portador de conhecimentos técnico-científico que os pacientes irão receber a devida assistência e os familiares terão as orientações e dúvidas sanadas.

**Palavras-chave:** Cânceres. Câncer de Próstata. Enfermeiro.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG



# O TRATAMENTO DE ÚLCERAS NOS MEMBROS INFERIORES NA ATENÇÃO BÁSICA

Nayra Lopes Medina<sup>1</sup>  
Edna Lúcia Campos Wingester<sup>2</sup>

[nayralmedina@gmail.com](mailto:nayralmedina@gmail.com)

Faculdade de Pará de Minas – Pará de Minas

## RESUMO

Várias doenças sistêmicas podem desenvolver úlceras, que é destruição das estruturas cutâneas. É um grande problema de saúde pública devido ao seu alto grau de prevalência, custo elevado dos tratamentos, podendo provocar ausência no serviço ou desemprego, além da alteração do estilo de vida do usuário que possui a lesão. Considerando a importância de um tratamento de qualidade para a população, a assistência sistematizada da enfermagem ao paciente deve ser realizada por uma equipe multidisciplinar que se inicia na atenção primária à saúde pelo enfermeiro. Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa tendo como base o referencial teórico, como foco de investigação o tratamento de úlceras na atenção básica pelos profissionais de saúde e a prática utilizando o estudo de caso comparativo. O estudo foi baseado no levantamento de dois casos clínicos com diagnóstico de úlcera de perna, coletados ocasionalmente durante o atendimento clínico de enfermagem, no período de junho a agosto de 2015. Os dados foram coletados nas cidades de Pará de Minas/MG e de Pitangui/MG, nas unidades básicas de saúde Unidade de Atenção Primária a Saúde (UAPS Dagmar Pereira de Oliveira) e PSF Tonho Filinto. Os resultados apontam que há uma carência de informações dos entrevistados sobre todos os questionamentos. Assim, a partir dessa pesquisa, foi possível perceber a importância que se deve dar à assistência de enfermagem no processo saúde/doença/cuidado, considerando o aspecto emocional do paciente.

**Palavras-chave:** Atenção primária básica. Úlceras. Assistência de enfermagem.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Enfermagem pela UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais. Professora do curso de Enfermagem da FAPA- Faculdade de Pará de Minas

## OSTOMIA: COTIDIANO DE UM PACIENTE OSTOMIZADO

Michele Guimarães Maia<sup>1</sup>  
Edna Lúcia Campos Wingester<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[michele.guimaraesmaia@hotmail.com](mailto:michele.guimaraesmaia@hotmail.com), [elcwingester@bol.com](mailto:elcwingester@bol.com).

### RESUMO

Trata-se de um estudo de caso, que teve por objetivo identificar as dificuldades enfrentadas pelo paciente portador de ostomia, conhecendo seu cotidiano. Foi realizada a entrevista com o paciente e foi analisado seu prontuário para coleta de dados sobre o surgimento e evolução da doença. Pode-se concluir que os enfermeiros são considerados essenciais no processo de reabilitação das pessoas ostomizadas, pois estão presentes desde o diagnóstico até o final do tratamento, juntamente com a equipe multiprofissional, são responsáveis por orientar os ostomizados a respeito dos cuidados com o estoma, alimentação, higienização, preparando-os para o autocuidado e retorno às atividades de vida diária.

**Palavras-chave:** Ostomia. Cuidados com ostomia. Autocuidado. Complicações. Imagem corporal.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Enfermagem pela UFMG- Universidade Federal de Minas Gerais. Professora do curso de enfermagem da FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

## PARTO HUMANIZADO

Duany Magalhães de Oliveira<sup>1</sup>  
Sílvia Valadares Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[duany.oliveira@hotmail.com](mailto:duany.oliveira@hotmail.com), [silviavaladares@yahoo.com.br](mailto:silviavaladares@yahoo.com.br)

### RESUMO

O trabalho tem como sugestão refletir sobre o conceito do Parto Humanizado, distinguindo suas contribuições a parturiente. O estudo poderá adequar um melhor entendimento das representações e prática dos profissionais de saúde quanto o parto humanizado. O objetivo do trabalho foi realizar uma revisão bibliográfica sobre o tema “parto”, quanto ao enfoque ao parto humanizado. A metodologia foi feita através de pesquisas de artigos científicos. Foram encontrados 80 artigos, no período de janeiro de 2015 a setembro de 2016. Concordando com que o ministério da saúde relata, existe a necessidade de modificações profundas na qualidade e humanização do parto nas maternidades brasileiras.

**Palavras Chaves:** Parto Humanizado, Humanização, Parto Normal.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Urgência, Emergência e Trauma

## RISCOS OCUPACIONAIS NA ENFERMAGEM

Sabrina Chaplin da Costa Oliveira<sup>1</sup>  
Edna Lúcia Campos Wingester<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[sabrinapaps@hotmail.com](mailto:sabrinapaps@hotmail.com)

### RESUMO

Os riscos ocupacionais são todas as situações de trabalho que podem romper o equilíbrio físico, mental e social das pessoas, levando assim o aparecimento de doenças ocupacionais e muitas vezes acidentes de trabalho. Os riscos ocupacionais, bem como os acidentes de trabalho em saúde ocupam destaque, uma vez que se apresentam como a concretização dos agravos à sua saúde em decorrência da atividade prestada. Com este estudo pretende-se ter maior conhecimento sobre os riscos ocupacionais e as possíveis medidas de proteção para evitar que esses riscos ocorram e que profissionais de saúde tenham satisfação pessoal e no exercício de sua função. A metodologia utilizada foi um estudo de caso, abordando os riscos ocupacionais que mais acometem os funcionários de uma unidade de atenção secundária. O resultado mostrou que os funcionários da área da saúde são resistentes as formas preventivas oferecidas e que é função do enfermeiro trabalhar essa questão de prevenção com esses profissionais.

**Palavras chave:** Riscos ocupacionais, saúde ocupacional, prevenção, enfermagem.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Enfermagem na FAPAM - Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Enfermagem pela UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais. Professora do curso de enfermagem da FAPA- Faculdade de Pará de Minas

## SENTIMENTOS DO IDOSO INSTITUCIONALIZADO

Daniele Aparecida de Souza Barbosae<sup>1</sup>  
Edna Lucia Campos Wingestere<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas -FAPAM

[danisouzaenfermagem2015@gmail.com](mailto:danisouzaenfermagem2015@gmail.com)

### RESUMO

Trata-se de um estudo de caso comparativo realizado em uma Instituição de Longa Permanência de Idoso (ILPI), voltada ao atendimento integral institucional de pessoas com 60(sessenta) anos ou mais, fornecendo moradia, alimentação, saúde e convivência social. O objetivo deste estudo foi conhecer os sentimentos dos idosos relacionados à instituição de longa permanência em que residem. O estudo foi realizado em duas instituições, no período de agosto a setembro de 2015 (dois mil e quinze), nas cidades de Papagaios e Pará de Minas, localizadas no estado de Minas Gerais. Durante a entrevista realizada com os idosos, sendo selecionados; um de cada instituição obteve-se respostas distintas sobre o assunto em debate; eles foram viver nas instituições por motivos diversos, mas ambos disseram sentir falta do convívio familiar e gostariam de voltar tê-los. Em um determinado momento, um dos idosos disse ter boa convivência com os profissionais de saúde; porém; o outro afirmara o oposto. De acordo com as respostas obtidas, nota-se que um deles demonstra estar satisfeito em viver na instituição, entretanto, o outro só estaria naquele recinto por falta de opção, uma vez que não tem outro lugar em que possa residir e devido à necessidade de cuidados especiais.

**Palavras-chave:** Envelhecimento populacional. Instituição de longa permanência. Idoso.

---

<sup>1</sup> Graduado em Enfermagem pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Doutora e mestre em enfermagem pela UFMG- Professora do curso de enfermagem da FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

## SEXUALIDADE DA MULHER MASTECTOMIZADA

Daiane de Araújo Nascimento<sup>1</sup>  
Silvia Valadares Duarte<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[daia\\_dan@hotmail.com](mailto:daia_dan@hotmail.com), [silviavaladares@yahoo.com.br](mailto:silviavaladares@yahoo.com.br)

### RESUMO

O câncer de mama, é a patologia mais frequente entre as mulheres, por ser o tipo de câncer com a maior incidência na população feminina, é também o de maior mortalidade, convertendo-se em um problema real de saúde pública mundial. Mulheres que são submetidas à mastectomia necessitam de cuidados, para a aceitação e reintegração na sociedade e em âmbito familiar. Com esse estudo pretende-se ter maior conhecimento de como é o pós-tratamento de uma paciente mastectomizada, como ela enfrentou a patologia e a influência em seu dia a dia. O objetivo do estudo foi descrever o perfil de vida da mulher que descobre o câncer de mama e como enfrenta a mastectomia. A metodologia utilizada foi um estudo de caso, juntamente com revisão bibliográfica sobre o tema “Sexualidade da Mulher Mastectomizada”. O resultado desta entrevista mostrou o impacto que a mastectomia causa na sexualidade e integridade, mostrando a importância do cuidar e lidar com essa mulher.

