

# MODELO DE CARTILHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE LGPD PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

LGPD AWARENESS BOOKLET TEMPLATE FOR MICRO AND SMALL BUSINESS

---

**Rafael Henriques Nogueira Diniz<sup>1</sup>**

**Luciana Mara Freitas Diniz<sup>2</sup>**

**Daniele Vilaça<sup>3</sup>**

**Anderson Oliveira<sup>4</sup>**

**Pedro Leite<sup>5</sup>**

**Tiago Soares<sup>6</sup>**

**William Silva<sup>7</sup>**

## RESUMO

As informações possuem cada vez mais importância na vida das pessoas e nas organizações. O fluxo informacional diário gerado pelas empresas cresce a cada dia, gerando uma nova dependência e necessidade de proteção dos ativos informacionais. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a legislação brasileira que aborda sobre as atividades de tratamentos de dados pessoais, em vigor desde agosto de 2020. A lei estabelece condições para os quais os dados pessoais podem ser tratados, definindo os direitos dos titulares e as obrigações dos controladores das informações. Desta forma, os alunos do curso de Sistemas de Informação da FAPAM construíram uma cartilha para conscientização de micro e pequenas empresas sobre o impacto e importância da LGPD como produto final ao Projeto Integrador do ano de 2021.

**PALAVRAS - CHAVE:** Proteção de dados. Informações. Lei Geral de Proteção de Dados. LGPD. Privacidade de dados.

## ABSTRACT

Information is increasingly important in people's lives and in organizations. The daily information flow generated by companies grows every day, generating a new dependency and need to protect information assets. The General Data Protection Law (LGPD) is the Brazilian legislation that addresses personal data processing activities, in force since August 2020. The law establishes conditions under which personal data can be processed, defining the rights of holders and the obligations of the information controllers. In this way, the students of the Information Systems course at FAPAM built a booklet to raise awareness of micro and small companies about the impact and importance of the LGPD as a final product for the 2021 Integrator Project.

**KEYWORDS:** Data protection. Information. General Data Protection Law. LGPD. Data Privacy.

---

<sup>1</sup> Mestre em Educação Tecnológica pelo CEFET-MG. Especialista em Governança de TI pela UniBH. Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela UFV. E-mail: [rafael.diniz@fapam.edu.br](mailto:rafael.diniz@fapam.edu.br)

<sup>2</sup> Mestre em Ciência da Informação pela UFMG. Graduada em Ciência da Computação pela UFV. E-mail: [luciana.diniz@fapam.edu.br](mailto:luciana.diniz@fapam.edu.br)

<sup>3</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela FAPAM. E-mail: [danielyvilaca@hotmail.com](mailto:danielyvilaca@hotmail.com)

<sup>4</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela FAPAM. E-mail: [endersonoliveira006@outlook.com](mailto:endersonoliveira006@outlook.com)

<sup>5</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela FAPAM E-mail: [pedromelofranco@icloud.com](mailto:pedromelofranco@icloud.com)

<sup>6</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela FAPAM E-mail: [tiago-soares-luz@hotmail.com](mailto:tiago-soares-luz@hotmail.com)

<sup>7</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela FAPAM E-mail: [willianliberio176@gmail.com](mailto:willianliberio176@gmail.com)

## **1 INTRODUÇÃO**

O mundo passa por seu maior momento de informatização de todos os tempos. São milhares de dados criados e trafegados diariamente por pessoas e empresas. Com esse fluxo em constante expansão, as pessoas e organizações se encontram cada vez mais dependentes dos recursos tecnológicos para organização, planejamento e estrutura de suas atividades.

Porém, um volume massivo de informações exige um controle por parte das organizações cada vez mais maior, pois passam a possuir um ativo cada vez mais valioso, o ativo informacional. Este ativo permite com que as empresas criem ações diferenciadas, direcione o desejo de compra de seus clientes, permitindo o melhor entendimento de seu público-alvo.

Cientes do valor dos dados para as organizações e o risco de seu vazamento e pertencimento por parte de empresas ou pessoas não-autorizadas, surge uma nova preocupação das autoridades governamentais quanto à proteção dos dados. Desta forma, diversos países vêm desenvolvendo políticas para proteção e responsabilização por parte das empresas acerca dos dados de seus clientes. A partir dessa reflexão e aplicação das leis, as empresas serão responsáveis quanto à salvaguarda de seus dados, podendo ser punidas em caso de vazamento ou perda destes dados.

No Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a norma que regulamenta quanto à proteção e privacidade dos dados pessoais de seus cidadãos. A lei sancionada em 2018 passa a valer a partir de setembro de 2020. Seu objetivo é trazer mais clareza e estabelecer responsabilidade às empresas quanto ao valor e necessidade da proteção de dados. Por parte dos cidadãos, a lei garante a ciência e destinação de seus dados por parte das empresas.

## **2 CONTEXTUALIZAÇÃO**

Apesar da lei já estar em vigor, ela se encontra estabelecida apenas em médias e grande empresas, sendo um tema praticamente desconhecido nas micro e pequenas empresas nacionais, porém que compõem boa parte da movimentação de renda nacional. Desta forma, o objetivo deste trabalho foi o desenvolvimento de uma cartilha buscando orientar quanto à importância da LGPD para as micro e pequenas empresas.

As cartilhas foram elaboradas baseadas em cenários fictícios e práticos que possibilitaram a exemplificação de forma clara e objetiva aos leitores.

## **3 DESENVOLVIMENTO**

O desenvolvimento se deu ao longo de todo o 1º semestre de 2021 e consistiu no desenvolvimento de uma cartilha que orientasse sobre a LGPD aplicada à micro e pequenas empresas.

A cartilha foi produzida pelos estudantes do Grupo 01 da turma de Sistemas de Informação da FAPAM, que abordaram o exemplo da LGPD em uma empresa e os riscos e impactos da perda de dados tanto para os clientes quanto para a empresa. O documento desenvolvido de forma prática busca através de um exemplo cotidiano elucidar e promover uma formação aqueles que buscam informações acerca do tema.

### 3.1 LINKS DA CARTILHA - LGPD

- **Cartilha - Projeto Integrador (LGPD):**

[https://drive.google.com/file/d/1WkS\\_c3UAJ9gIFqYibM\\_pQiF\\_0OdFyBo/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1WkS_c3UAJ9gIFqYibM_pQiF_0OdFyBo/view?usp=sharing)

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto integrador dos alunos do curso de Sistemas de Informação objetiva difundir a cartilha em todo meio acadêmico e sociedade em geral, buscando informar sobre a nova lei, seus impactos, direitos do cidadão e deveres das organizações quanto a um tema cada vez mais presente em nossa sociedade. Desta forma, espera-se que a cartilha seja uma contribuição para o entendimento da população sobre a lei e seus impactos.

## REFERÊNCIAS

ALRIGHT. **Importância e principais pontos da Lei Geral de Proteção de Dados.** Disponível em: <https://alright.com.br/lgpd/> Acesso em 14 de março de 2021.

FIEMG. **Perguntas frequentes sobre LGPD.** Disponível em: <https://www7.fiemg.com.br/publicacoes-internas/LGPD%20FAQ> Acesso em 14 de março de 2021.

INSTITUTO TRABALHO EM DEBATE. **A Lei Geral de Proteção de Dados e seus impactos nas relações de trabalho.** Disponível em: <http://trabalhoemdebate.com.br/artigo/detalhe/a-lei-geral-de-protecao-de-dados-e-seus-impactos-nas-relacoes-de-trabalho> Acesso em 14 de março de 2021.

LGPD. **Lei Geral de Proteção de Dados.** Disponível em: <https://lgpd.mg.gov.br/> Acesso em 14 de março de 2021.

LGPD. **O que muda? Conheça a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD.** Disponível em <https://www.lgpdbrasil.com.br/>. Acesso em 14 de março de 2021.

MICROSOFT. **LGPD: O que diz a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.** Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business-insights-ideas/resources/lgpd-what-the-general-personal-data-protection-law-says> Acesso em 14 de março de 2021.

NDM ADVOGADOS. **10 princípios da LGPD para o tratamento de dados pessoais.** Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm) Acesso em 14 de março de 2021.

POLITIZE. **O que é LGPD?** Disponível em: <https://www.politize.com.br/o-que-e-a-lgpd/> Acesso em 14 de março de 2021.

PLANALTO. **Lei nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018.** Disponível em: <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/tratamento-dos-dados/principios-da-lgpd> Acesso em 14 de março de 2021.

SERPRO. **Princípios LGPD.** Disponível em: <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/tratamento-dos-dados/principios-da-lgpd> Acesso em 14 de março de 2021.

SEBRAE. **Conheça a LGPD.** Disponível em: [https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais\\_adicionais/conheca\\_lgpd](https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd) Acesso em 14 de março de 2021.

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL. **Princípios LGPD.** Disponível em <https://www.trf3.jus.br/lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais-lgpd/principios/> Acesso em 14 de março de 2021.