**Palavras-Chaves:** Sexualidade. Mastectomia. Neoplasia. Reintegração Social.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Urgência, Emergência e Trauma

# TRANSTORNO DE ESTRESSE PÓS-TRAUMÁTICO: O ENFERMEIRO NA INTERCESSÃO DOS SABERES PSICANALÍTICO E PSIQUIÁTRICO NA ATENÇÃO AO PACIENTE

Elisângela Lopes de Faria<sup>1</sup>  
Marisa Gonçalves Brito Menezes<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM.

[elisangelalfaria@gmail.com](mailto:elisangelalfaria@gmail.com), [marrasimao@yhoo.com.br](mailto:marrasimao@yhoo.com.br)

## RESUMO

O trauma psicológico é uma experiência capaz de deixar marcas por toda a vida. O transtorno do estresse pós-traumático possui diversas causas e é classificado como transtorno de ansiedade, manifestado como uma resposta do indivíduo após enfrentar determinado experimento potencialmente capaz de provocar efeito traumático, o que o torna capaz de bloquear as defesas psíquicas e promover uma série de sinais e sintomas físicos, psíquicos e emocionais. O transtorno possui uma ampla complexidade, acomete o indivíduo de qualquer etnia, faixa etária e classe social e por isso, é sempre diferenciado dos estresses diários. A personalidade é um fator determinante na resposta ao trauma, pois ela influenciará o modo como o indivíduo irá reagir à ação traumática e até mesmo no desenvolvimento de sua própria resiliência, característica muito importante na contribuição da superação. Após sofrer o trauma, a vítima pode tornar-se mais vulnerável e impotente, vivenciando recordações da cena e persistir no sofrimento, como se a mesma acontecesse em tempo real, com a mesma sensação e dor, fenômeno conhecido como revivescência, responsável por desencadear reações neurofisiológicas que pode ser superado através da psicanálise. Ficou evidente que na assistência em saúde mental, é preciso que o Enfermeiro seja ainda mais cauteloso, saiba ouvir e compreender o sofrimento do paciente portador de transtorno de estresse pós-traumático e de seus familiares. É necessário estar sempre atento às emoções, sentimentos, relatos e comportamentos, objetivando uma interpretação do psíquico do paciente, elaborando diagnósticos de enfermagem pertinentes, o que representará um diferencial do profissional Enfermeiro, pois irá se tornar capaz de obter um olhar mais crítico. É importante que ao assistir um paciente, o Enfermeiro não se limite em focar somente a dor física, mas que também vislumbre o sofrimento psíquico daquele que é acolhido e desta forma, promoverá um atendimento holístico e humanizado uma vez que a enfermagem possui um papel de suma importância na recuperação da pessoa portadora de transtorno de estresse pós-traumático.

**Palavras-chave:** Trauma psicológico. Sofrimento. Superação. Enfermeiro.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

## UM OLHAR DO PROFISSIONAL DA ENFERMAGEM SOBRE A ESQUIZOFRENIA

Táina de Aguiar Batista<sup>1</sup>  
Eunaihara Ligia Lira Marques<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[tainaabatista@hotmail.com](mailto:tainaabatista@hotmail.com), [eunamarques@yahoo.com.br](mailto:eunamarques@yahoo.com.br)

### RESUMO

A esquizofrenia é comumente considerada um distúrbio mental grave caracterizado pela perda do contato com a realidade, alucinações, delírios, pensamento anormal e alteração do funcionamento laborativo e social. Por ser uma doença bastante estigmatizada, pouco discutida no âmbito da enfermagem e com um número significativo de acometidos, buscou-se discutir este assunto. Através de um levantamento bibliográfico com fontes em literaturas nacionais impressas e eletrônicas de domínio público, buscou-se compreender o transtorno esquizofrênico, bem como suas implicações, com intuito de viabilizar o manejo de profissionais da enfermagem. Os dados obtidos permitiram organizar informações a acerca da etiologia, da história desenvolvimental, da sintomatologia, bem como do tratamento do transtorno esquizofrênico, além de proporcionar reflexões para as ações interventivas para a atuação do profissional da enfermagem. Este trabalho possibilita a consciência dos profissionais para o tema proposto, ao mesmo tempo em que se empenha em ajudar a derrubar muitos preconceitos que impedem a visualização do sujeito por trás das doenças mentais.

**Palavras-chave:** Esquizofrenia; Enfermagem; Ações; Sintomas; Promoção de Saúde.

---

<sup>1</sup> Graduada em Enfermagem pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG. Especialista em Neuropsicologia pelo Centro Universitário Internacional. Graduada em Psicologia pela Faculdade Santo Agostinho.



## A ARTE COMO LINGUAGEM: UM OLHAR NAS PRÁTICAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL

Sônia Aparecida Gonçalves Ricardo<sup>1</sup>  
Irani Gonçalves Cardozo Ribeiro<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[soniagricardo@gmail.com](mailto:soniagricardo@gmail.com), [iranigr@yahoo.com.br](mailto:iranigr@yahoo.com.br)

### RESUMO

Este trabalho tem como objetivo estudar a arte como linguagem, voltando o olhar sobre suas práticas à Educação Infantil. Ele propõe uma reflexão sobre a necessidade do ensino da arte no desenvolvimento da criança e suas possibilidades de aprendizagem, desenvolvendo sua forma de linguagem e interação com o mundo. A metodologia dessa pesquisa é qualitativa, de cunho bibliográfico confrontando as ideias dos autores, sobre qual é a importância da arte para o desenvolvimento da linguagem infantil. Entre os pontos levantados, destacam-se as discussões sobre a importância das interações sociais e das questões de significado no trabalho com arte. A partir dessa análise, é possível pensar em caminhos mais integradores para a arte nesse contexto educativo, nos quais as linguagens artísticas sejam abordadas assumindo as questões mais fundamentais do processo educacional. Percebe-se que há uma inquietação do professor que ainda não se utiliza do método de alfabetizar e ensinar através da Arte, deixando escapar um dos maiores aliados nesse processo que é uma forma da criança expressar seus sentimentos, socializar e interagir com o meio. Trazer John Dewey para este contexto foi muito prazeroso, uma vez que ele acreditava que a criança aprende através de experiências vividas, e que ela precisa ser educada para a vida, a arte nada mais é que uma experiência que pode ser manipulada, sentida, expressada e experimentada através das práticas. Espera-se que este trabalho seja uma base para que educadores e demais pessoas envolvidas com a educação de crianças possam refletir e dar continuidade a esse estudo, no sentido de colaborar para uma reflexão sobre a formação do professor de Artes na Educação Infantil e suas contribuições para a construção da linguagem da criança.

**Palavras chave:** Arte; Educação; Infância; Linguagem.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR - Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações

# A CRIANÇA NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: UM ESTUDO ACERCA DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM

Glauciana de Fátima Fonseca<sup>1</sup>  
Ana Luiza Brandão Leal<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[glaucianaffonseca@gmail.com](mailto:glaucianaffonseca@gmail.com), [analuiza\\_brandao@yahoo.com.br](mailto:analuiza_brandao@yahoo.com.br)

## RESUMO

Este estudo busca trabalhar questões acerca do processo de aprendizagem de crianças nos anos iniciais do ensino fundamental, evidenciando os aspectos individuais das mesmas na aquisição de novas aprendizagens. Sendo assim, a fim de atingir ao objetivo proposto, foi realizado um estudo bibliográfico com o intuito de apresentar as características do início da escolarização infantil e as especificidades desse processo, bem como os principais aspectos envolvidos no desenvolvimento da aprendizagem, enfatizando as Teoria dos Padrões Básicos de Aprendizagem de Dawna Markova e a Teoria das Inteligências Múltiplas de Howard Gardner. Além disso, o papel do professor na promoção de uma aprendizagem significativa também foi tema de discussão do presente trabalho. Dessa forma, através de entrevistas com profissionais da educação de duas escolas da cidade de Pará de Minas, sendo uma de ensino público e a outra de ensino particular, buscou-se verificar se o ensino oferecido às crianças nestas instituições leva em consideração as suas individualidades de acordo com os padrões definidos pelos autores supracitados, bem como se existem diferenças entre os objetivos dessas escolas.

**Palavras chave:** Padrões básicos de aprendizagem; Inteligências Múltiplas; Metodologia de ensino.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei.

## A IMPORTÂNCIA DAS CANTIGAS DE RODA NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Amanda Aparecida Alves Sousa<sup>1</sup>  
Jessé Saturnino Junior<sup>2</sup>

[jessesaturnino@yahoo.com.br](mailto:jessesaturnino@yahoo.com.br)

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM

### RESUMO

Este estudo objetiva verificar a importância das cantigas de roda na educação infantil, delimitando este trabalho sobre a construção histórica e conceitual da cultura, do folclore e das cantigas de roda. Na realização deste estudo temos como objetivo avaliar a importância das cantigas de roda na educação infantil, enquanto um instrumento didático-pedagógico, e sua aplicação na socialização e no desenvolvimento cognitivo das crianças. Esta pesquisa contribui para instrumentalizar professores da educação infantil, atendendo as necessidades das crianças nos anos iniciais, com estratégias lúdicas e criativas no processo ensino-aprendizagem. O estudo é relevante pela importância que as cantigas de roda exercem sobre as crianças na educação infantil. O assunto em questão trata-se uma abordagem qualitativa, de cunho bibliográfico realizado através de pesquisas de autores como Martins, Cascudo, Laraia, Lakatos entre outros.

**Palavras-chave:** Cultura, Folclore, Cantigas de Roda, Educação Infantil.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Sociologia pela Universidade Federal de Minas Gerais

# A IMPORTÂNCIA DO INCENTIVO DESDE OS PRIMEIROS ANOS DE VIDA PARA A CONSOLIDAÇÃO DO HÁBITO DA LEITURA

Anália Cândida Abreu Pereira<sup>1</sup>  
Vanessa Faria Viana<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[analiacandida@yahoo.com.br](mailto:analiacandida@yahoo.com.br), [vanessa.faria@yahoo.com.br](mailto:vanessa.faria@yahoo.com.br)

## RESUMO

É inegável que a leitura assume uma importância significativa na vida de uma pessoa e interfere no modo como esta pessoa se relaciona com o mundo e com outras pessoas. No entanto, apesar dessa importância, é comum perceber, nas escolas, alunos, principalmente nas séries finais da educação básica e ensino médio, reclamarem que não gostam de ler. Na tentativa de reverter esse quadro de descaso para com a leitura, é preciso se dedicar a elaborar e executar ações concretas para estimular e incentivar a formação do hábito da leitura, desde os primeiros anos de vida, mesmo quando a criança ainda não domina a decodificação do código escrito. O trabalho procura discutir a importância do incentivo para a consolidação do hábito da leitura, conceituando o ato de ler e apresentando ideias que possam ser implementadas tanto pela família quanto pela escola, com crianças de zero a três anos, muito antes de serem capazes de ler. Um tema de tamanha relevância na formação de um ser humano não pode ser delegado apenas a uma ou outra instituição.

**Palavras-chave:** Leitura. Incentivo. Hábito de leitura. Formação do leitor

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestra em Linguística e Língua Portuguesa pela PUC - MG.

# A IMPORTÂNCIA DA LITERATURA INFANTIL NA FORMAÇÃO DE ALUNOS LEITORES

Fernanda Cristina de Oliveira Fonseca<sup>1</sup>  
Vanessa Faria Viana<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[fernandacof@gmail.com](mailto:fernandacof@gmail.com), [vanessa.faria@yahoo.com.br](mailto:vanessa.faria@yahoo.com.br)

## RESUMO

Através de pesquisas bibliográficas e abordagem qualitativa quantitativa, por meio de questionários, este trabalho objetivou analisar a importância da literatura infantil na formação de alunos leitores, averiguando como está sendo inserida a literatura infantil na formação de leitores. A literatura infantil é fundamental para se formar alunos leitores e, junto com a família, professores têm grandes chances de formar alunos leitores críticos, competentes e que apreciem o mundo da leitura. Quando se faz um trabalho significativo, percebe-se um fator construtivo no desenvolvimento do leitor, que estimula e favorece o trabalho enriquecedor que a literatura infantil propicia. Essa foi a análise feita, através de uma pesquisa qualitativa quantitativa com professores da rede estadual e particular, utilizando-se questionários para a obtenção dos resultados.

**Palavras-chave:** Literatura infantil. Formação de leitores. Criticidade.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestra em Linguística e Língua Portuguesa pela PUC - MG

## A IMPORTÂNCIA DA LUDICIDADE NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Letícia Marinho Brochado<sup>1</sup>  
Silvana Aparecida Batista e Almeida<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[leticiamarinho@gmail.com](mailto:leticiamarinho@gmail.com), [silvanafapam@yahoo.com.br](mailto:silvanafapam@yahoo.com.br)

### RESUMO

Várias pesquisas e estudos acerca do desenvolvimento infantil são divulgados sobre como a criança, desde muito cedo, constrói seu aprendizado. A ludicidade surge nesses debates como uma maneira de promover atividades de caráter didático-pedagógico levando a criança a desenvolver-se em amplos sentidos. Dessa forma, o processo ensino-aprendizagem pode ser significativamente melhorado com a adoção de atividades lúdicas em sala de aula, sobretudo na educação infantil. As atividades que envolvem músicas, jogos, desafios e movimentos prendem mais a atenção dos alunos colaboram para a consolidação de conceitos linguísticos e matemáticos. Pensando na importância da ludicidade para o desenvolvimento emocional, intelectual e pedagógico das crianças da educação infantil, esse trabalho foi elaborado com o objetivo de reconhecer a importância da ludicidade, em sala de aula, na educação infantil e evidenciar de que maneira os professores e os familiares podem contribuir no desenvolvimento de conceitos matemáticos e linguísticos, de maneira lúdica, prazerosa e mais significativa. O trabalho tem como metodologia a pesquisa bibliográfica procurando compreender a importância da ludicidade na educação infantil, foi realizada uma revisão bibliográfica, a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas e publicadas, confirmando que a ludicidade, quando bem desenvolvida, transforma-se em poderosa ferramenta para o desenvolvimento das variadas habilidades infantis.

**Palavras-chave:** Ludicidade. Desenvolvimento infantil. Educação infantil. Atividades lúdicas. Jogos e brincadeiras.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Especialista em Língua Portuguesa pela PUC - MG

## A IMPORTÂNCIA DO BRINCAR NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Mariana Duarte Freitas<sup>1</sup>  
Ana Luiza Brandão Leal Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas-FAPAM.

[mari-nana93@hotmail.com](mailto:mari-nana93@hotmail.com), [analuiza\\_brandao@hotmail.com](mailto:analuiza_brandao@hotmail.com)

### RESUMO

Este estudo buscou investigar a importância do brincar na educação infantil, bem como apresentar um levantamento de práticas que possam ser desenvolvidas nesse contexto. A partir da revisão de literatura foi possível constatar que o trabalho com atividades lúdicas é fundamental para o desenvolvimento infantil. Essa técnica pedagógica facilita o processo de aprendizagem, tornando-o mais prazeroso e significativo. Ademais, o brincar pode ser considerado um importante elemento de enriquecimento das capacidades de comunicação e linguagem, além de ser um poderoso meio para o estabelecimento de contatos sociais. Como recurso metodológico foi utilizada a pesquisa bibliográfica, levantando os principais teóricos que abordam sobre o brincar, e realizada uma pesquisa de campo em uma escola de educação infantil. A coleta de dados na referida escola deu-se através de observações do cotidiano de trabalho de professoras e de entrevistas com as mesmas. Por meio da pesquisa de campo constatou-se a execução de práticas lúdicas no dia a dia das docentes, bem como a importância que tais professoras atribuem ao desenvolvimento dessas atividades. A partir da execução deste estudo foi possível concluir que é de suma importância a utilização do lúdico em sala de aula, por ser considerado um método privilegiado para o desenvolvimento integral da criança e um facilitador no processo de aprendizagem.

**Palavras-chave:** Brincar. Educação infantil. Atividades lúdicas. Infância.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei.

## A IMPORTÂNCIA DOS CONTOS DE FADAS NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Roberta Barbosa de Moraes Braga<sup>1</sup>

Vanessa Faria Viana<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[robertabmorais@hotmail.com](mailto:robertabmorais@hotmail.com), [vanessa.faria@yahoo.com.br](mailto:vanessa.faria@yahoo.com.br)

### RESUMO

O presente trabalho tem como tema a importância dos contos de fadas na educação infantil e, para abordá-lo foram realizadas pesquisas bibliográficas sobre o papel que os contos desempenham no desenvolvimento social e cognitivo da criança. Os contos têm função de destaque na literatura, pois sempre estiveram presentes na educação infantil, tanto em casa quanto no ambiente escolar. Entretanto, eles têm um objetivo muito maior do que simplesmente distrair as crianças: os contos têm ligação direta com o ensino-aprendizagem, relacionados à escola ou à própria vida. Através deles pode-se aprender mais sobre os problemas interiores dos seres humanos e sobre as soluções corretas para seus predicamentos em qualquer sociedade.

**Palavras-chave:** Contos. Ensino-aprendizagem. Problemas interiores. Soluções.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Linguística pela PUC – MG – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais



## A IMPORTÂNCIA DA RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM

Veidiane Kênia Oliveira da Silva<sup>1</sup>  
Ana Luiza Brandão Leal<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[veidiane.knia@yahoo.com.br](mailto:veidiane.knia@yahoo.com.br), [analuiza\\_brandão@hotmail.com](mailto:analuiza_brandão@hotmail.com)

### RESUMO

O presente estudo tem como objetivo investigar a importância da relação professor-aluno no desenvolvimento de uma aprendizagem significativa nos anos iniciais do ensino fundamental I. A fim de atingir o objetivo proposto, buscou-se através de uma revisão de literatura apresentar alguns aspectos referentes ao início da escolarização infantil, as características do desenvolvimento e do processo de aprendizagem da criança. Ademais, buscou-se compreender o papel do professor como agente mediador do conhecimento, bem como as relações estabelecidas em sala de aula entre o professor e seus alunos. Além da pesquisa bibliográfica, foi realizada uma pesquisa de campo em uma escola pública da cidade de Pará de Minas, Minas Gerais. Por meio de entrevistas com profissionais da educação e observações do cotidiano escolar foi possível constatar que uma relação afetiva entre o professor e os seus alunos configura-se como um elemento de suma importância na consolidação de um processo de ensino-aprendizagem rico, prazeroso e significativo.

**Palavras-Chave:** Relação professor-aluno. Afetividade. Desenvolvimento. Aprendizagem significativa.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei

## A PEDAGOGIA EMPRESARIAL NO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Mariane Vieira Camargos<sup>1</sup>  
Dante Grassi Pinto Ferreira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[camargosmariane@yahoo.com.br](mailto:camargosmariane@yahoo.com.br)

### RESUMO

A pedagogia empresarial surge mediante a necessidade das empresas em qualificar seus funcionários para atender as novas exigências do mercado mundial com excelentes preços e produtos e para tal se sentiam despreparadas. A pedagogia na empresa apresenta-se como elo entre empresa e pedagogo buscando novas formas de melhorar a produtividade, o relacionamento entre os funcionários e principalmente o direcionamento no treinamento e desenvolvimento de pessoas. Nesse sentido presente pesquisa tem por objetivo compreender o papel do pedagogo nas empresas junto aos recursos humanos, analisar as causas dos problemas enfrentados pelas as empresas em relação à falta de capacitação dos funcionários e refletir sobre o perfil e posicionamento do pedagogo na empresa em relação do treinamento e desenvolvimento de pessoas, bem como é desenvolvida a capacidade de atuação do pedagogo nos recursos humanos da empresa na relação treinamento e desenvolvimento de pessoas, ressaltando sua importância, campos para atuação, quando surgiu, desafios enfrentados pelos mesmos e a importância de se fazer um excelente treinamento. Já que na sociedade atual encontramos certa resistência nas empresas de contratar um pedagogo, não há valorização na sua permanência e as pessoas não têm conhecimento em relação a sua atuação. Para a efetivação desta realizou-se uma pesquisa qualitativa, buscando em livros, periódicos, monografias, vídeos e artigos na internet informações relevantes para a construção intercalando com entrevista semiestruturada a fim de verificar o papel desempenhado pelo pedagogo. Ao final pode-se constatar que a presença do pedagogo nas empresas é imprescindível para bom funcionamento da mesma e que é responsabilidade dos gestores garantirem que a aprendizagem aconteça da melhor forma possível.

**Palavras – chave:** Pedagogia Empresarial. Treinamento. Desenvolvimento de pessoas.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Administração pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais - FEAD/MG.

## A IMPORTÂNCIA DA AFETIVIDADE NA RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM

Jussara da Silva Galvão<sup>1</sup>  
Geová Nepomuceno Mota<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas-FAPAM

### RESUMO

A presente monografia irá nos apresentar a respeito de um tema muito importante no âmbito educacional: a importância da afetividade na relação professor aluno. A pesquisa tem como objetivo apresentar o quanto a afetividade é tão importante em vários meios frequentados pela criança, tanto no meio familiar quanto no meio escolar. Faz-se mais importante ainda na educação, já que ela é o segundo meio socializador da criança. Será apresentada também as fases do desenvolvimento humano, uma vez que se faz necessário conhecê-las para saber como é o comportamento afetivo em cada idade. A pesquisa baseia-se em vários autores importantes como Cláudio Saltini, Piaget, Wallon, Nelson Piletti, fazendo uso de referências bibliográficas. Será ressaltada também que a aprendizagem ocorre de maneira mais efetiva quando há afetividade entre professor e aluno. Por fim pode-se concluir que a afetividade pode ser considerada como um ponto chave para o sucesso escolar, já que quando há carinho, compreensão, respeito o ensino ocorre da melhor maneira possível.

**Palavras-chave:** Afeto. Aprendizagem. Professor. Aluno. Família.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Teologia pela Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia - FAJE, Belo Horizonte - MG. Especialista em Temas Filosóficos pela UFMG. Especialista em Teoria e Método em Ciências Sociais pela PUC-MG. Graduado em Filosofia pela PUC-MG.

## ALCOOLISMO NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Keitiane Michelle Serafini de Sousa<sup>1</sup>

Juliane Gomes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

[keitiserafini@hotmail.com](mailto:keitiserafini@hotmail.com)

### RESUMO

O objetivo principal deste trabalho foi tratar de um assunto pouco divulgado nas discussões sociais e dentro do espaço escolar, “O alcoolismo e a Educação de Jovens e Adultos”. Trata-se de um trabalho de pesquisa bibliográfica qualitativa para melhor compreensão do assunto em questão. Neste estudo foram pesquisados livros, revistas e artigos publicados referentes ao tema. Apresentou-se uma breve pesquisa sobre o alcoolismo, seu diagnóstico, características e tratamento; além do histórico da EJA e o perfil de seu aluno. Por último, realizou-se uma associação entre o aluno da EJA e o alcoolismo. Conclui-se que é importante que os professores conheçam melhor seus alunos e estejam atentos aos indícios e comportamentos com o uso excessivo do álcool e que procurem mecanismos de ajuda para esses alunos e também para suas famílias. É importante que os alunos reconheçam que precisam de ajuda e busquem os profissionais adequados e possam contar com o apoio da escola.

**Palavras-chave:** Alcoolismo; Educação de Jovens e adultos; Uso abusivo; Auto ajuda.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

## ANALFABETISMO NO BRASIL

Renata Mara de Souza<sup>1</sup>  
Juliane Gomes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

[renatamaradesouza@gmail.com](mailto:renatamaradesouza@gmail.com)

### RESUMO

O Brasil possui grande extensão territorial, ampla desigualdade social e com elevado índice de pobreza. Considerando a importância da sociedade brasileira no cenário mundial, a realização de um estudo para verificar se o país alcançou um índice satisfatório em relação ao analfabetismo nas últimas décadas, tal como verificar a existência de propostas, no âmbito nacional, que objetivaram o aumento da qualidade de vida dos brasileiros é de extrema importância. Procurar por maneiras eficazes de combater o analfabetismo e sua erradicação por completo, estudar e entender o contexto histórico e econômico desse problema social, e propor soluções possíveis contribuirá consideravelmente na formação de uma sociedade melhor. Neste trabalho, inicialmente foi realizada uma revisão bibliográfica sobre o analfabetismo brasileiro e se discutiu algumas relações entre dinâmica demográfica e nível educacional da população. O estudo foi feito a partir do indicador da taxa de analfabetismo em nível nacional, estadual e municipal, baseado em dados do IBGE. Posteriormente verificou também as ações do governo no processo de redemocratização da alfabetização no Brasil. Por fim, estudou o quadro atual do analfabetismo no país. O estudo concluiu que as altas taxas de analfabetismo observadas no país não estão relacionadas apenas à presença de analfabetos de gerações mais antigas, mas também devido às ineficiências do sistema educacional. Em outras palavras, o analfabetismo brasileiro é resultado tanto da precariedade do seu modelo educacional quanto na demora de ações de melhoria da alfabetização ao longo da segunda metade deste século.

**Palavras-chave:** Analfabetismo; Educação de jovens e adultos; Redemocratização.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

## AVALIAÇÃO: UM PROCESSO DE APRENDIZAGEM

Geralda Gumercida Macedo Vazante<sup>1</sup>

Irani Gonçalves Cardozo Ribeiro<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[geraldavazante@bol.com.br](mailto:geraldavazante@bol.com.br), [iranigr@yahoo.com.br](mailto:iranigr@yahoo.com.br)

### RESUMO

Este estudo possui o objetivo de compreender o verdadeiro papel da avaliação no processo de ensino/aprendizagem no sistema educacional brasileiro, dentro do contexto da educação atual. Analisando os documentos legais e oficiais que abordam o tema, seus instrumentos avaliativos necessários à prática pedagógica, situando os sujeitos do processo. O trabalho oferece uma reflexão sobre a prática avaliativa, através de entrevistas realizadas com professoras dos anos iniciais do ensino fundamental, traçando um paralelo entre o modo como avaliam os alunos do 1º e 2º ciclos de aprendizagem. A avaliação é um importante instrumento para o aprendizado. “Seja pontual ou contínua, a avaliação só faz sentido quando leva ao desenvolvimento do educando”, afirma Luckesi. Ou seja, só se deve avaliar aquilo que foi ensinado. Não adianta exigir que um grupo não orientado sobre a apresentação de seminários se saia bem nesse modelo. O objetivo do ensino mudou, por isso não podemos usar de métodos tradicionais para alcançar novos objetivos. É necessário compreender o tamanho dessa mudança, buscando novos métodos e práticas avaliativas. Daí a importância de conscientizar o educador do século XXI para que possa utilizar tal instrumento de forma que venha proporcionar um melhor aproveitamento do seu trabalho.

**Palavras-chave:** avaliação; aprendizagem; avaliação formativa; instrumentos avaliativos.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR - Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações

## AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM ESCOLAR

Lêda Cristina Martins Barcelos<sup>1</sup>  
Maria Aparecida Duarte Lima<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Mina-FAPAM

[ledacristinamb@hotmail.com](mailto:ledacristinamb@hotmail.com)

### RESUMO

O presente trabalho tem o objetivo de discorrer sobre o tema Avaliação da Aprendizagem Escolar, que foi desenvolvido através de pesquisa bibliográfica em livros de vários autores, para melhor compreender o mesmo. A avaliação da aprendizagem, apesar de ser regularmente discutida ainda se apresenta problemática em nossas escolas. Deste modo, a avaliação é um processo que deve ser continuamente estudado, isto é, deve ser considerado o que está sendo feito em detrimento do que já foi realizado, o que se pode fazer para melhorar a sua aplicação, bem como o que não deve ser feito no meio escolar. Torna-se necessário ter um pouco de informação sobre o processo histórico do planejamento e da avaliação escolar no Brasil para que ocorra o desenvolvimento satisfatório desta prática a fim de despertar o interesse pelo assunto dentro do meio acadêmico e científico. Devem ser analisados os principais tipos de avaliação comumente usados no espaço escolar, e, analisar a prática avaliativa vigente diante do fracasso escolar e da evasão de alunos. Por fim, menciona-se a importância do erro para a construção do conhecimento e a real importância da avaliação para a aprendizagem escolar.

**Palavras-chave:** Avaliação. Aprendizagem. Processos de avaliação. Prática avaliativa.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Para de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR

# AS CONTRIBUIÇÕES E A IMPORTÂNCIA DA LEITURA NA FORMAÇÃO DO EDUCANDO

Jéssica Stéffani Rodrigues<sup>1</sup>  
Irani Gonçalves Cardozo Ribeiro<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

[jessicaeducacao@bol.com.br](mailto:jessicaeducacao@bol.com.br), [iranigcr@yahoo.com.br](mailto:iranigcr@yahoo.com.br)

## RESUMO

A presente monografia versa sobre as contribuições e a importância da leitura na formação do educando, tendo como objetivo contribuir na reflexão de suas contribuições na formação educacional de um indivíduo e sua iniciação no mundo da leitura, sob a forma de pesquisa bibliográfica. Para tanto, realizamos uma contextualização sobre a história e a trajetória da leitura no Brasil e a influência destas no hábito de leitura brasileira. Entende-se que o “ato ou efeito de ler” não é algo mecânico, que envolve apenas uma simples decifração de símbolos, mas sim, compreende um processo de descoberta e de significados. Por meio da leitura, a criança desenvolve saberes, conhecimentos e valores. O hábito da leitura ajuda o aluno a familiarizar-se com o mundo da escrita, facilitando e estimulando de forma positiva os processos de alfabetização e letramento. Abordamos os diferentes níveis da leitura, bem como suas diferentes finalidades sob o olhar de cada leitor. Pretendeu-se ainda, mostrar o importante papel do professor como facilitador do processo de ensino- aprendizagem e mediador entre leitura e leitor, formando assim, cidadãos críticos e participativos.

**Palavras-chave:** Leitura; Aprendizagem; Educador; Leitor.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR - Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações



## AS CONTRIBUIÇÕES DO ATO DE CONTAR HISTÓRIAS NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Natiele dos Santos Silva<sup>1</sup>  
Vanessa Faria Viana<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

[natiele.santos@outlook.com](mailto:natiele.santos@outlook.com), [vanessa.faria@yahoo.com.br](mailto:vanessa.faria@yahoo.com.br)

### RESUMO

A presente monografia propõe-se a discutir o papel que a contação de histórias exerce sobre o ensino aprendizagem da criança, tendo como objetivo compreender a prática docente na arte de contar história para crianças na Educação Infantil. Dentre os autores utilizados destacam-se: Zilbermam, Aguiar e Abramovich. O estudo permitiu visualizar a importância da literatura infantil, caminho que leva a criança a desenvolver a fantasia, a emoção e o sentimento de forma prazerosa e significativa. Neste, tem-se a contação de histórias como a motivação da aprendizagem das crianças, uma prática pedagógica que estimula a imaginação, despertando o gosto pela leitura, a escrita e a oralidade entre as crianças. As histórias representam indicadores efetivos para situações desafiadoras, assim como fortalecem vínculos afetivos, sociais e educativos. Portanto, se faz necessário que os educadores utilizem essa ferramenta para o desenvolvimento da criança, contribuindo para o desenvolvimento infantil.

**Palavras-chaves:** Educação Infantil. Literatura Infantil. Contação de história.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestra em Linguística e Língua Portuguesa pela PUC - MG.

## BRINCANDO COM JOGOS MATEMÁTICOS

Daniela Batista dos Santos<sup>1</sup>  
Tânia Aparecida Ferreira Hanke<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[danielabatistasantos19@hotmail.com](mailto:danielabatistasantos19@hotmail.com), [taniahanke@hotmail.com](mailto:taniahanke@hotmail.com)

### RESUMO

Visando demonstrar a importância dos jogos matemáticos no processo pedagógico, a presente pesquisa demonstrará o exercício de habilidades necessárias ao domínio e bom uso da inteligência emocional da criança. Há diversas formas de ensinar uma criança a compreender e atuar perante as forças que operam no meio em que se vivem, e a forma lúdica é uma delas. A pesquisa tem como objetivo estudar a história do ensino da matemática no Brasil, Império, Colônia e República, bem como na educação infantil e nos anos iniciais. Para tanto, foi utilizada como referência a obra de Maria Laura Magalhães Gomes, professora da UFMG, publicada em 2012. Em um segundo momento foi realizado um estudo das metodologias do ensino da matemática, trabalhando nesse tópico os PNCs. Abordou-se também os jogos em seus aspectos históricos, a caracterização e sua relevância no desenvolvimento da criança, segundo Jean Piaget. Por fim, foram apresentadas algumas atividades lúdicas com a matemática e o seu desenvolvimento no espaço escolar, sobretudo a importância dos jogos matemáticos, não só na educação infantil, como também no trabalho de educadores que se instrumentalizam na utilização de brincadeiras e jogos como fonte de desenvolvimento na educação infantil.

**Palavras-chave:** Jogos. Jogos matemáticos. Brincadeiras. Educação Infantil

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Ensino da Matemática pela PUC / MG.

## DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM ESCOLAR NOS SEGMENTOS MAIS EMPOBRECIDOS DA POPULAÇÃO

Tatiana Cristina Linhares<sup>1</sup>  
Jessé Saturnino Junior<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[tatyparademinas@hotmail.com](mailto:tatyparademinas@hotmail.com), [jessesaturnino@yahoo.com.br](mailto:jessesaturnino@yahoo.com.br)

### RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de, sob a forma de revisão bibliográfica, abordar sobre o tema “Dificuldades de aprendizagem escolar provenientes dos segmentos mais empobrecidos da população”, abordar os diversos fatores que interferem na baixa aprendizagem destes alunos e até que ponto a questão socioeconômica interfere neste processo. Pretende-se também levantar questões e considerações sobre a questão da desigualdade social e sua relação com a educação, bem como suas implicações dentro de um processo educativo formal. Diante de tantos problemas e situações sociais, culturais e econômicas que o aluno encontra no decorrer de sua vida escolar, bem como as desigualdades que ele enfrenta interferindo assim na sua aprendizagem, é possível pensar em alguns mecanismos e ações que diminuam ou minimizem esta baixa aprendizagem, falta de interesse, baixo desempenho escolar.

**Palavras-chave:** Dificuldades de aprendizagem. Desigualdade Social. Pobreza. Contexto educativo.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Sociologia pela Universidade Federal de Minas Gerais

## EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS E SUAS CONTRIBUIÇÕES

Cássia Maria da Silva<sup>1</sup>

Ana Luiza Brandão<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas- FAPAM

[cassiamaria8@hotmail.com](mailto:cassiamaria8@hotmail.com)

### RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de, após uma revisão bibliográfica sobre o tema Educação de Jovens e Adultos e suas contribuições, analisar a contribuição dessa modalidade de ensino para a sociedade brasileira. Pretendemos despertar o interesse e aumentar as discussões sobre o assunto na sociedade com o anseio de que muitas pessoas possam disseminar a importância dessa modalidade de ensino e ainda de forma pacífica exigir do poder público a efetivação, com maior qualidade. A Educação de Jovens e Adultos cumpre uma importante função social, uma vez que se encarrega de reparar as desigualdades causadas àqueles alunos evadidos do ensino regular. Hoje se nota o crescimento da educação básica, e há um número maior de vagas, entretanto, as condições sociais acabam reduzindo o sucesso de muitos alunos. A média nacional de permanência na escola no período obrigatório é de oito anos, porém, há muitos alunos que não conseguem alcançar com sucesso este período, muitos desistem por vários motivos, por ter que deixar os estudos para enfrentar longas jornadas de trabalho, outros por não alcançar o aprendizado e são reprovados, também há o motivo da gravidez na adolescência, enfim por vários motivos muitos só conseguirão a inclusão no sistema de ensino através da Educação de Jovens e Adultos. Constatamos que ainda hoje necessitamos de políticas públicas mais eficazes voltadas para essa modalidade de ensino, pois há vários problemas a serem superados.

**Palavras chave:** Exclusão. Analfabetismo. Educação. Direito. Efetivação.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei

## A EDUCAÇÃO SEGUNDO A VISÃO DE RUBEM ALVES

Geralda de Lourdes Duarte<sup>1</sup>  
Silvana Aparecida Batista e Almeida<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

### RESUMO

Este estudo pretende mostrar como é a pedagogia proposta por Rubem Alves (1933-2014) e como ela poderia mudar a educação brasileira, bem como se isso é possível e viável. Pretende, ainda, mostrar um panorama do sistema educacional brasileiro e propor alternativas para modificá-lo, considerando Rubem Alves. O atual sistema educacional é algo copiado das gerações anteriores, portanto, não é atual, não acompanhou o desenvolvimento e as mudanças da sociedade nem as novas necessidades dos alunos em face dessas transformações. Trabalha o conhecimento como algo pronto, que acaba por ser imposto ao invés de adquirido e assimilado. A proposta pedagógica de Rubem Alves é baseada na liberdade. Alunos e professores devem exercitar o pensamento, usando a criatividade para construir um caminho que os leve às verdades, seja àquelas já prontas ou às novas descobertas; deve existir alegria no ensinar e no aprender. Alves prioriza o âmbito técnico-pedagógico ao âmbito político. Na ideologia dele, o foco está no sentimento e não no intelecto. A partir da pesquisa bibliográfica realizada, poder-se-á demonstrar as ideias alvesianas e clarificar quanto à viabilidade de implantação dessas ideias no atual cenário educacional brasileiro.

**Palavras-chave:** Pedagogia. Práticas de ensino. Aprendizagem. Rubem Alves.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Especialista em Língua Portuguesa pela PUC - MG. Especialista em Metodologia e Didática do Ensino pelas Faculdades Claretianas, Batatais - SP. Pós-graduanda em Educação Empreendedora pela UFSJ. Graduada em Letras pela FAPAM

# ESTRATÉGIAS DE LEITURA NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: COMPETÊNCIAS PARA FORMAÇÃO DE LEITORES CRÍTICOS

Jéssica Aparecida Araújo Meneses<sup>1</sup>  
Irani Gonçalves Cardozo Ribeiro<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[jessicaaraujomeneses@yahoo.com.br](mailto:jessicaaraujomeneses@yahoo.com.br), [iranigr@yahoo.com.br](mailto:iranigr@yahoo.com.br)

## RESUMO

O mundo atual é envolvido por diversos meios escritos. Nesse contexto, saber ler e interpretar os textos sociais permite que o indivíduo se interaja na sociedade, portanto, a leitura é imprescindível no desenvolvimento do ser humano, uma vez que contribui na formação profissional e pessoal do sujeito. No ambiente escolar, a leitura é o sustentáculo do conhecimento e da descoberta de novos mundos, pois é na escola que as práticas de leitura são ensinadas de forma sistematizada. Buscando compreender a importância da leitura e a contribuição dos docentes na formação de leitores críticos e reflexivos, este estudo propõe apresentar estratégias de leitura nas séries iniciais do Ensino Fundamental capazes de favorecer a construção desses leitores. O referencial teórico sobre a leitura, bem como sua relevância como prática social, foi embasado em renomados autores, dentre os quais se destacam Solé (1998), Kleiman (2012), Coscarelli e Cafiero (2013). A metodologia aplicada constou-se basicamente de pesquisa bibliográfica. No decorrer do trabalho, buscou-se analisar o papel da escola e dos professores como incentivadores do processo de leitura, além de possíveis fatores que desencadeiam o desinteresse pelo ato de ler para, então, apresentar propostas alternativas de leitura a serem trabalhadas em sala de aula.

**Palavras-chave:** Leitura; Estratégias; Formação; Leitor crítico.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR - Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações

## EVASÃO ESCOLAR NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Laiz Aparecida Lataliza França<sup>1</sup>  
Juliane Gomes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

[laizbarcelos25@gmail.com](mailto:laizbarcelos25@gmail.com)

### RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de conhecer a Educação de Jovens e Adultos, mais conhecida como a EJA, em específico analisar como se deu a disseminação deste ensino no Brasil, seus avanços, desde o período colonial até no momento atual, para um reconhecimento e qualidade do ensino. Sob a forma de revisão bibliográfica e uma pesquisa com entrevista semiestruturada buscou-se verificar os principais motivos pela evasão escolar tão presente nessa modalidade de ensino. Como contribuição acadêmica, foram consultadas as obras de vários autores importantes da educação de Jovens e adultos, sendo os principais: Maria Clara Di Pierro, Sergio Haddad, Paulo Freire, Moacir Gadotti, José Eustáquio Romão, Ana Maria de Oliveira Galvão, Leôncio José Gomes Soares, além do auxílio de livros didáticos e documentos oficiais de educação. A pesquisa contou com a participação de três professores da EJA das séries iniciais do Ensino Fundamental. A pesquisa tratou sobre os motivos que levam a evasão dos alunos neste programa de ensino, e as medidas que os professores devem tomar para diminuir este problema. Os resultados obtidos levaram a entender que conhecer o aluno e adaptar o currículo da EJA para a inserção deste é essencial para sua assiduidade no estudo, mesmo com as dificuldades e o cansaço do trabalho. O professor também é responsável pela permanência deste aluno, preparando o aconchego da sala e dos conteúdos à realidade dos Jovens e Adultos.

**Palavras - chave:** Educação de jovens e adultos; Evasão escolar; Causas e medidas.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

# FAMÍLIA E ESCOLA: UMA PARCERIA FUNDAMENTAL PARA O SUCESSO DO ALUNO

Kênia de Carvalho Ferreira Rosa<sup>1</sup>  
Geová Nepomuceno Mota<sup>2</sup>

[keniaferreira04@hotmail.com](mailto:keniaferreira04@hotmail.com), [geova.filosofia@hotmail.com](mailto:geova.filosofia@hotmail.com)

## RESUMO

Ao nascer, a criança inicia seu contato direto com o meio em que se desenvolverá, interagindo com ele e com as pessoas responsáveis por ela, de quem aprenderá os costumes, os hábitos, as regras, as crenças, os significados e os valores que servirão de base para sua inserção social. A família é, em primeira instância, a instituição responsável pelo desenvolvimento social, emocional e intelectual da criança. Logo em seguida, a escola assume o compromisso com o desenvolvimento do conhecimento sistematizado. Juntas, família e escola influenciarão diretamente no desenvolvimento integral do aluno. O trabalho a seguir teve como metodologia a pesquisa qualitativa procurando compreender a importância da integração de escola e família como condição para o sucesso no processo de desenvolvimento da aprendizagem da criança. Para dar suporte à pesquisa qualitativa foi realizada uma revisão bibliográfica, a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas e publicadas em livros e revistas especializadas, páginas de web site, além de reportagens de periódicos, dissertações, teses e outras fontes.

**Palavras-chave:** Criança. Relação Família/Escola. Processo de Aprendizagem. Sucesso Escolar.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João Del Rei



# INCENTIVO À LEITURA: UM OLHAR SOBRE AS PRÁTICAS DE ENSINO NA FORMAÇÃO DO LEITOR COMPETENTE

Gabriela de Aguiar Pereira<sup>1</sup>  
Irani Gonçalves Cardozo Ribeiro<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[gabriela19@yahoo.com.br](mailto:gabriela19@yahoo.com.br), [iranigcr@yahoo.com.br](mailto:iranigcr@yahoo.com.br)

## RESUMO

A presente pesquisa versa sobre o incentivo a leitura. Nesse sentido, tratar-se-á como o ato de ler se faz presente na vida das pessoas, desde o momento em que elas começam a compreender o mundo ao seu redor. Essa compreensão parte de desejo de decifrar e dar sentido às coisas que as cercam. A escola, instituição encarregada de transmitir a cultura e proporcionar ao aluno condições de aquisição de conhecimento, exerce papel relevante na formação de leitores críticos e capazes de se inserir no mundo letrado. Assim sendo, os professores precisam ficar atentos e serem criativos na hora de trabalhar com a prática leitora, proporcionando momentos prazerosos e que despertem o interesse dos alunos por essa prática. Para tanto, tem o objetivo de analisar como os educadores podem contribuir para incentivar a leitura e formar leitores competentes, uma vez que o estudo deste tema poderá levar o docente a refletir suas práticas pedagógicas em busca de melhorias na qualidade do ensino da leitura. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica embasada em vários autores, com destaque para Bamberger (1988), Solé (1998), Coscarelli e Cafiero (2013). Espera-se que o presente trabalho possa trazer contribuições para os profissionais da educação e servir de reflexão para aqueles que buscam imprimir em seus alunos o verdadeiro significado da leitura, um hábito cotidiano, tendo em mente que a leitura é proeminente para sua inserção na cidadania letrada.

**Palavras-chave:** Leitura; Incentivo; Práticas de ensino; Leitores competentes.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM - Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR - Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações

## MARIA MONTESSORI: VIDA, OBRAS E MÉTODOS PARA A EDUCAÇÃO

Marta de Assis Almeida<sup>1</sup>  
Juliane Gomes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

[martasupergata@gmail.com](mailto:martasupergata@gmail.com)

### RESUMO

A presente pesquisa tem como objetivo a apresentação, análise e reflexão acerca da trajetória da vida de Maria Montessori, que transitou da medicina para a educação, atendendo crianças com necessidades especiais e dedicando seu tempo a elas, com dedicação e competência. Montessori iniciou sua vida na medicina, não totalmente satisfeita com a profissão, descobre que sua vida estava ligada à educação e toma um novo deslocamento de sua carreira profissional em direção à pedagogia, buscando dessa forma, possibilitar a compreensão das alterações que envolvem a educação e, em especial as crianças com algum tipo de deficiência. Essa pesquisa auxilia no processo de construção da educação especial e permite o estabelecimento de pontos de conexão com um conhecimento da docência junto às crianças especiais, dando prioridade ao material pedagógico, adequando-o a cada necessidade. A pesquisa teve como foco o material dourado. Por intermédio deste, será possível visualizar variadas estratégias de ensino na matemática. O êxito do trabalho de Maria Montessori e de suas ideias refletem e estão presentes nos dias atuais. Práticas desenvolvidas por ela e que são importantes para o desenvolvimento da criança, aspecto que, por si só, justifica a elaboração desta pesquisa.

**Palavras-chave:** Maria Montessori, Material Dourado, Obras.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

# O ALUNO AUTISTA: UMA REFLEXÃO ACERCA DO PAPEL DO PROFESSOR COMO INCENTIVADOR DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

Saira Jaqueline Resende Silva<sup>1</sup>  
Ana Luiza Brandão Leal<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[sairajaquelinepibid@yahoo.com.br](mailto:sairajaquelinepibid@yahoo.com.br), [analuiza\\_brandao@yahoo.com.br](mailto:analuiza_brandao@yahoo.com.br)

## RESUMO

O presente estudo busca conhecer as intervenções e estratégias utilizadas pelo professor de maneira a estimular a aprendizagem significativa do aluno autista. Assim, com o intuito de atender ao objetivo proposto, realizamos nessa investigação uma revisão de literatura em que pudemos adentrar na temática referente ao autismo, através de um levantamento histórico e conceituações, bem como apresentar as associações de apoio ao autista e sua família. Buscamos, ainda, compreender o processo de escolarização do aluno autista enfocando o papel do professor como mediador para uma aprendizagem significativa. Além da pesquisa bibliográfica, foi realizada uma pesquisa de campo em duas escolas da cidade de Pará de Minas, sendo uma de ensino regular e outra de ensino especial. Dessa forma, foram realizadas entrevistas com profissionais da educação e observações do cotidiano das instituições. A partir da análise dos dados coletados foi possível observar que ainda existem muitas questões dificultadoras para o processo de inclusão de alunos autistas nas escolas regulares. Entretanto, constatou-se que os professores procuram trabalhar com propostas e estratégias que contribuam para uma aprendizagem significativa de tais alunos.

**Palavras-Chave:** Autismo. Inclusão. Escola especial. Escola regular. Aprendizagem significativa.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei.

# OS GÊNEROS TEXTUAIS NA EDUCAÇÃO INFANTIL: A PROPOSTA EM ALFABETIZAR-LETRANDO NO MATERIAL DIDÁTICO PROSINHA E EM PRÁTICAS DOCENTES

Laís Francielen Alves da Silva<sup>1</sup>  
Míriam Maria Roberto Marmol<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[laiysfrancielen@hotmail.com](mailto:laiysfrancielen@hotmail.com), [armol.mmr@gmail.com](mailto:armol.mmr@gmail.com)

## RESUMO

O presente estudo tem por objetivo analisar como o material didático disponível para a Educação Infantil na Rede pública de Pará de Minas aborda o trabalho com a linguagem oral e escrita apresentando o trabalho com os gêneros textuais. Para o desenvolvimento desta pesquisa, foram utilizadas a pesquisa bibliográfica e a documental, além de pesquisa de campo. O trabalho apresenta a seguinte configuração: em um primeiro momento são abordadas algumas definições teóricas que embasam o processo de ensino-aprendizagem da leitura e a escrita: alfabetização, letramento e gêneros textuais. Em seguida, são apresentadas orientações pedagógicas citadas pelos principais documentos que regem a Educação Infantil, orientando e norteando o trabalho dos professores e suas práticas. Em um terceiro momento, são direcionadas as entrevistas diretas aplicadas a alguns professores da rede pública em relação ao trabalho com os gêneros textuais. Para finalizar o trabalho, apresenta-se o material didático trabalhado na rede pública, explicitando todos os gêneros textuais indicados no mesmo. O estudo realizado evidenciou a importância do material didático para nortear o professor, no sentido de lhe dar maior segurança em suas práticas pedagógicas. Os gêneros textuais que os professores relataram na entrevista são os mesmos apresentados pelo manual, porém o material didático analisado é bem rico e possui atividades bem elaboradas.

**Palavras chaves:** Material didático. Gêneros textuais. Educação Infantil.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM - FACULDADE DE PARÁ DE MINAS

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

# PAULO FREIRE E A EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: UMA MODALIDADE DE ENSINO PARA A TRANSFORMAÇÃO DA REALIDADE

Patrícia de Cássia Pinto Pongeluppe<sup>1</sup>  
Juliane Gomes de Oliveira<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas - FAPAM.

[patriciapongeluppe@hotmail.com](mailto:patriciapongeluppe@hotmail.com)

## RESUMO

Constituem interesse neste trabalho ressaltar a vida e as obras de Paulo Freire e suas contribuições para o processo prático educativo, bem como sua importância no ensino-aprendizagem de educandos que cursam a Educação de Jovens e Adultos – EJA. Compreender a história dessa modalidade de ensino, o pensamento, as propostas metodológicas e recursos didáticos propostos por Paulo Freire com o objetivo de atender e adequar à realidade cultural e subjetiva dos educandos. Abordaremos também, sob a ótica das políticas públicas, os processos educacionais da EJA no Brasil, oferecendo uma visão panorâmica do tema ao longo de sua história, dedicando especial atenção ao pensamento pedagógico e as políticas de educação escolar de jovens e adultos, segundo Paulo Freire. Conforme a perspectiva educacional de Freire pode se perceber na escolarização o sentido político que a ditadura militar conferiu à alfabetização de adultos e as diversas configurações assumidas pelas políticas públicas de educação escolar de jovens e adultos ao longo do processo de redemocratização do ensino. O objetivo principal consiste em refletir sobre a Educação de Jovens e Adultos (EJA) capaz de oferecer àqueles que foram privados de escolarização básica oportunidades de acesso à cultura e às informações as quais têm direito, enquanto sujeitos ativos do processo, dentro de uma visão crítica, reflexiva e transformadora, conforme a proposta por Paulo Freire. O presente estudo tem como referenciais metodológicos a pesquisa bibliográfica que consiste principalmente no estudo das teorias de Freire e as contribuições de Gadotti, Haddad, Neves, entre outros.

**Palavras - chave:** Educação de jovens e adultos; Paulo Freire; Alfabetização.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM- Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais

## PSICOMOTRICIDADE NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Rafaela da Conceição Silva Gomes<sup>1</sup>

Maria Aparecida Duarte Lima<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[rafaelagomespeki@gmail.com](mailto:rafaelagomespeki@gmail.com)

### RESUMO

Trata o presente trabalho do desenvolvimento da psicomotricidade e da promoção de reflexões sobre as práticas psicopedagógicas e os conhecimentos adquiridos sobre a mesma em sua evolução histórica. Pretende-se com o mesmo, apontar a relevância que a Psicomotricidade apresenta para o desenvolvimento do ser humano, que hoje está sendo vista como uma ciência de suma importância para despertar o aprendizado nas crianças em todas as fases da sua vida. Pretende-se demonstrar que a Psicomotricidade está intimamente relacionada a outros ramos da ciência tais como a Neurologia, a Psicologia e a Pedagogia principalmente. Ressalta que a Psicomotricidade se preocupa necessariamente com a relação entre a pessoa e o seu corpo, isto é, em princípio ela é direcionada aos aspectos psicomotores, porém hoje veio a conglomerar os aspectos cognitivos e sócio afetivos que fazem parte da formação físico-psicológica do indivíduo. Através da Psicomotricidade pode-se compreender a maneira como a criança toma conhecimento de seu corpo e como a mesma poderá se expressar através dele. A educação psicomotora na educação infantil tem como objetivo formar uma base necessária ao desenvolvimento motor, afetivo e psicológico da criança. Portanto, é uma ciência cujo instrumento psicopedagógico auxilia e promove com eficiência o trabalho do professor.

**Palavras-chave:** Psicomotricidade. Histórico. Desenvolvimento. Educação infantil

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Educação pela UNINCOR-Betim

# SOCIALIZAÇÃO E ALFABETIZAÇÃO NA ESCOLA POR MEIO DE PROJETOS: UMA CONVERGÊNCIA POSSÍVEL E NECESSÁRIA

Thaís Araújo Gonçalves<sup>1</sup>  
Jessé Saturnino Junior<sup>2</sup>

[Thais.01cq@gmail.com](mailto:Thais.01cq@gmail.com), [jessesaturnino@yahoo.com.br](mailto:jessesaturnino@yahoo.com.br)

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

## RESUMO

Este estudo pretende discernir a autoridade e o autoritarismo do professor no processo de ensino-aprendizagem. Para tal, faz-se necessário apresentar a concepção de educação para a sociedade. Autoridade é diretamente ligada à disciplina, mas não se relaciona com autoritarismo, domesticação, passividade, obediência; antes, afina-se com respeito, criticidade e autonomia. Este trabalho objetiva conscientizar os docentes da importância da postura e da competência para o exercício da autoridade em sala de aula e, conseqüentemente, da excelência na formação e educação dos alunos. Tal pesquisa teve caráter exclusivamente bibliográfico.

**Palavras-chave:** Pedagogia. Educação. Autoridade. Autoritarismo.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Sociologia pela Universidade Federal de Minas Gerais

# TANGRAM NO ENSINO DA MATEMÁTICA: RECURSO EDUCATIVO PARA O ENSINO DA GEOMETRIA

Pâmela Cristina de Lima Souza<sup>1</sup>  
Tânia Aparecida Ferreira Hanke<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[pamelapanelinha@yahoo.com](mailto:pamelapanelinha@yahoo.com)

## RESUMO

Este trabalho retrata a importância dos recursos educativos para a aprendizagem significativa da Matemática no Ensino Fundamental I, principalmente no ensino da Geometria. Por intermédio de pesquisa qualitativa com fontes bibliográficas, busca mostrar como a utilização de jogos como o Tangram pode facilitar a compreensão de conceitos matemáticos, entusiasmar o gosto pela Matemática e incentivar os professores na busca de metodologias que exijam reflexão, investigação e organização do conhecimento. Muitas crianças ingressam o ensino fundamental II com dificuldades em compreender conceitos matemáticos e com rejeição à Geometria. Cabe ao professor inovar suas práticas, continuar seus estudos, escolher diferentes estratégias e atividades para estimular o desenvolvimento dos alunos, pois, ele tem o poder de transformar a Matemática em uma disciplina fascinante ou não; os desafios são diversos e a motivação é fundamental para a qualidade do ensino-aprendizagem. Uma das formas de modificar a metodologia matemática pode ser a utilização da ludicidade, de jogos, brincadeiras e materiais concretos para conhecer, ampliar e concretizar os conhecimentos geométricos.

**Palavras-chave:** Tangram. Geometria. Matemática. Professor. Ensino-aprendizagem.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Ensino da Matemática pela PUC / MG.



## UM OLHAR PARA A DISLEXIA: IMPLICAÇÕES E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

Elaine Geralda Guimarães<sup>1</sup>  
Eunaihara Ligia Lira Marques<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

[elainejiji@hotmail.com](mailto:elainejiji@hotmail.com), [eunamarques@yahoo.com.br](mailto:eunamarques@yahoo.com.br)

### RESUMO

Há um número expressivo de crianças que apresenta problemas de aprendizagem no âmbito escolar, e a Dislexia é considerada um desses problemas. A Dislexia é comumente compreendida como uma dificuldade no uso das palavras, que podem ser tanto no nível da leitura quanto no nível da escrita ou em ambas. Desse modo, o presente estudo possui objetivos de investigar os aspectos relativos ao distúrbio Disléxico com a intenção de contribuir para um olhar e interesse do profissional da pedagogia, a fim de instrumentalizá-lo e incentivá-lo à construção de estratégias de manejo para escolares com tais dificuldades. Para compreender os aspectos referentes ao tema do trabalho, foi realizado um levantamento bibliográfico em fontes diversas impressas e de modo eletrônico de domínio público. A Dislexia afeta diretamente o processo de ensino-aprendizagem do aluno, além de comprometer outras áreas, como por exemplo, o emocional e o interpessoal. Por isso, torna-se importante esclarecer aos educadores sobre este distúrbio, além de discutir estratégias de manejo no âmbito escolar. Os achados na literatura favorecem e sugerem que professores precisam estar atentos aos sintomas em sala de aula e que saibam diferenciar a Dislexia de outros problemas de aprendizagem. Além do mais é necessário que uma vez diagnosticado o professor lance mão de estratégias metodológicas específicas, pois se a Dislexia for identificada, tratada e acompanhada antecipadamente e adequadamente pode-se obter sucesso e eficiência no processo de ensino-aprendizagem.

**Palavras-chave:** Dislexia; Professor; Estratégia Pedagógica; Aluno; Processo de Aprendizagem.

---

<sup>1</sup> Graduada em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas.

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG. Especialista em Neuropsicologia pelo Centro Universitário Internacional. Graduada em Psicologia pela Faculdade Santo Agostinho.

# VIOLÊNCIA E CONFLITOS NO ÂMBITO ESCOLAR: ABORDAGENS TEÓRICAS E PROPOSTAS DE PREVENÇÃO

Vanessa Kelen dos Santos<sup>1</sup>  
Ana Luiza Brandão Leal<sup>2</sup>

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

[vanessakelenpedagogia@hotmail.com](mailto:vanessakelenpedagogia@hotmail.com), [analuiza\\_brandao@yahoo.com.br](mailto:analuiza_brandao@yahoo.com.br)

## RESUMO

O presente trabalho busca analisar os fatores que desencadeiam as manifestações violentas no contexto escolar, bem como apresentar as principais estratégias utilizadas pelos educadores com o intuito de minimizar tais conflitos. De acordo com o referencial teórico trabalhado, a violência pode ser caracterizada por uma ação que interfere na integridade física, moral, emocional ou cultural de uma pessoa ou de um grupo. A preocupação relativa à problemática da violência não é um fato recente, entretanto, existem poucos estudos que buscam esclarecer e propor soluções para a questão. Essa pesquisa, a partir de uma revisão bibliográfica, entrevistas e observações com profissionais da educação de uma escola da rede pública de ensino da cidade de Pará de Minas - MG, procurou compreender como tais profissionais percebem e caracterizam a violência escolar, quais os reflexos da violência na relação professor-aluno e, ainda, identificar as estratégias e as práticas que utilizam para prevenção da violência nesse contexto. Os resultados obtidos por esse estudo nos mostram que a referida escola possui profissionais que se sentem despreparados para lidar com essa temática, mas que, procuram constantemente se atualizar, buscando novos métodos e estratégias de ensino. De acordo com os dados levantados, a família e o contexto social dos alunos são aspectos que interferem diretamente no comportamento dos mesmos, mas, tais fatores não eximem a escola, os gestores educacionais e o poder público de reconhecer o problema e promover ações que busquem melhorar a relação entre educadores e educandos.

**Palavras-chave:** Violência, Conflitos, Indisciplina, Escola, Educação.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Pedagogia pela FAPAM – Faculdade de Pará de Minas

<sup>2</sup> Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei. Graduada em Psicologia pela Universidade Federal de São João del Rei.

## APOIO



## REALIZAÇÃO

